



UNIVERSITAS
BHINNEKA PGRI
Empowering University

2023

LAPORAN

PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS DAN INDEKS KEPUASAN PENGGUNA

**LEMBAGA PENGAWASAN INTERNAL DAN
PENJAMINAN MUTU**

**UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI
TULUNGAGUNG**

LAPORAN
HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS
&
INDEKS KEPUASAN PENGGUNA (IKP)
UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI



LEMBAGA PENGAWASAN INTERNAL DAN
PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI
2023

PENGESAHAN

Judul : Laporan Pengukuran VMTS dan Indeks Kepuasan (IKP) Tahun 2023

Tujuan : Mengetahui tingkat pemahaman pengguna terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategis (VMTS) Universitas Bhinneka PGRI dan indeks kepuasan pengguna (IKP) terhadap pelayanan yang telah diberikan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun akademik 2022/2023

Waktu Survey : 1 -31 Agustus 2023

Tulungagung, 5 September 2023

Sekretaris LPIPM,

Mengetahui;
Kepala LPIPM,



Dr. Drs. Kadeni, SE., M.Pd., MM
NIP. 19680518 199303 1 001

Diyah Ayu Saputri, S.T., M.Ars
NIDN. 0706039401

Kata Pengantar

Alhamdulillahirabbil ‘alamin....

Kami panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, Lembaga Pengawasan Internal dan Penjaminan Mutu (LPIPM) Universitas Bhinneka PGRI (UBHI) telah menyelesaikan Laporan Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) dan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) tahun akademik 2022/2023 sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Laporan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh tentang kepuasan pengguna terhadap kinerja semua bidang yang ada di lingkungan UBHI, yang terdiri dari bidang (1) Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, (2) Kemahasiswaan, (3) Sumber Daya Manusia, (4) Keuangan dan Sarana Prasarana, (5) Pendidikan, (6) Penelitian, dan (7) Pengabdian kepada Masyarakat. Laporan ini juga memberikan gambaran tingkat pemahaman pengguna terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI. Pengguna yang dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, pengguna lulusan dan mitra kerjasama.

Laporan ini disusun oleh LPIPM berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan pada bulan 1-31 Agustus 2023. Laporan ini selanjutnya diserahkan kepada Rektor UBHI pada setiap tahunnya. Tindak lanjut dari hasil pengukuran pemahaman VMTS dan IKP adalah pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), selanjutnya hasil RTM digunakan sebagai bahan rekomendasi untuk penyusunan rencana kerja tahun berikutnya.

Demikian laporan ini disusun dan disajikan sebagai dokumen pelaksanaan pengukuran pemahaman VMTS dan IKP tahun akademik 2022/2023. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.

Harapan bersama dengan pelaksanaan kegiatan pengukuran kepuasan pengguna ini dapat memberikan kontribusi bagi peningkatan kualitas layanan UBHI.

Tulungagung, September 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Ruang Lingkup	3
 BAB II METODE PELAKSANAAN	5
2.1 Prosedur Pelaksanaan Pengukuran IKP	5
2.2 Teknik Pengukuran IKP Universitas Bhinneka PGRI	5
2.3 Kualitas Instrumen	6
2.4 Responden	10
2.5 Indikator Instrumen	11
2.6 Penarikan Simpulan IKP	13
 BAB III ANALISIS HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS DAN IKP	16
3.1 Pemahaman VMTS Fakultas	16
a. Indeks Pemahaman VMTS- Mahasiswa	16
b. Indeks Pemahaman VMTS -Dosen	31
3.2 Pemahaman VMTS Universitas	34
a. Indeks Pemahaman VMTS- Mahasiswa	34
b. Indeks Pemahaman VMTS -Dosen	49
c. Indeks Pemahaman VMTS- Tenaga Kependidikan	52
d. Indeks Pemahaman VMTS- Pengguna Lulusan	56

e. Indeks Pemahaman VMTS- Mitra	58
3.3 Indeks Kepuasan Pengguna	61
A. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Mahasiswa	61
1. Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	61
2. Bidang Kemahasiswaan	75
3. Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana	87
4. Bidang Pendidikan	100
B. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Dosen	113
1. Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	113
2. Bidang Sumber Daya Manusia	118
3. Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana	122
4. Bidang Penelitian	126
5. Bidang Pengabdian kepada Masyarakat	129
C. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Tenaga Kependidikan	132
1. Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	132
2. Bidang Sumber Daya Manusia	135
3. Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana	139
D. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Pengguna Lulusan	143
1. Aspek Integritas (Etika& Moral) Lulusan	143
2. Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan	145
3. Aspek Kepemimpinan Lulusan	147
4. Aspek Kerjasama dalam Tim	148
5. Aspek Kemampuan Komunikasi Publik	150
6. Aspek Kemampuan Basaha Asing	152
7. Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi	153
8. Aspek Kemampuan Pengembangan Diri	155
E. Indeks Kepuasan Pengguna(IKP) Mitra Kerjasama	157
F. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna	159
 BAB IV PENUTUP.....	 161
4.1 Kesimpulan	161
4.2 Rekomendasi	162

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Ruang Lingkup Pengukuran.....	3
Tabel 2.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman VMTS dan Kepuasan Pengguna	8
Tabel 2.2	Skala Likert Pengukuran dan Bobot	13
Tabel 2.3	Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan/ Pemahaman	14
Tabel 3.1	Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	16
Tabel 3.2	Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Ganjil)	16
Tabel 3.3	Tingkat Pemahaman Fakultas - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Genap)	19
Tabel 3.4	Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa	21
Tabel 3.5	Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	31
Tabel 3.6	Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen	31
Tabel 3.7	Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	34
Tabel 3.8	Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Ganjil)	35
Tabel 3.9	Tingkat Pemahaman UBHI - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Genap)	37
Tabel 3.10	Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa.....	40
Tabel 3.11	Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	49
Tabel 3.12	Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Dosen	49
Tabel 3.13	Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	53
Tabel 3.14	Tingkat Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan	53
Tabel 3.15	Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	56
Tabel 3.16	Tingkat Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan.....	56
Tabel 3.17	Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	58

Tabel 3.18	Tingkat Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama	59
Tabel 3.19	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	61
Tabel 3.20	Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Ganjil.....	61
Tabel 3.21	Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Genap.....	64
Tabel 3.22	Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	66
Tabel 3.23	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa...	75
Tabel 3.24	Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	76
Tabel 3.25	Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	78
Tabel 3.26	Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan.....	80
Tabel 3.27	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa...	88
Tabel 3.28	Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	88
Tabel 3.29	Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	90
Tabel 3.30	Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana.....	92
Tabel 3.31	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa..	101
Tabel 3.32	Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	101
Tabel 3.33	Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	103
Tabel 3.34	Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan	105
Tabel 3.35	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna....	113
Tabel 3.36	Indeks Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	113

Tabel 3.37	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna....	118
Tabel 3.38	Indeks Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia	118
Tabel 3.39	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen	122
Tabel 3.40	Indeks Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	123
Tabel 3.41	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen	126
Tabel 3.42	Tabel 3.42 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Penelitian	126
Tabel 3.43	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen	129
Tabel 3.44	Indeks Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat.....	129
Tabel 3.45	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan	132
Tabel 3.46	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	132
Tabel 3.47	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan	136
Tabel 3.48	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia	136
Tabel 3.49	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan	139
Tabel 3.50	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	140
Tabel 3.51	Pengkategorian Skor Indeks Pengguna Lulusan	143
Tabel 3.52	Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan.....	143
Tabel 3.53	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	145
Tabel 3.54	Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan.....	145
Tabel 3.55	Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	

Lulusan	147
Tabel 3.56 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan	147
Tabel 3.57 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	149
Tabel 3.58 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim	149
Tabel 3.59 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	150
Tabel 3.60 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik	151
Tabel 3.61 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	152
Tabel 3.62 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing	152
Tabel 3.63 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	154
Tabel 3.64 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi	154
Tabel 3.65 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	155
Tabel 3.66 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Pengembangan Diri	156
Tabel 3.67 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2022/2023	159
Tabel 3.68 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2022/2023	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PKn (Semester Ganjil)	22
Gambar 3.2	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas Mahasiswa Prodi PKn (Semester Genap).....	22
Gambar 3.3	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)	23
Gambar 3.4	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap).....	23
Gambar 3.5	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)	23
Gambar 3.6	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)	24
Gambar 3.7	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil).....	24
Gambar 3.8	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)	24
Gambar 3.9	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil) ..	25
Gambar 3.10	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap).....	25
Gambar 3.11	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Ganjil).....	25
Gambar 3.12	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Genap).....	26
Gambar 3.13	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)	26

Gambar 3.14	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap).....	26
Gambar 3.15	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Ganjil).....	27
Gambar 3.16	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Genap).....	27
Gambar 3.17	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)	27
Gambar 3.18	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)	28
Gambar 3.19	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil)	28
Gambar 3.20	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)	28
Gambar 3.21	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil)	29
Gambar 3.22	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)	29
Gambar 3.23	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Ganjil).....	29
Gambar 3.24	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Genap)	30
Gambar 3.25	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS(Semester Ganjil)	30
Gambar 3.26	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap) ...	30
Gambar 3.27	Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 1)	32

Gambar 3.28 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 2)	32
Gambar 3.29 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 3)	32
Gambar 3.30 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 4)	33
Gambar 3.31 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas Dosen (Butir 5)	33
Gambar 3.32 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 6)	33
Gambar 3.33 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 7)	34
Gambar 3.34 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi PKn (Semester Ganjil)	40
Gambar 3.35 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi PKn (Semester Genap)	41
Gambar 3.36 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)	41
Gambar 3.37 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap)	41
Gambar 3.38 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)	42
Gambar 3.39 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)	42
Gambar 3.40 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil)	42
Gambar 3.41 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)	43
Gambar 3.42 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil)	43
Gambar 3.43 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap)	43

Gambar 3.44	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Ganjil) .	44
Gambar 3.45	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Genap)	44
Gambar 3.46	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)	44
Gambar 3.47	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa a Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap)	45
Gambar 3.48	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Ganjil).....	45
Gambar 3.49	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Genap).....	45
Gambar 3.50	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)	46
Gambar 3.51	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)	46
Gambar 3.52	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil).....	46
Gambar 3.53	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)	47
Gambar 3.54	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil).....	47
Gambar 3.55	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)	47
Gambar 3.56	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)	48
Gambar 3.57	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Genap)	48
Gambar 3.58	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Ganjil)	48

Gambar 3.59	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap)	49
Gambar 3.60	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 1)	50
Gambar 3.61	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 2).	50
Gambar 3.62	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 3).	51
Gambar 3.63	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 4).	51
Gambar 3.64	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 5).	51
Gambar 3.65	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 6).	52
Gambar 3.66	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 7).	52
Gambar 3.67	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 1)	53
Gambar 3.68	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 2)	54
Gambar 3.69	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 3)	54
Gambar 3.70	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 4)	54
Gambar 3.71	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 5)	55
Gambar 3.72	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 6)	55
Gambar 3.73	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 7)	56
Gambar 3.74	Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir1)	57
Gambar 3.75	Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan	57
Gambar 3.76	Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan	58
Gambar 3.77	Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir4)	58
Gambar 3.78	Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama	

(Butir1)	59
Gambar 3.79 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir2)	60
Gambar 3.80 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir3)	60
Gambar 3.81 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir4)	60
Gambar 3.82 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKN – Semester Ganjil.....	67
Gambar 3.83 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKN – Semester Genap	67
Gambar 3.84 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Ganjil	67
Gambar 3.85 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Genap.....	68
Gambar 3.86 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Ganjil	68
Gambar 3.87 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Genap.....	68
Gambar 3.88 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Ganjil	69
Gambar 3.89 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi– Semester Genap.....	69
Gambar 3.90 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Ganjil	69

Gambar 3.91 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Genap.....	70
Gambar 3.92 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Ganjil	70
Gambar 3. 93 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Genap.....	70
Gambar 3.94 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Ganjil	71
Gambar 3.95 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Genap	71
Gambar 3.96 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Ganjil.....	71
Gambar 3.97 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Genap	72
Gambar 3.98 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Ganjil	72
Gambar 3.99 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Genap.....	72
Gambar 3.100 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Ganjil	73
Gambar 3.101 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Genap	73
Gambar 3.102 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Ganjil	73
Gambar 3.103 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Genap	74

Gambar 3.104 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS – Semester Ganjil	74
Gambar 3.105 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS – Semester Genap.....	74
Gambar 3.106 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika – Semester Genap.....	75
Gambar 3.107 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PkN Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	80
Gambar 3.108 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PkN Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	81
Gambar 3.109 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	81
Gambar 3.110 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	81
Gambar 3.111 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	82
Gambar 3.112 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	82
Gambar 3.113 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	82
Gambar 3.114 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	83
Gambar 3.115 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	83

Gambar 3.116 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	83
Gambar 3.117 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	84
Gambar 3.118 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	84
Gambar 3.119 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan - Semester Ganjil	84
Gambar 3.120 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	85
Gambar 3.121 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	85
Gambar 3.122 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	85
Gambar 3.123 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	86
Gambar 3.124 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	86
Gambar 3.125 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	86
Gambar 3.126 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	87
Gambar 3.127 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	87
Gambar 3.128 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	87
Gambar 3.129 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang	

Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	93
Gambar 3.130 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKN Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	93
Gambar 3.131 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	94
Gambar 3.132 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	94
Gambar 3.133 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	94
Gambar 3.134 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	95
Gambar 3.135 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	95
Gambar 3.136 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	95
Gambar 3.137 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	96
Gambar 3.138 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	96
Gambar 3.139 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	96
Gambar 3.140 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan	

Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	97
Gambar 3.141 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	97
Gambar 3.142 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	97
Gambar 3.143 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	98
Gambar 3.144 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	98
Gambar 3.145 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	98
Gambar 3.146 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	99
Gambar 3.147 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	99
Gambar 3.148 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	99
Gambar 3.149 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	100
Gambar 3.150 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	100

Gambar 3.151	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	106
Gambar 3.152	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Genap	106
Gambar 3.153	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	106
Gambar 3.154	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Genap	107
Gambar 3.155	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.	107
Gambar 3.156	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap	107
Gambar 3.157	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	108
Gambar 3.158	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	108
Gambar 3.159	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	108
Gambar 3.160	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	109
Gambar 3.161	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	109
Gambar 3.162	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	109
Gambar 3.163	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	110

Gambar 3.164	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Genap	110
Gambar 3.165	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	110
Gambar 3.166	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	111
Gambar 3.167	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	111
Gambar 3.168	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Genap	111
Gambar 3.169	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	112
Gambar 3.170	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Genap	112
Gambar 3.171	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	112
Gambar 3.172	Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Genap	113
Gambar 3.173	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1	114
Gambar 3.174	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2	114
Gambar 3.175	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3	115
Gambar 3.176	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4	115
Gambar 3.177	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5	115
Gambar 3.178	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6	116

Gambar 3.179	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7	116
Gambar 3.180	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 8	116
Gambar 3.181	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1	119
Gambar 3.182	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2	119
Gambar 3.183	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3	119
Gambar 3.184	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4	120
Gambar 3.185	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5	120
Gambar 3.186	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6	120
Gambar 3.187	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 7	121
Gambar 3.188	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 8	121
Gambar 3.189	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1	123
Gambar 3.190	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2	124
Gambar 3.191	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3	124
Gambar 3.192	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4	124
Gambar 3.193	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 5	125
Gambar 3.194	Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 1	127

Gambar 3.195 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 2	127
Gambar 3.196 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 3	127
Gambar 3.197 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 4	128
Gambar 3.198 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 5	128
Gambar 3.199 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 1	130
Gambar 3.200 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 2	130
Gambar 3.201 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 3	130
Gambar 3.202 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 4	131
Gambar 3.203 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 5	131
Gambar 3.204 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1	133
Gambar 3.205 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2	133
Gambar 3.206 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3	134
Gambar 3.207 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4	134
Gambar 3.208 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5	134
Gambar 3.209 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6	135
Gambar 3.210 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7	135

Gambar 3.211	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1	137
Gambar 3.212	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2	137
Gambar 3.213	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3	137
Gambar 3.214	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4	138
Gambar 3.215	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5	138
Gambar 3.216	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6	138
Gambar 3. 217	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1	140
Gambar 3.218	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2	141
Gambar 3.219	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3	141
Gambar 3.220	Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4	141
Gambar 3.221	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1	144
Gambar 3.222	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2	144
Gambar 3.223	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3	144
Gambar 3.224	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4	145
Gambar 3.225	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1	146
Gambar 3.226	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2	146

Gambar 3.227	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3	147
Gambar 3.228	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 1	148
Gambar 3.229	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2	148
Gambar 3.230	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1	150
Gambar 3.231	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2	150
Gambar 3.232	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1	151
Gambar 3.233	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2	152
Gambar 3.234	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1	153
Gambar 3.235	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 2	153
Gambar 3.236	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1	155
Gambar 3.237	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2	155
Gambar 3.238	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 1	156
Gambar 3.239	Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 2	157
Gambar 3.240	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 1	157
Gambar 3.241	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 2	158
Gambar 3.242	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 3	158
Gambar 3.243	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 4	158
Gambar 3.244	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 5	159
Gambar 3.245	Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 6	159

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perubahan bentuk dari STKIP PGRI Tulungagung menjadi Universitas Bhinneka PGRI maka dituntut untuk terus meningkatkan mutu layanan untuk memenuhi harapan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan, pengguna lulusan dan mitra agar memberikan pelayanan yang prima. Kepuasan pengguna yang rendah jika tidak segera ditindak lanjuti akan memberikan dampak buruk terhadap pelayanan untuk mahasiswa di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI (berikutnya ditulis UBHI), selain itu juga menimbulkan ketidakpercayaan dosen dan tenaga kependidikan, dan masyarakat.

Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) terhadap pengelolaan Universitas Bhinneka PGRI pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja Universitas Bhinneka PGRI tahun akademik 2022/2023 yang bertugas memberikan layanan yang sebaik-baiknya kepada semua pengguna. Pengukuran indeks kepuasan pengguna ini merupakan kegiatan yang harus dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Bhinneka PGRI untuk siklus Evaluasi.

Lembaga Pengawasan Internal dan Penjaminan Mutu (LPIPM) melakukan pengukuran IKP para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal secara berkelanjutan dengan tujuan mengukur tingkat kepuasan para pemangku kepentingan terhadap kinerja penyelenggaraan pelayanan pendidikan tinggi yang telah dilakukan oleh penyelenggara layanan di lingkungan UBHI, termasuk fakultas dan program studi. Para pemangku kepentingan sebagai pengguna layanan, terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan, dan mitra kerjasama.

Sasaran dari pengukuran kepuasan pengguna ini meliputi: (1) mendorong partisipasi para pemangku kepentingan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan; (2) mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas secara berkelanjutan dengan mengacu pada hasil pengukuran kepuasan pengguna; dan (3) mendorong penyelenggara pelayanan lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pendidikan tinggi kepada semua pemangku kepentingan. Pedoman Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP, ditetapkan melalui Keputusan Rektor Universitas Bhinneka PGRI No. 326/PR/UBHI/VIII/2020 tertanggal 28 Agustus 2020.

Hasil pengukuran indeks kepuasan pengguna ini, perlu ditindak lanjuti oleh pimpinan UBHI melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang diikuti semua pimpinan unit kerja. Pada RTM dibahas Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang dijadikan sebagai acuan untuk menyusun program kerja dalam bentuk Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT) UBHI dan masing-masing unit kerja pada tahun berikutnya.

1.2 Tujuan

Tujuan pengukuran pemahaman VTMS dan indeks kepuasan pengguna sesuai dengan kriteria berikut ini:

1. **C.1 - Pemahaman VTMS Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas:** bertujuan untuk mengukur pemahaman para pemangku kepentingan terhadap visi, misi, tujuan dan strategi Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas di bawah di lingkup Universitas Bhinneka PGRI;
2. **C.2 - Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama:** bertujuan untuk mengukur kepuasan para pemangku kepentingan, yang mencakup: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna dan mitra terhadap layanan manajemen;
3. **C.3 - Mahasiswa:** bertujuan untuk mengukur kepuasan

- mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan;
4. **C.4 - Sumber Daya Manusia:** bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM;
 5. **C.5 - Keuangan, Sarana, dan Prasarana:** bertujuan untuk mengukur kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan maupun sarana dan prasarana;
 6. **C.6 - Pendidikan:** bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan;
 7. **C.7 - Penelitian:** bertujuan untuk mengukur kepuasan peneliti dan mitra kegiatan penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian;
 8. **C.8 - Pengabdian kepada Masyarakat:** bertujuan untuk mengukur kepuasan pelaksana PkM dan mitra kegiatan PkM terhadap layanan dan pelaksanaan proses PkM;
 9. **C.9 - Luaran dan Capaian Tridharma:** bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan dan mitra kerja terhadap kinerja lulusan.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengukuran pemahaman VMTS dan indeks kepuasan dalam Laporan ini adalah meliputi pelayanan:

Tabel 1.1 Ruang Lingkup Pengukuran

No.	Sasaran /Responden	Pengukuran Bidang
1	Mahasiswa	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Pemahaman VMTS Fakultas 3. Pemahaman visi keilmuan prodi 4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 5. Kemahasiswaan 6. Keuangan , Sarana dan prasarana 7. Pendidikan

No.	Sasaran /Responden	Pengukuran Bidang
2	Dosen	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Pemahaman VMTS Fakultas 3. Pemahaman visi keilmuan prodi 4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 5. Pengelolaan SDM 6. Keuangan , Sarana dan prasarana. 7. Penelitian 8. Pengabdian kepada Masyarakat
3	Tenaga Kependidikan	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Pemahaman VMTS Fakultas 3. Pemahaman visi keilmuan prodi 4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 5. Pengelolaan SDM 6. Keuangan , Sarana dan prasarana
4	Pengguna lulusan	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 3. Luaran dan capaian tridharma
5	Mitra Kerja	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 3. Penelitian 4. Pengabdian kepada Masyarakat 5. Luaran dan capaian tridharma

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Prosedur Pelaksanaan Pengukuran IKP

Berdasarkan Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Universitas Bhinneka PGRI tahun 2020, pelaksanaan pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen pengukuran;
2. Melakukan uji coba instrumen (uji validitas dan reliabilitas)
3. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
4. Menentukan responden;
5. Melaksanakan pengukuran ;
6. Mengolah hasil pengukuran;
7. Melakukan analisis hasil pengukuran;
8. Menyajikan dan melaporkan hasil pengukuran

2.2 Teknik Pengukuran IKP Universitas Bhinneka PGRI

Untuk melakukan survei dapat menggunakan berbagai teknik survei seperti Kuesioner dengan wawancara tatap muka; Kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat; Kuesioner elektronik (Google Form/ Email /*e-survey*); Diskusi kelompok terfokus; Wawancara tidak berstruktur melalui wawancara mendalam. Teknik pengukuran IKP yang digunakan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun 2023 dengan berbagai teknik, seperti berikut ini:

1. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP dosen dengan menggunakan web tracer study dengan alamat [https://tracer.ubhi.ac.id/](https://tracer.ubhi.ac.id/;);

2. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP tenaga kependidikan dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/>;
3. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP pengguna lulusan dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/>; Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP mitra dengan menggunakan web Tracer Study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/>;
4. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP mahasiswa dengan menggunakan laman SIAKAD masing-masing mahasiswa, dengan alamat website <https://siakad.ubhi.ac.id/>.

2.3 Kualitas Instrumen

Dalam mengukur kualitas instrumen kepuasan pemangku kepentingan, maka dilakukan 2 (dua) jenis analisis uji coba instrumen, yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Uji validitas digunakan untuk menganalisis kesahihan (keabsahan) atau validitas isi pada setiap butir instrumen, dimana instrumen dikatakan sah (absah) apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui.

1. Validitas

Hasil pengolahan data dari uji coba instrumen menggambarkan tingkat validitas yang mengukur dari responden tersebut dengan rentang penilaian 1-4 yaitu:

- a. 1 : kurang baik;
- b. 2 : cukup baik;
- c. 3 : baik; dan
- d. 4 : sangat baik.

2. Rumus Validitas Instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin

absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan pengguna telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_{hitung} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu

Pertanyaan Y = Total Sor Pertanyaan
n = Jumlah Responden

Standar keputusan didasarkan pada r_{hitung} , selanjutnya dibandingkan dengan nilai r_{tabel} pada tingkat signifikansi 0,05 dan derajat bebas $n-2$ (dimana n merupakan banyak sampel uji coba) atau validitas hitung $sig \leq 0,05$ artinya jika hasil perhitungan validitas menunjukkan nilai $sig \leq 0,05$ dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila lebih dari 0,05 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data.

3. Hasil Uji Validitas Instrumen

Analisis uji validitas ini menghasilkan nilai r_{hitung} dan r_{tabel} sebagai berikut:

Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman VMTS dan Kepuasan Pengguna

Butir Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Pemahaman VMTS			
1	0,399	0,388	Valid
2	0,502	0,388	Valid
3	0,419	0,388	Valid
4	0,783	0,388	Valid
5	0,581	0,388	Valid
6	0,682	0,388	Valid
7	0,710	0,388	Valid
8	0,429	0,388	Valid
9	0,445	0,388	Valid
Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama			
1	0,626	0,388	Valid
2	0,484	0,388	Valid
3	0,803	0,388	Valid
4	0,530	0,388	Valid
5	0,734	0,388	Valid
6	0,614	0,388	Valid
7	0,488	0,388	Valid
8	0,580	0,388	Valid
9	0,610	0,388	Valid
Layanan Sumber Daya Manusia			
1	0,439	0,388	Valid
2	0,416	0,388	Valid
3	0,683	0,388	Valid
4	0,431	0,388	Valid
5	0,703	0,388	Valid
6	0,430	0,388	Valid
7	0,398	0,388	Valid
8	0,506	0,388	Valid
9	0,627	0,388	Valid
Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana			
1	0,402	0,388	Valid
2	0,437	0,388	Valid
3	0,823	0,388	Valid
4	0,524	0,388	Valid
5	0,649	0,388	Valid
6	0,625	0,388	Valid
7	0,361	0,388	Valid
8	0,765	0,388	Valid
9	0,409	0,388	Valid
Layanan Pendidikan			
1	0,624	0,388	Valid
2	0,472	0,388	Valid
3	0,838	0,388	Valid
4	0,451	0,388	Valid
5	0,732	0,388	Valid
6	0,584	0,388	Valid
7	0,473	0,388	Valid
8	0,562	0,388	Valid
9	0,604	0,388	Valid

Butir Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Layanan Penelitian			
1	0,677	0,388	Valid
2	0,415	0,388	Valid
3	0,864	0,388	Valid
4	0,521	0,388	Valid
5	0,742	0,388	Valid
6	0,615	0,388	Valid
7	0,489	0,388	Valid
8	0,561	0,388	Valid
9	0,612	0,388	Valid
Layanan Pengabdian kepada Masyarakat			
1	0,566	0,388	Valid
2	0,421	0,388	Valid
3	0,738	0,388	Valid
4	0,524	0,388	Valid
5	0,677	0,388	Valid
6	0,599	0,388	Valid
7	0,437	0,388	Valid
8	0,517	0,388	Valid
9	0,567	0,388	Valid

4. Reliabilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengukur tingkat keandalan instrumen, menggunakan rumus *Alpha Cronbach*:

$$\alpha_{\text{cronbach}} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_p^2} \right)$$

Keterangan:

k = jumlah butir pertanyaan

S_i^2 = varians dari skor butir pertanyaan ke- i

S_p^2 = varians dari skor total semua pertanyaan

Standar keputusan didasarkan pada jika *alpha cronbach* > 0,6 maka instrumen telah reliabel. Hasil uji reliabilitas instrumen menghasilkan ***alpha cronbach* = 0,84 > 0,6** sehingga disimpulkan bahwa instrumen telah reliabel.

2.4 Responden

Pengukuran kepuasan pengguna dengan responden sebagai berikut:

1. Pengukuran pada responden mahasiswa yang akan memprogram KRS pada awal semester ganjil 2022/2023 (sebagai syarat memprogram KRS online) melalui SIAKAD dengan URL <https://siakad.ubhi.ac.id/>;
2. Pengukuran pada responden dosen, dengan membagikan surat edaran pengisian survey yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> pada group Whatsapp (WA) Universitas Bhinneka PGRI dan group Forkom DTY Universitas Bhinneka PGRI;
3. Pengukuran pada responden tenaga kependidikan, dengan membagikan surat edaran pengisian survey yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> pada group Whatsapp (WA) Universitas Bhinneka PGRI dan WA personal;
4. Pengukuran pada responden pengguna lulusan, dengan membagikan surat pengantar pengisian survey kepuasan yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> kepada Fakultas dan Program Studi untuk diteruskan kepada pengguna lulusan, bisa melalui Whatsapp (WA) atau mengantarkan langsung ke instansi pengguna lulusan;
5. Pengukuran pada responden mitra kerjasama, dengan membagikan surat pengantar pengisian survey kepuasan yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> kepada Fakultas dan Fakultas dan Bagian Admisi, Publikasi dan Kerjasama (APK) untuk diteruskan kepada mitra kerjasama, bisa melalui Whatsapp (WA) atau mengantarkan langsung ke instansi mitra kerjasama.

2.5 Indikator Instrumen

Indikator dari setiap bidang meliputi berikut ini:

1. **Pemahaman VMTS** : memahami VMTS, menilai kinerja

UBHI dalam mewujudkan VMTS, Rumusan VMTS, Media mendapatkan rumusan VMTS.

2. **Tata kelola, tata pamong dan kerjasama (Manajemen) :** kepuasan terhadap sistem informasi yang ada, kepuasan terhadap kualitas dan kompetensi kepala dan staf unit/bagian dalam memberikan layanan, ketegasan pimpinan dalam pelaksanaan sistem tata pamong, kepuasan terhadap dampak kerjasama dalam mendukung kinerja dosen dan tenaga kependidikan, serta mendukung kegiatan mahasiswa.
3. **Pengembangan Sumber Daya Manusia :** kepuasan terhadap sistem rekrutmen dosen, sistem seleksi dan sistem penempatan dosen, pengembangan karir, pengembangan jabatan fungsional dan jabatan non struktural, kepuasan terhadap kesejahteraan yang diperoleh dosen dan tenaga kependidikan.
4. **Pembiayaan, dan Sarana Prasarana :** kepuasan terhadap sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif, memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, kenyamanan dan ketenangan ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia, dan kemudahan mengakses Sistem Informasi.
5. **Pendidikan :** kepuasan terhadap aspek *reliability*, aspek *responsiveness*, aspek *assurance*, aspek *emphaty*, dan aspek *tangibels*. Aspek *reliability* meliputi: kompetensi dosen, metode yang digunakan dosen, sistem penilaian, bahan ajar, suasana akademik yang tercipta dalam proses pembelajaran. Aspek *responsiveness* meliputi: kualitas layanan bimbingan konseling bagi mahasiswa, kualitas dan intensitas pelibatan orang tua dalam menyelesaikan masalah akademik dan non akademik, kualitas pelayanan untuk membantu menyelesaikan masalah akademik,

kualitas bimbingan yang dilakukan oleh dosen PA (Penasehat Akademik/ dosen wali). Aspek *assurance* meliputi: permasalahan/ keluhan mahasiswa ditangani oleh Universitas Bhinneka PGRI melalui Dosen Pembimbing Akademik, pemberian sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali, efektivitas waktu yang dipergunakan oleh dosen dalam proses perkuliahan, kesatuan/ keramahan pimpinan (Ketua dan Wakil Ketua) dalam memberikan pelayanan, kesantunan/keramahan pengelola prodi (Ka/Sek Prodi) dalam memberikan pelayanan, kesatuan/keramahan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa, ketepatan dan kesigapan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan, kesantunan/ keramahan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Aspek *emphaty* meliputi : Selama ini minat dan bakat bidang akademik yang dimiliki mahasiswa dapat berkembang dengan baik, Dosen telah memberikan nilai secara objektif dan adil, Dosen telah bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa, Besarnya biaya perkuliahan sesuai dengan layanan yang diterima mahasiswa, Kepedulian dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa. Aspek *tangibel* misalnya: Keberadaan laboratorium relevan dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa, Ketersediaan Sarana pembelajaran, Ruang kuliah sejuk dan nyaman, Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.

6. **Penelitian** : kepuasan terhadap mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian, fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian, informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian, dan kemudahan mengakses

sistem Informasi Manajemen unit PPM.

7. **Pengabdian kepada Masyarakat** : kepuasan terhadap informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan PkM, fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung PkM, informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil PkM, dan kemudahan mengakses system Informasi Manajemen unit PPM.
8. **Luaran Tri Dharma** : kepuasan terhadap integritas lulusan, keahlian pada bidang lulusan, kepemimpinan lulusan, kemampuan kerjasama dalam tim, kemampuan komunikasi publik, kemampuan bahasa asing lulusan, kemampuan teknologi dan informasi lulusan, serta pengembangan diri lulusan.

2.6 Penarikan Simpulan IKP

A. Analisis Deskriptif

1. Analisis Dekriptif Frekuensi

Deskriptif frekuensi yang dihasilkan menggambarkan respon kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dan respon pemahaman pemangku kepentingan terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas, yang meliputi frekuensi jawaban Sangat Puas/SangatPaham, Puas/Paham, Tidak Puas/Tidak Paham, dan Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Paham dan juga akan didukung dengan persentase jawaban tersebut. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian dengan menggunakan Skala Likert pada Tabel 2.2 sebagai berikut:

Tabel 2.2 Skala Likert Pengukuran dan Bobot

Nilai/Bobot	Keterangan
1	Kurang Baik
2	Baik
3	Cukup Baik
4	Sangat Baik

Hasil data mentah kemudian diolah untuk mengukur tingkat kepuasan dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\sum \frac{\text{Data} \times \text{Bobot}}{\text{Jumlah Responden}}$$

Berdasarkan hasil pengolahan data kemudian dapat didapatkan tingkat kepuasan/pemahaman masing-masing aspek pertanyaan pada masing-masing kriteria. Nilai rata-rata (*mean*) aspek pertanyaan ini yang menjadi hasil akhir tingkat kepuasan/pemahaman terhadap layanan yang ingin diketahui. Rata-rata (*mean*) dari masing-masing komponen pertanyaan dinilai dengan rentang skor (*range*) berikut:

Tabel 2.3 Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan/ Pemahaman

Nilai	Rentang Skor	Klasifikasi Kepuasan
1	1.00 -1.75	Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Paham
2	1.75 – 2.50	Tidak Puas/Tidak Paham
3	2.51 – 3.25	Puas/Paham
4	3.26 – 4.00	Sangat Puas/Sangat Paham

2. Analisis Deskriptif Grafik

Analisis data pada bagian ini menggunakan analisis statistik deskriptif, dengan menghitung rata-rata, membuat tabel, grafik (*chart*). Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan.

3. Analisis Kualitatif – Prioritas

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam

sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Lembaga Pengawasan Internal dan Penjaminan Mutu kepada unit terkait penyelenggara pelayanan dan Rektor Universitas Bhinneka PGRI. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Koordinasi di tingkat masing-masing unit kerja dan merupakan materi umpan balik pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat Universitas.

Hasil pembahasan RTM menjadi bahan masukan dalam penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT) tahun berikutnya, sehingga rencana kerja yang dirumuskan masing-masing unit kerja sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan.

BAB III

ANALISIS HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS DAN IKP

3.1 Pemahaman VTMS Fakultas

A. Indeks Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa

1. Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mahasiswa digunakan untuk melihat seberapa paham mahasiswa terhadap VTMS Fakultas. Instrumen terdiri = 10 item, sehingga Skor minimal = 10, skor maksimal 40. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3. 1 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Fakultas oleh mahasiswa yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.2 Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	7	1%	7	2.9555	Paham
2	178	18%	356		
3	657	66%	1971		
4	148	15%	592		
Total	990	100%	2926		
Jumlah Responden	99				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	2	0%	2	2.9938	Paham

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	159	16%	318		
3	662	68%	1986		
4	157	16%	628		
Total	980	100%	2934		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	2	0%	2	3.0581	Paham
2	61	14%	122		
3	256	60%	768		
4	111	26%	444		
Total	430	100%	1336		
Jumlah Responden	43				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	20	1%	20	3.0339	Paham
2	482	14%	964		
3	2280	67%	6840		
4	638	19%	2552		
Total	3420	100%	10376		
Jumlah Responden	342				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	23	1%	23	2.9783	Paham
2	284	18%	568		
3	967	62%	2901		
4	296	19%	1184		
Total	1570	100%	4676		
Jumlah Responden	157				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	54	1%	54	3.0603	Paham
2	571	15%	1142		
3	2370	61%	7110		
4	915	23%	3660		
Total	3910	100%	11966		
Jumlah Responden	391				
Prodi Pendidikan IPA					
1	2	1%	2	2.9545	Paham
2	41	19%	82		
3	142	65%	426		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	35	16%	140		
Total	220	100%	650		
Jumlah Responden	22				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	1	0%	1	2.9852	Paham
2	72	21%	144		
3	198	58%	594		
4	69	20%	276		
Total	340	100%	1015		
Jumlah Responden	34				
Prodi Arsitektur					
1	14	4%	14	2.9157	Paham
2	61	16%	122		
3	248	65%	744		
4	57	15%	228		
Total	380	100%	1108		
Jumlah Responden	38				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.5875	Sangat Paham
2	1	1%	2		
3	31	39%	93		
4	48	60%	192		
Total	80	100%	287		
Jumlah Responden	8				
Prodi Informatika					
1	40	4%	40	2.9095	Paham
2	216	21%	432		
3	593	56%	1779		
4	201	19%	804		
Total	1050	100%	3055		
Jumlah Responden	105				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	2.700	Paham
2	4	40%	8		
3	5	50%	15		
4	1	10%	4		
Total	10	100%	27		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	1				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	3.3500	Sangat Paham
2	0	0%	0		
3	13	65%	39		
4	7	35%	28		
Total	20	100%	67		
Jumlah Responden	2				

Tabel 3.3 Tingkat Pemahaman Fakultas - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	24	2%	24	2.9666	Paham
2	200	19%	400		
3	613	58%	1839		
4	213	20%	852		
Total	1050	100%	3115		
Jumlah Responden	105				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	5	1%	5	3.0038	Paham
2	92	18%	184		
3	319	61%	957		
4	104	20%	416		
Total	520	100%	1562		
Jumlah Responden	52				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	1	0%	1	3.0533	Paham
2	44	15%	88		
3	193	64%	579		
4	62	21%	248		
Total	300	100%	916		
Jumlah Responden	30				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	18	1%	18	3.0051	Paham
2	394	16%	788		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	1655	66%	4965		
4	443	18%	1772		
Total	2510	100%	7543		
Jumlah Responden	251				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	9	1%	9	3.0492	Paham
2	160	12%	320		
3	946	70%	2838		
4	245	18%	980		
Total	1360	100%	4147		
Jumlah Responden	136				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	54	2%	54	3.0640	Paham
2	451	13%	902		
3	2137	62%	6411		
4	778	23%	3112		
Total	3420	100%	10479		
Jumlah Responden	342				
Prodi Pendidikan IPA					
1	0	0%	0	2.9875	Paham
2	28	18%	56		
3	106	66%	318		
4	26	16%	104		
Total	160	100%	478		
Jumlah Responden	16				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.1857	Paham
2	14	20%	28		
3	29	41%	87		
4	27	39%	108		
Total	70	100%	223		
Jumlah Responden	7				
Prodi Arsitektur					
1	1	0%	1	3.1805	Paham
2	49	14%	98		
3	194	54%	582		
4	116	32%	464		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	360	100%	1145		
Jumlah Responden	36				
Prodi Teknik Industri					
1	1	0%	1	3.2708	Sangat Paham
2	29	12%	58		
3	114	48%	342		
4	96	40%	384		
Total	240	100%	785		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	9	1%	9	2.9978	Paham
2	263	19%	526		
3	840	60%	2520		
4	278	20%	1112		
Total	1390	100%	4167		
Jumlah Responden	139				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	2.9000	Paham
2	1	10%	2		
3	9	90%	27		
4	0	0%	0		
Total	10	100%	29		
Jumlah Responden	1				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	3.2000	Paham
2	2	20%	4		
3	4	40%	12		
4	4	40%	16		
Total	10	100%	32		
Jumlah Responden	1				

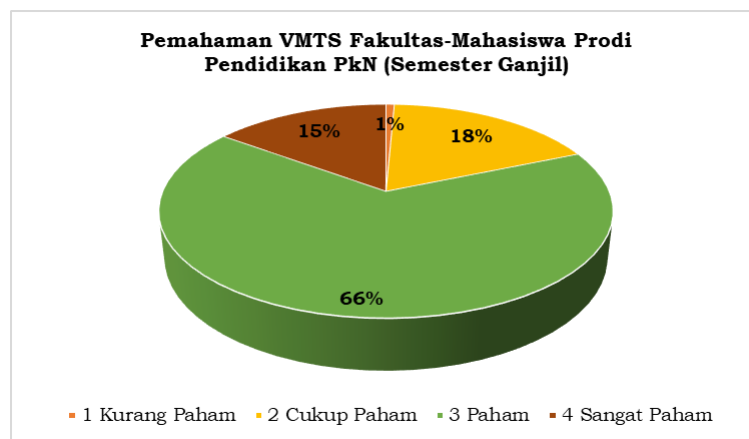
Tabel 3.4 Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	294	1%	294	3.0310	Paham
2	3936	15%	7872		
3	15974	63%	47922		
4	5316	21%	21264		

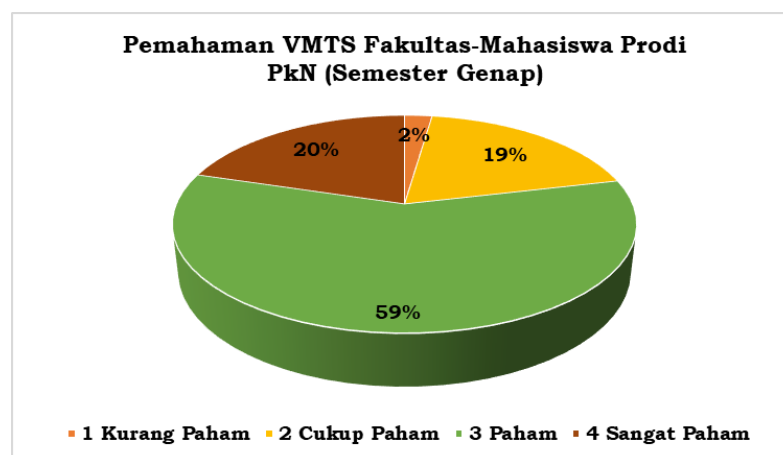
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	25520	100%	77352		
Jumlah Responden	2552				

2. Analisis Dekriptif Grafik

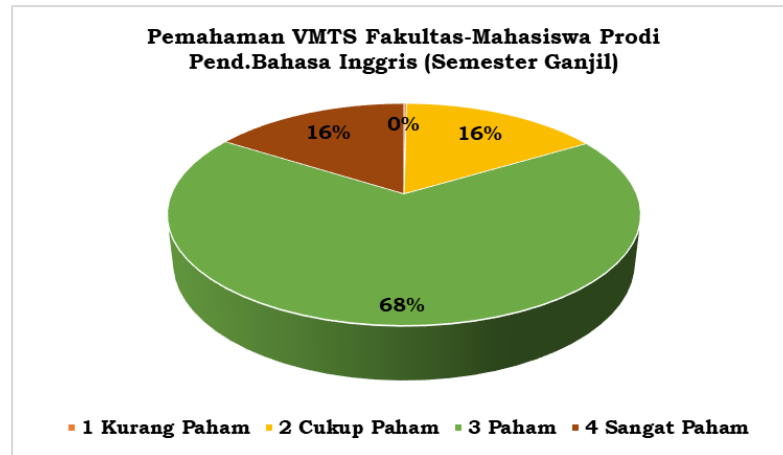
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS Fakultas oleh mahasiswa pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2022/2023 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



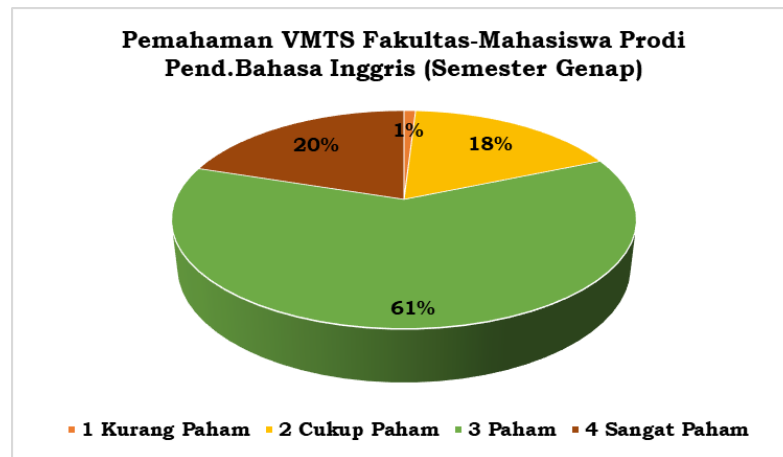
Gambar 3.1 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PkN (Semester Ganjil)



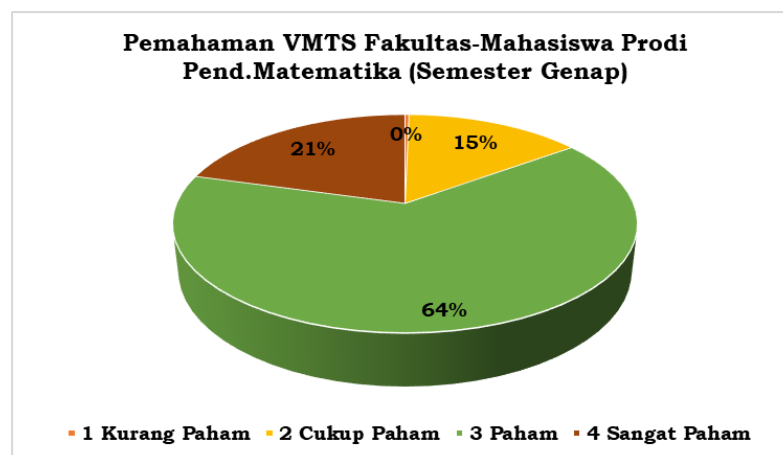
Gambar 3.2 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas Mahasiswa Prodi PkN (Semester Genap)



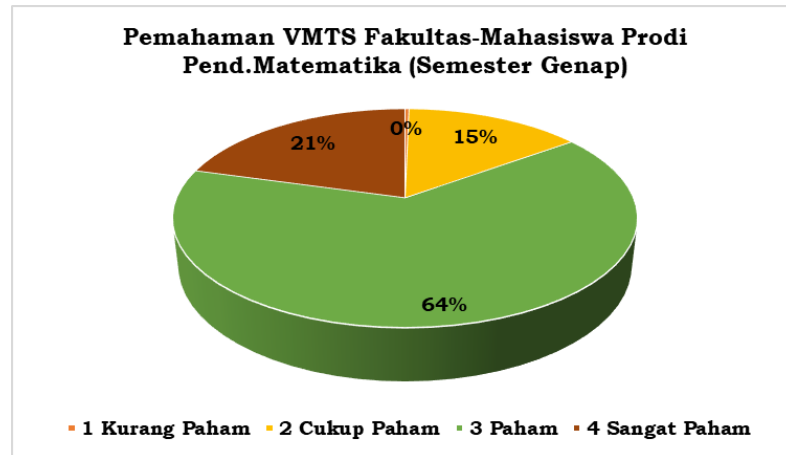
Gambar 3.3 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)



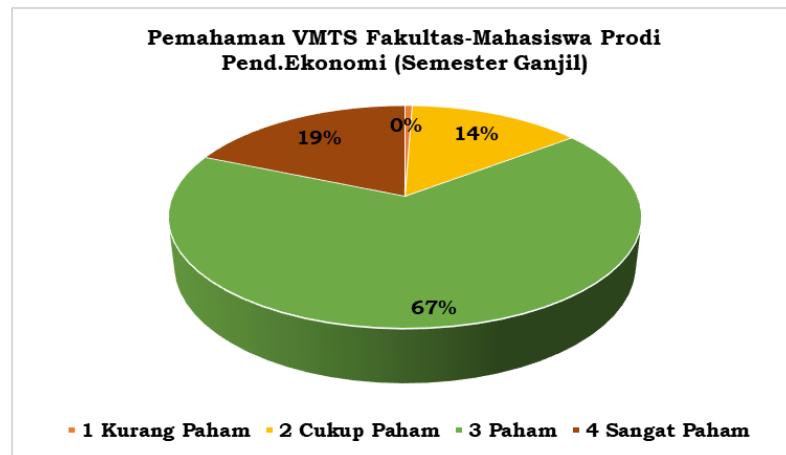
Gambar 3.4 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap)



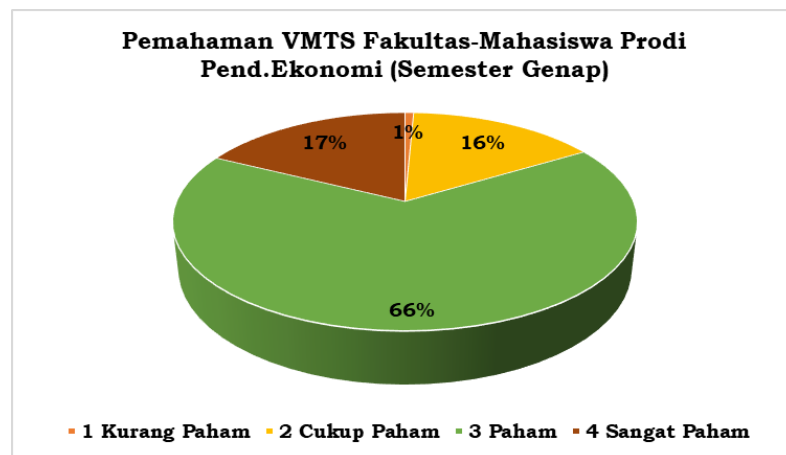
Gambar 3.5 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



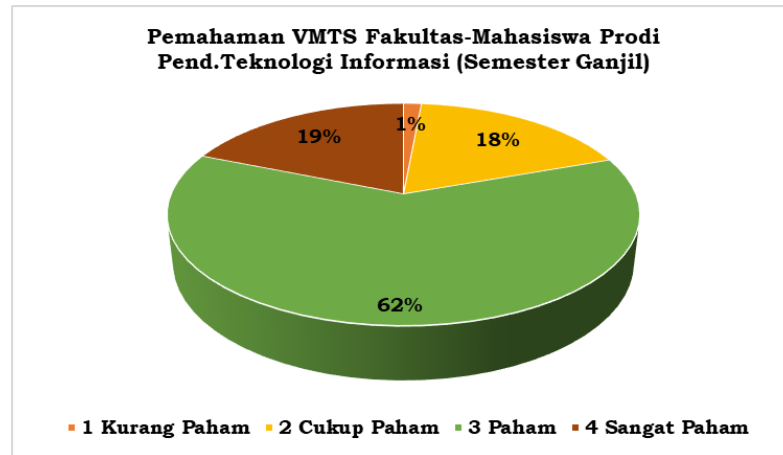
Gambar 3.6 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)



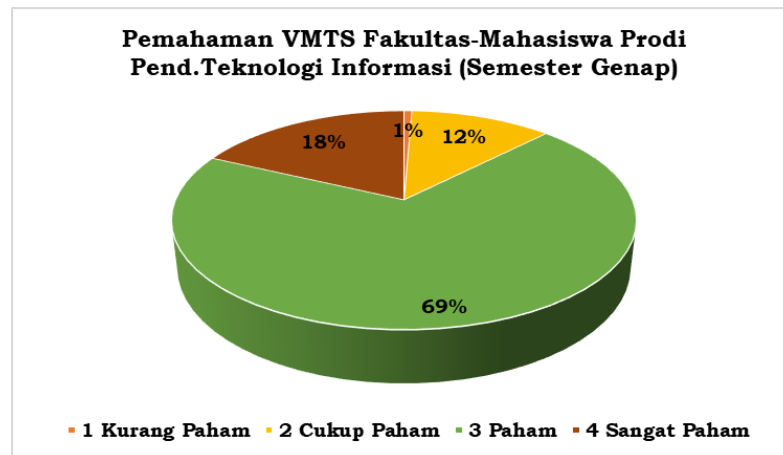
Gambar 3.7 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil)



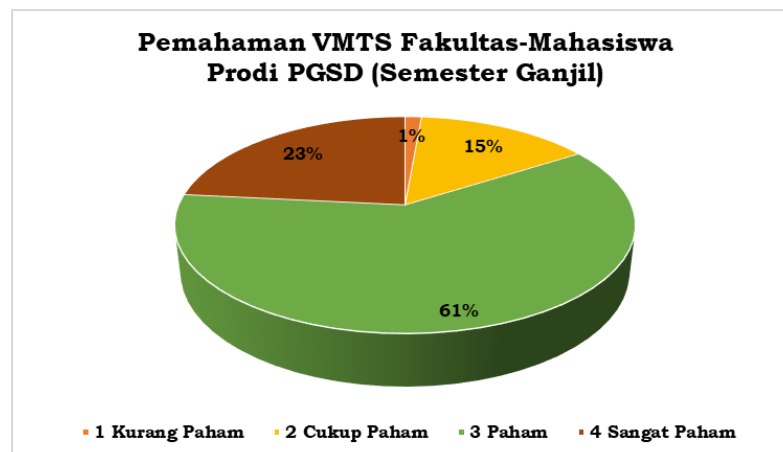
Gambar 3.8 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)



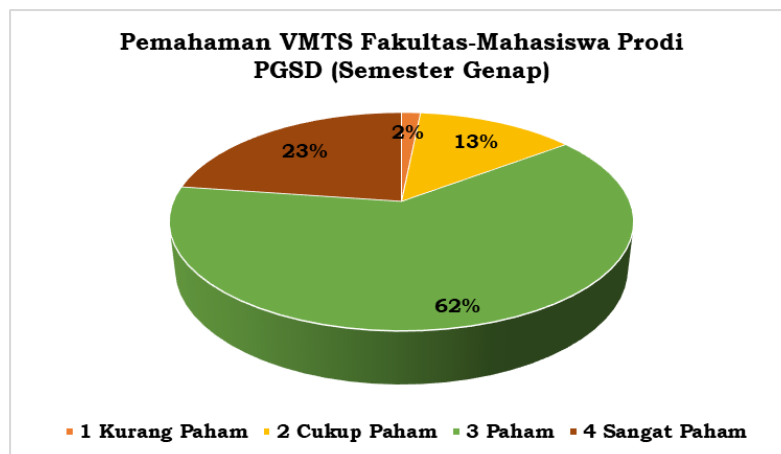
Gambar 3.9 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil)



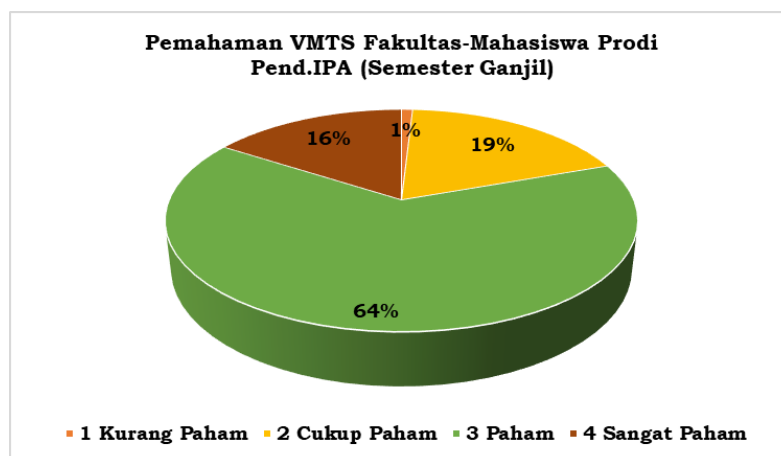
Gambar 3.10 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap)



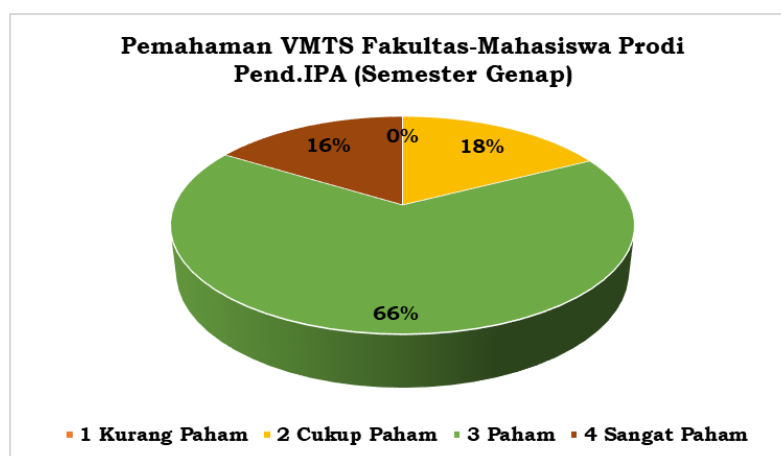
Gambar 3.11 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Ganjil)



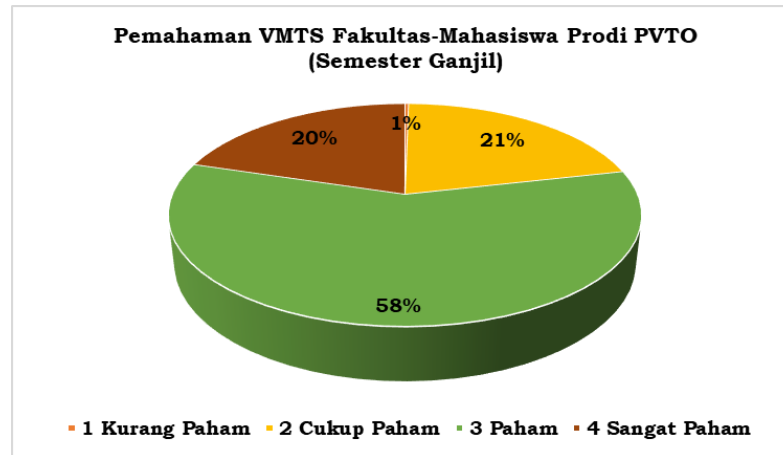
Gambar 3.12 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Genap)



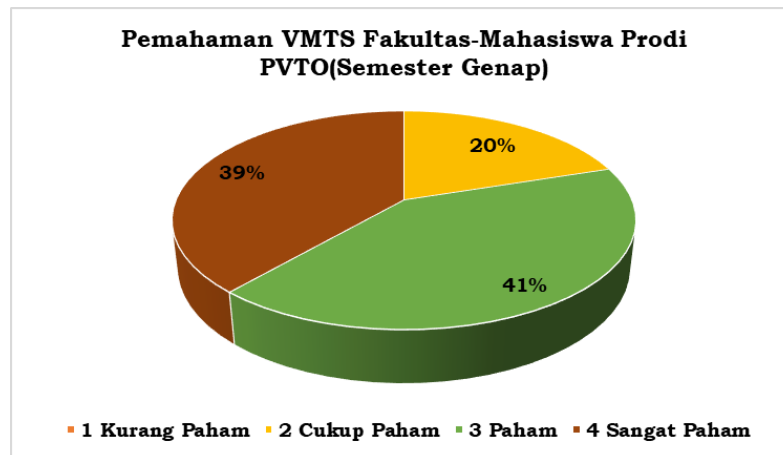
Gambar 3.13 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)



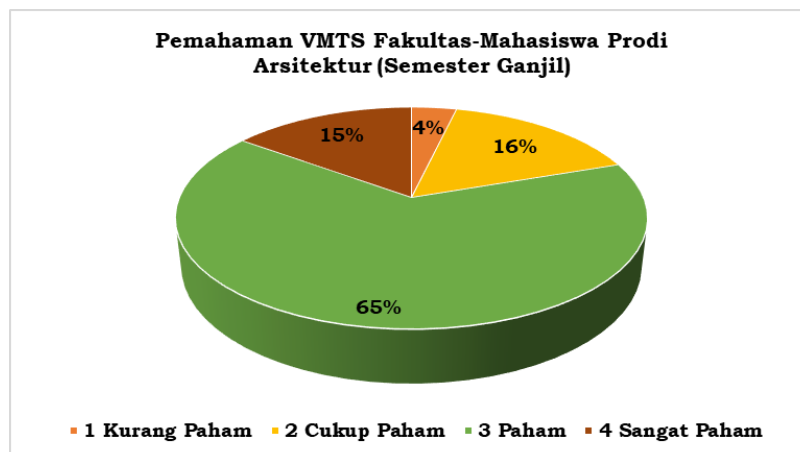
Gambar 3.14 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap)



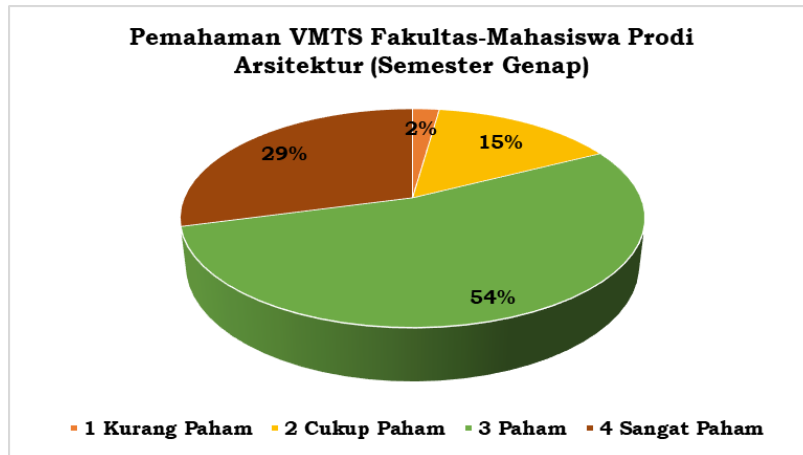
Gambar 3.15 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Ganjil)



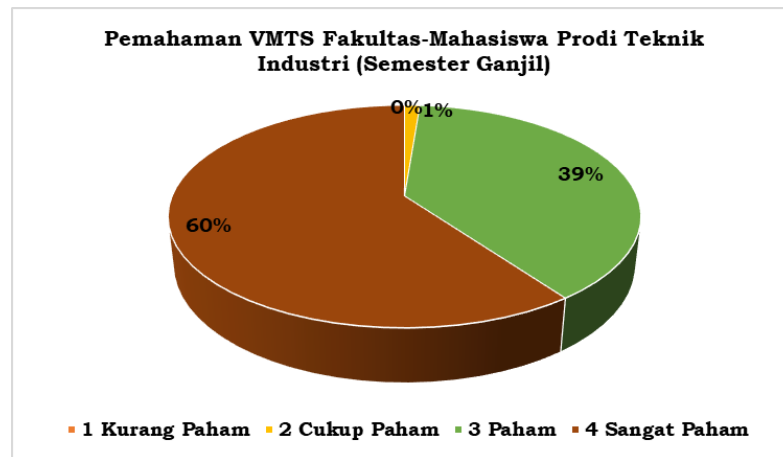
Gambar 3.16 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Genap)



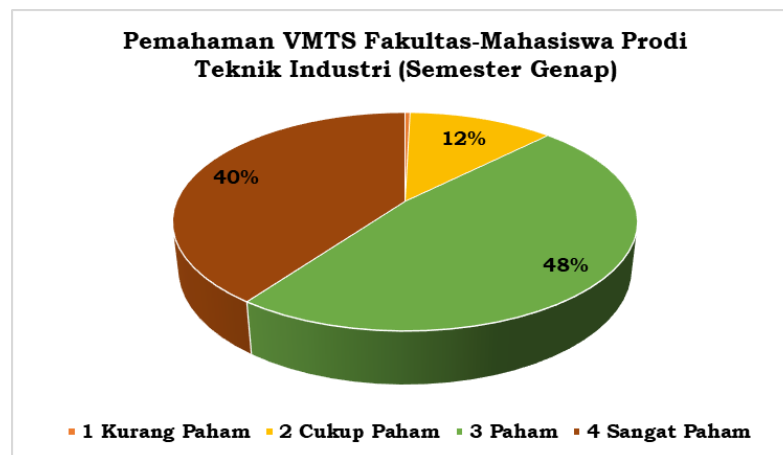
Gambar 3.17 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)



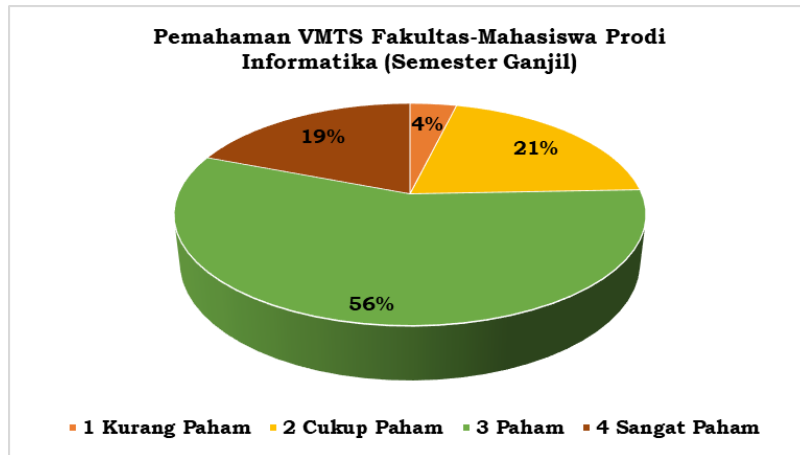
Gambar 3.18 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)



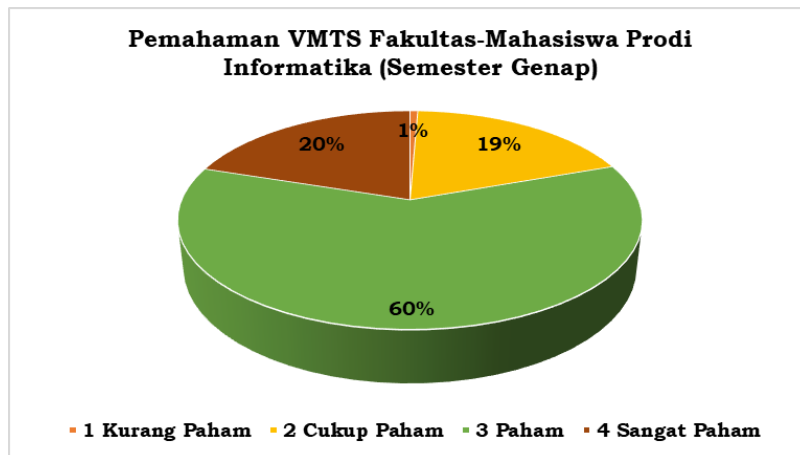
Gambar 3.19 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil)



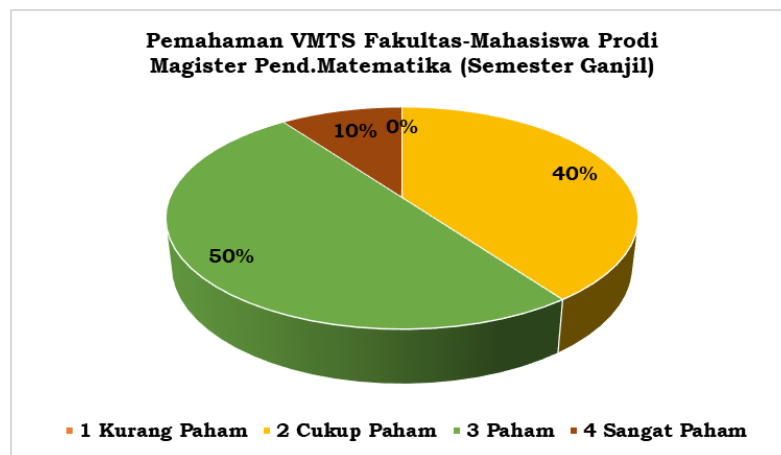
Gambar 3.20 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)



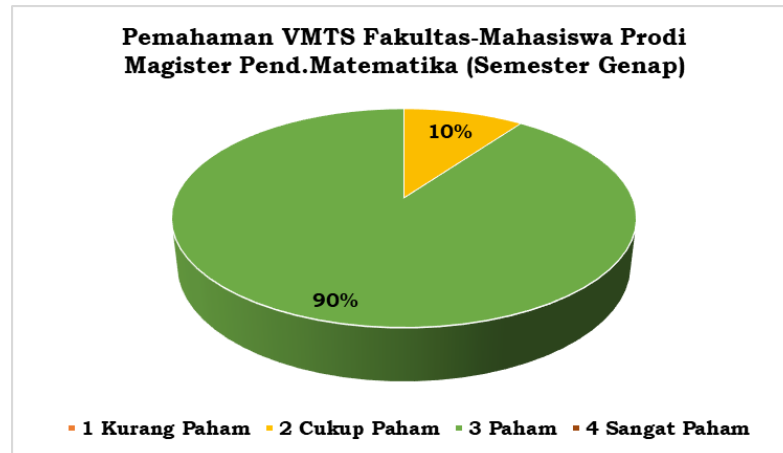
Gambar 3.21 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil)



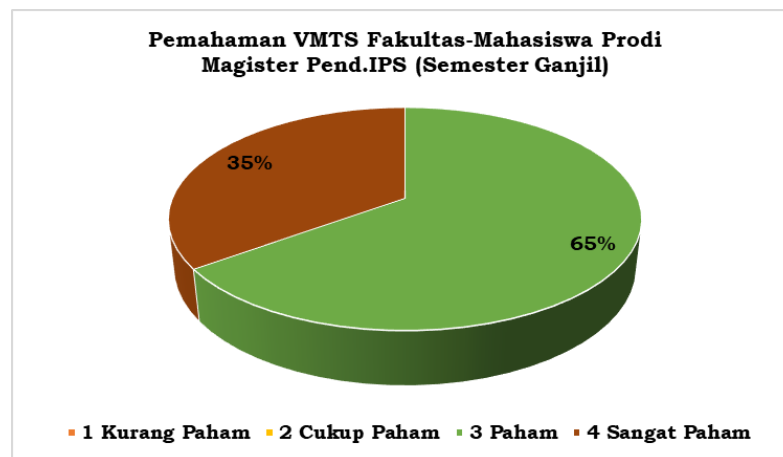
Gambar 3.22 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)



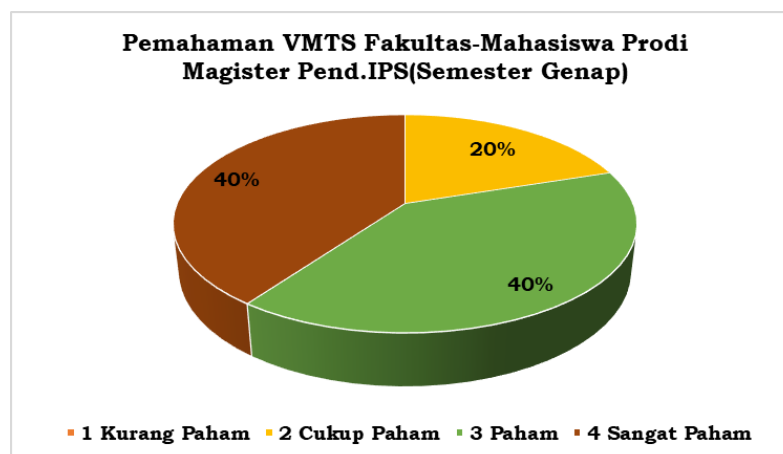
Gambar 3.23 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



Gambar 3.24 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Genap)



Gambar 3.25 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS(Semester Ganjil)



Gambar 3.26 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap)

B. Indeks Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen

1. Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman dosen digunakan untuk melihat seberapa paham dosen terhadap VTMS Fakultas. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS dosen dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.5 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Fakultas oleh dosen yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

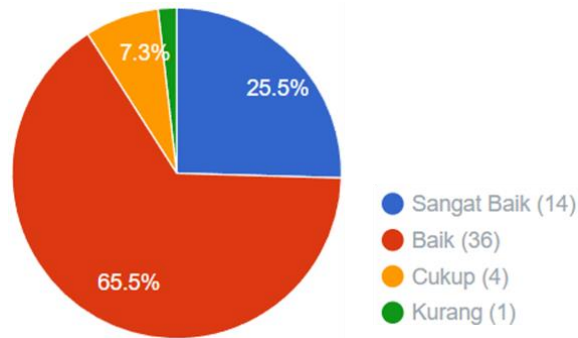
Tabel 3.6 Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	9	2%	9	3.1168	Paham
2	35	9%	70		
3	243	63%	729		
4	98	25%	392		
Total	385	100%	1200		
Jumlah Responden	55				

2. Analisis Dekriptif Grafik

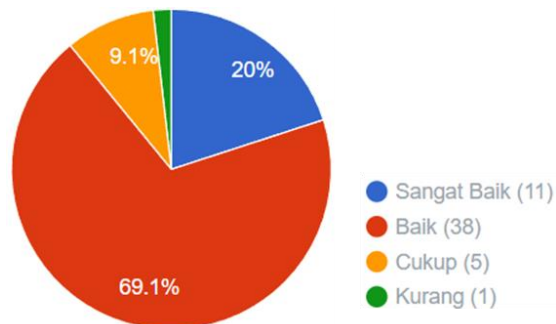
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman Visi, Misi, tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas oleh dosen disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas



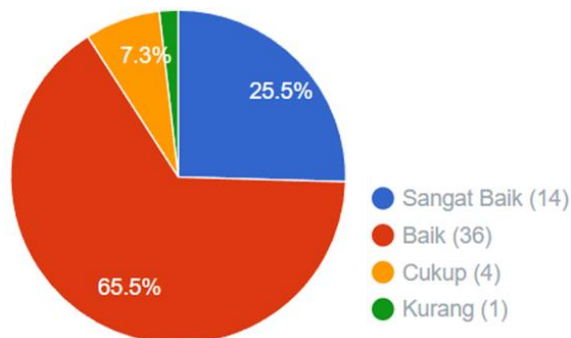
Gambar 3.27 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 1)

Butir 2: Kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas



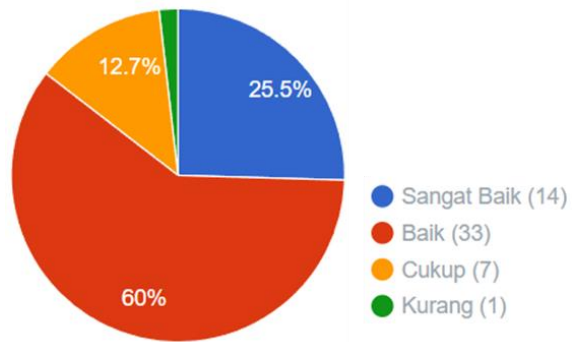
Gambar 3.28 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 2)

Butir 3: Kinerja Fakultas dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)



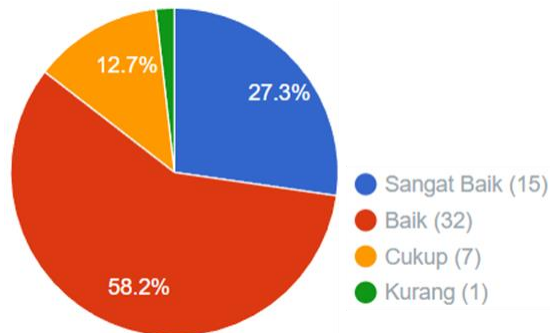
Gambar 3.29 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 3)

Butir 4: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Website Fakultas



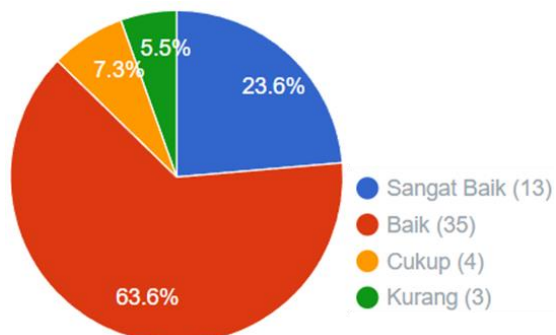
Gambar 3.30 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 4)

Butir 5: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Media Sosial Fakultas



Gambar 3.31 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas Dosen (Butir 5)

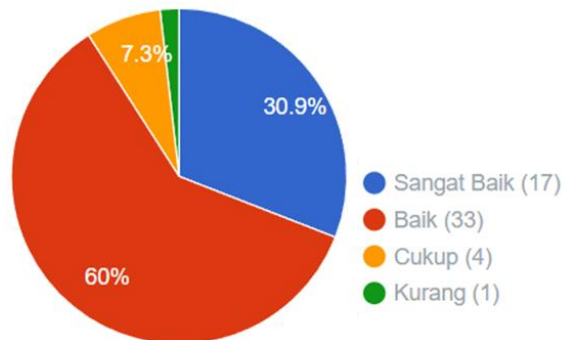
Butir 6: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Pamflet/Spanduk/Banner/Papan yang dipajang di lingkungan kampus



Gambar 3.32 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 6)

Butir 7: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah

disosialisasikan secara jelas melalui Rapat Koordinasi Fakultas atau kegiatan lain



Gambar 3.33 Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 7)

3.2 Pemahaman VTMS Universitas Bhinneka PGRI (UBHI)

A. Indeks Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa

1. Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mahasiswa digunakan untuk melihat seberapa paham mahasiswa terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI (UBHI). Instrumen terdiri = 10 item, sehingga Skor minimal = 10, skor maksimal 40. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.7 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI (UBHI) oleh mahasiswa yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.8 Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	7	1%	7	2.9606	Paham
2	178	18%	356		
3	652	66%	1956		
4	153	15%	612		
Total	990	100%	2931		
Jumlah Responden	99				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	2	0%	2	2.9938	Paham
2	159	16%	318		
3	662	68%	1986		
4	157	16%	628		
Total	980	100%	2934		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	2	0%	2	3.0581	Paham
2	69	16%	138		
3	261	61%	783		
4	98	23%	392		
Total	430	100%	1315		
Jumlah Responden	43				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	23	1%	23	3.0339	Paham
2	487	14%	974		
3	2261	66%	6783		
4	649	19%	2596		
Total	3420	100%	10376		
Jumlah Responden	342				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	35	2%	35	2.9292	Paham
2	339	22%	678		
3	898	57%	2694		
4	298	19%	1192		
Total	1570	100%	4599		
Jumlah Responden	157				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	56	1%	56	3.0598	Paham
2	578	15%	1156		
3	2352	60%	7056		
4	924	24%	3696		
Total	3910	100%	11964		
Jumlah Responden	391				
Prodi Pendidikan IPA					
1	2	1%	2	2.9772	Paham
2	37	17%	74		
3	145	66%	435		
4	36	16%	144		
Total	220	100%	655		
Jumlah Responden	22				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	1	0%	1	3.0647	Paham
2	66	19%	132		
3	183	54%	549		
4	90	26%	360		
Total	340	100%	1042		
Jumlah Responden	34				
Prodi Arsitektur					
1	13	3%	13	2.9210	Paham
2	63	17%	126		
3	245	64%	735		
4	59	16%	236		
Total	380	100%	1110		
Jumlah Responden	38				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.2625	Sangat Paham
2	2	3%	4		
3	55	69%	165		
4	23	29%	92		
Total	80	100%	261		
Jumlah Responden	8				
Prodi Informatika					
1	34	3%	34	2.9180	Paham
2	216	21%	432		
3	602	57%	1806		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	198	19%	792		
Total	1050	100%	3064		
Jumlah Responden	105				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.4000	Sangat Paham
2	0	0%	0		
3	6	60%	18		
4	4	40%	16		
Total	10	100%	34		
Jumlah Responden	1				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	3.0500	Sangat Paham
2	0	0%	0		
3	19	95%	57		
4	1	5%	4		
Total	20	100%	61		
Jumlah Responden	2				

Tabel 3.9 Tingkat Pemahaman UBHI - Mahasiswa Tiap Program Studi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	38	4%	38	2.9409	Paham
2	190	18%	380		
3	618	59%	1854		
4	204	19%	816		
Total	1050	100%	3088		
Jumlah Responden	105				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	3	1%	3	3.0230	Paham
2	86	17%	172		
3	327	63%	981		
4	104	20%	416		
Total	520	100%	1572		
Jumlah Responden	52				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	2	1%	2	2.9933	Paham

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	58	19%	116		
3	180	60%	540		
4	60	20%	240		
Total	300	100%	898		
Jumlah Responden	30				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	18	1%	18	3.0159	Paham
2	405	16%	810		
3	1606	64%	4818		
4	481	19%	1924		
Total	2510	100%	7570		
Jumlah Responden	251				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	16	1%	16	3.0139	Paham
2	177	13%	354		
3	939	69%	2817		
4	228	17%	912		
Total	1360	100%	4099		
Jumlah Responden	136				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	54	2%	54	3.0795	Paham
2	425	12%	850		
3	2136	62%	6408		
4	805	24%	3220		
Total	3420	100%	10532		
Jumlah Responden	342				
Prodi Pendidikan IPA					
1	1	1%	1	3.1375	Paham
2	17	11%	34		
3	101	63%	303		
4	41	26%	164		
Total	160	100%	502		
Jumlah Responden	16				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.5714	Sangat Paham
2	0	0%	0		
3	30	43%	90		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	40	57%	160		
Total	70	100%	250		
Jumlah Responden	7				
Prodi Arsitektur					
1	8	2%	8	3.0944	Paham
2	55	15%	110		
3	192	53%	576		
4	105	29%	420		
Total	360	100%	1114		
Jumlah Responden	36				
Prodi Teknik Industri					
1	2	1%	2	3.2666	Sangat Paham
2	38	16%	76		
3	94	39%	282		
4	106	44%	424		
Total	240	100%	784		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	12	1%	12	2.9863	Paham
2	269	19%	538		
3	835	60%	2505		
4	274	20%	1096		
Total	1390	100%	4151		
Jumlah Responden	139				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.0000	Paham
2	1	10%	2		
3	8	80%	24		
4	1	10%	4		
Total	10	100%	30		
Jumlah Responden	1				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	2.4000	Cukup Paham
2	6	60%	12		
3	4	40%	12		
4	0	0%	0		
Total	10	100%	24		
Jumlah	1				

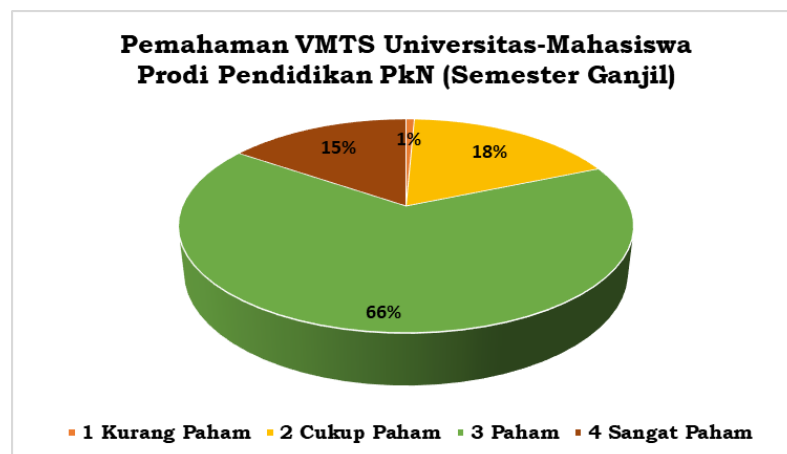
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Responden					

Tabel 3.10 Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa

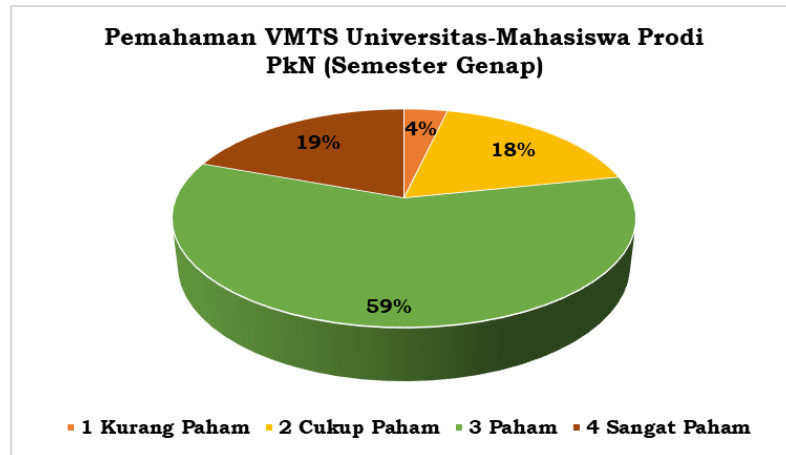
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	322	1%	322	3.0276	Paham
2	3999	16%	7998		
3	15851	62%	47553		
4	5348	21%	21392		
Total	25520	100%	77265		
Jumlah Responden	2552				

2. Analisis Deskriptif Grafik

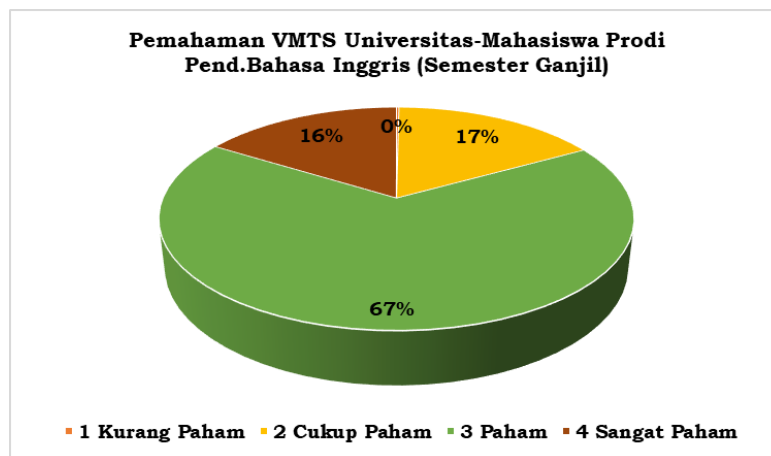
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS UBHI oleh mahasiswa pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2022/2023 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



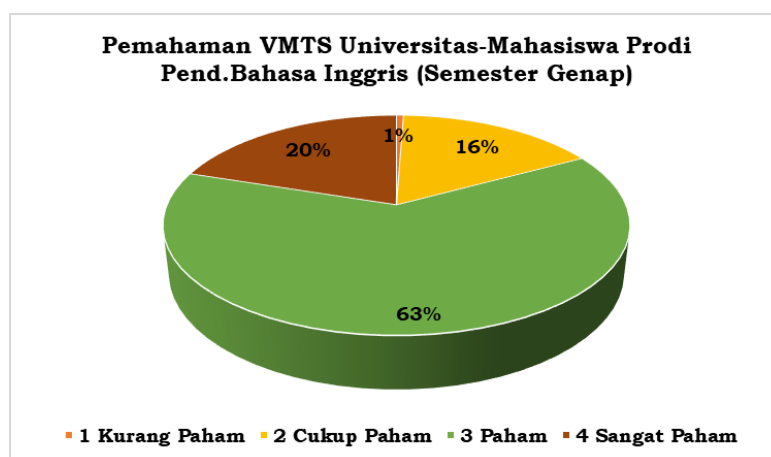
Gambar 3.34 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi PKn (Semester Ganjil)



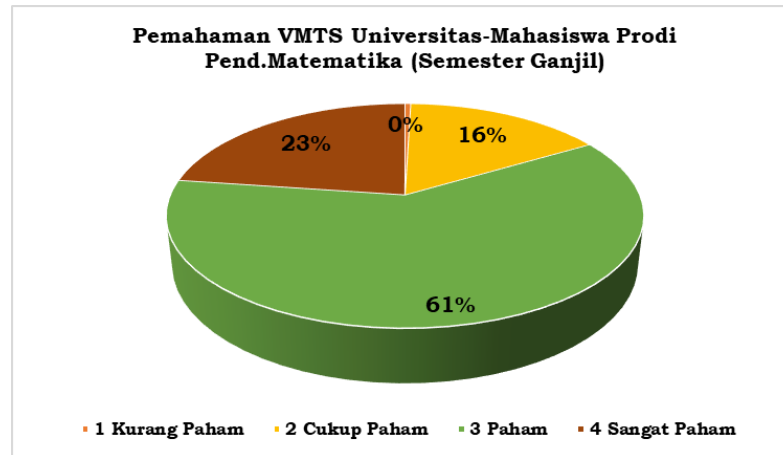
Gambar 3.35 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi PkN (Semester Genap)



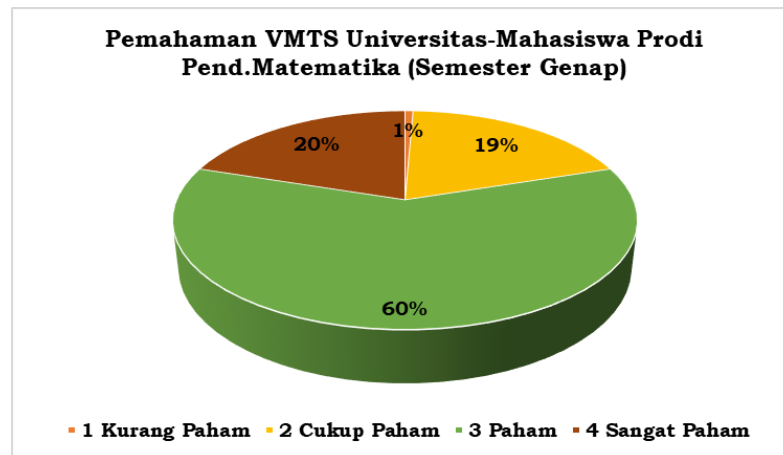
Gambar 3.36 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)



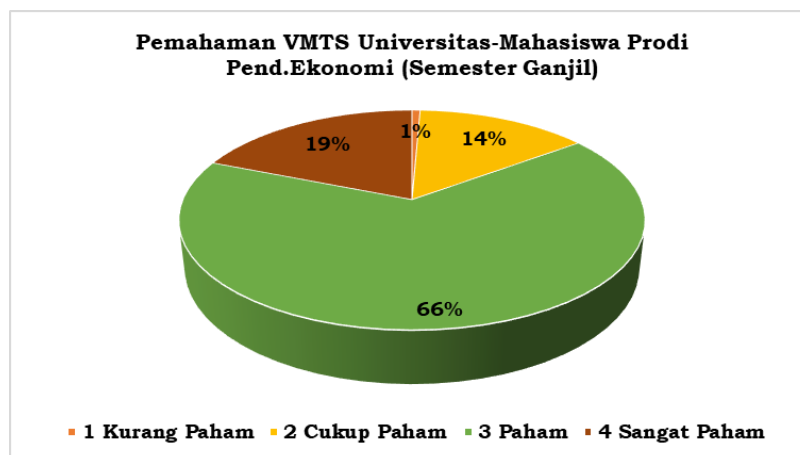
Gambar 3.37 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap)



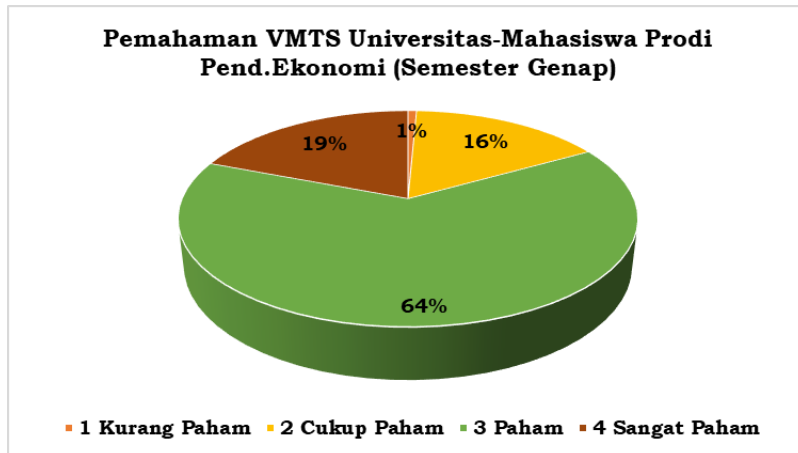
Gambar 3.38 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



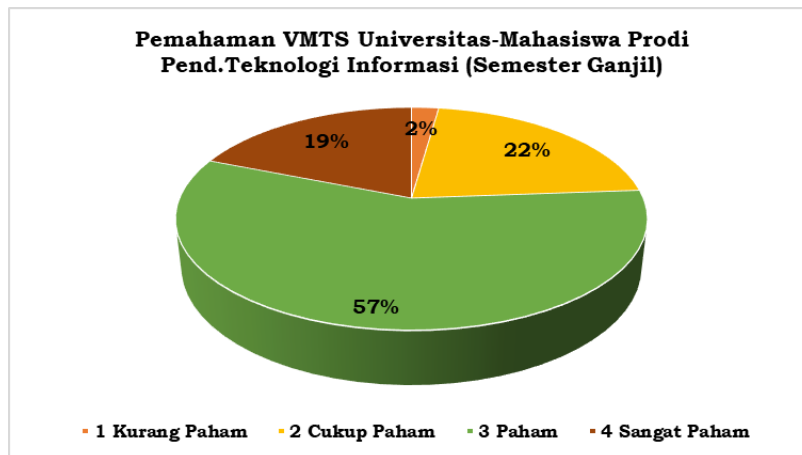
Gambar 3.39 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)



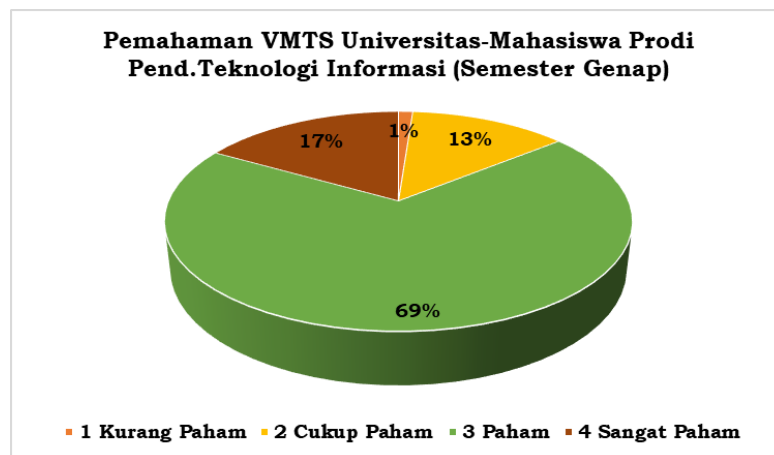
Gambar 3.40 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil)



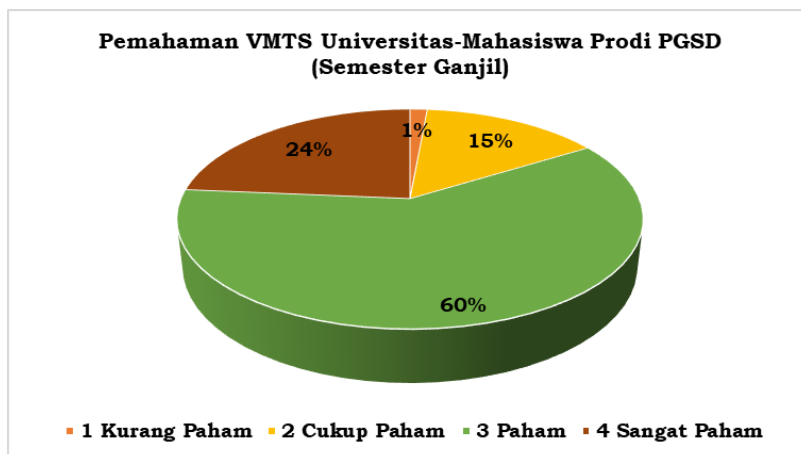
Gambar 3.41 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)



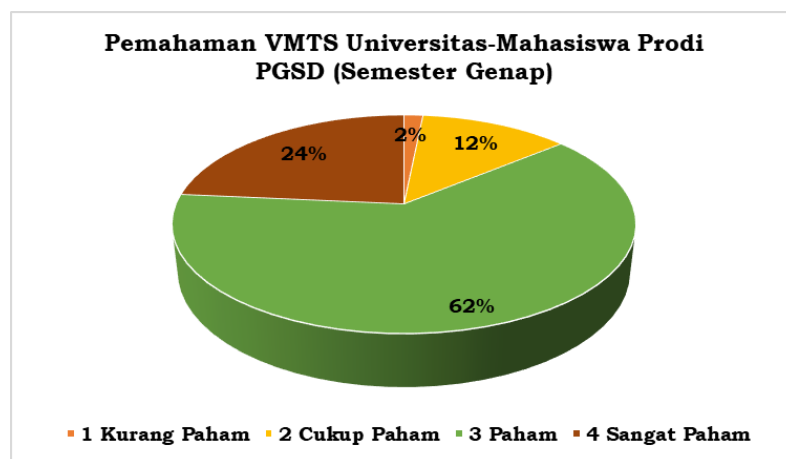
Gambar 3.42 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil)



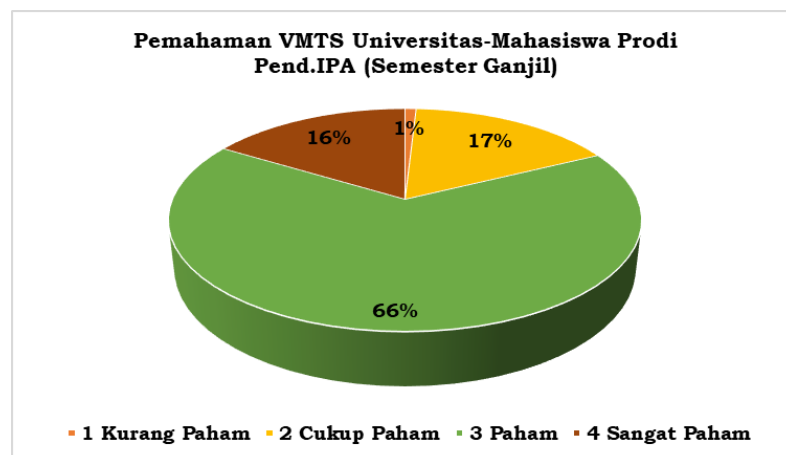
Gambar 3.43 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap)



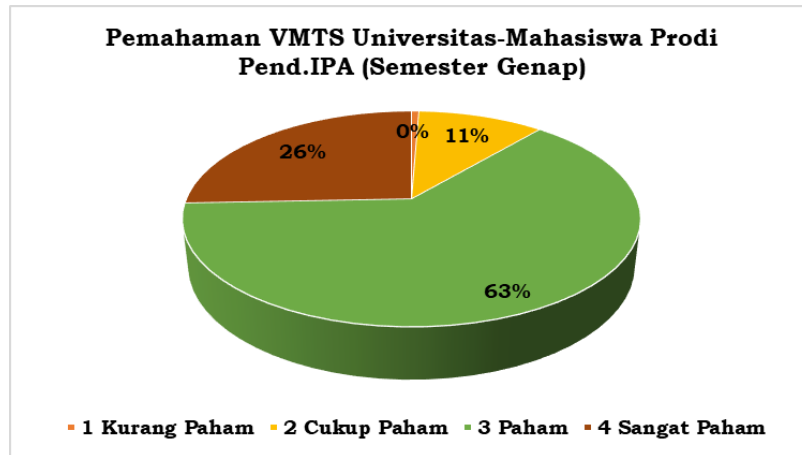
Gambar 3.44 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Ganjil)



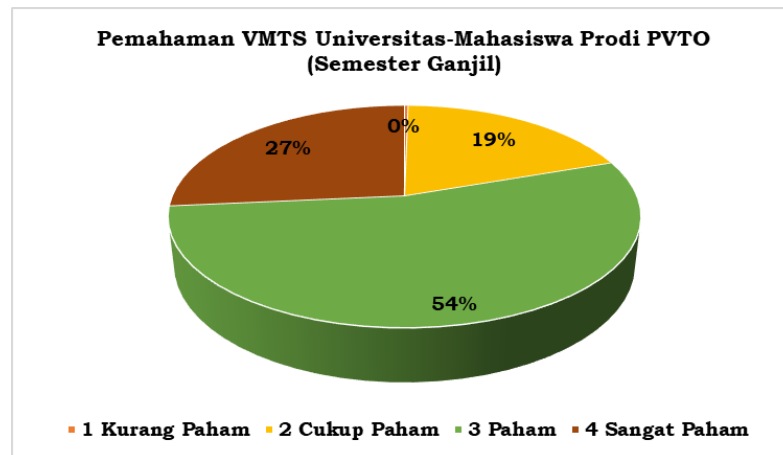
Gambar 3.45 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (Semester Genap)



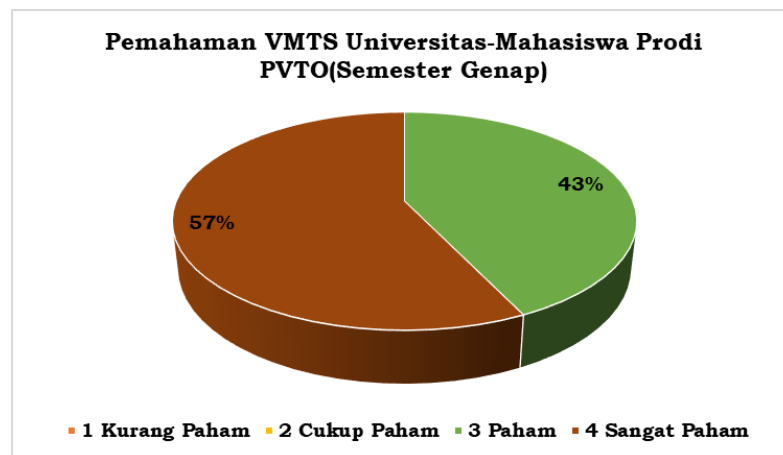
Gambar 3.46 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)



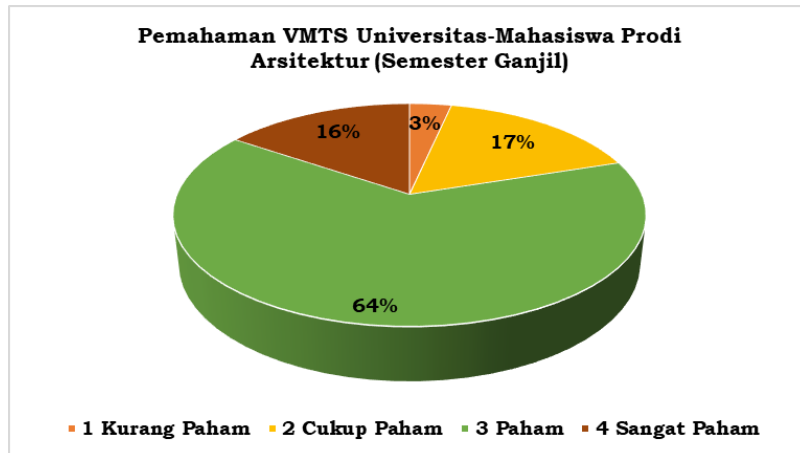
Gambar 3.47 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa a Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap)



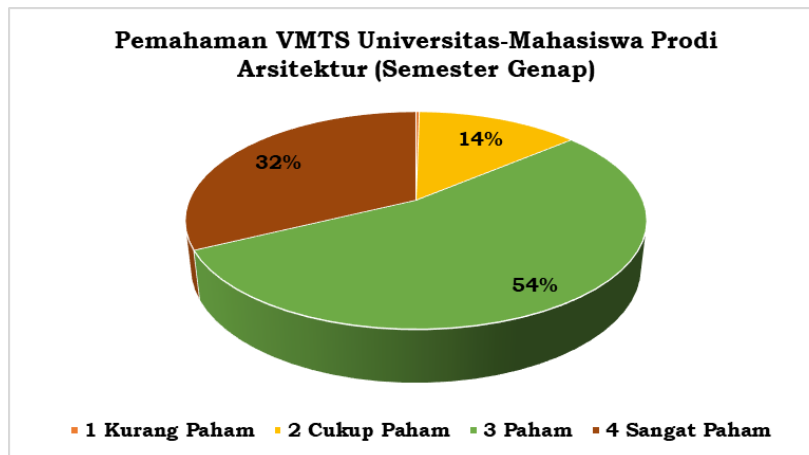
Gambar 3.48 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Ganjil)



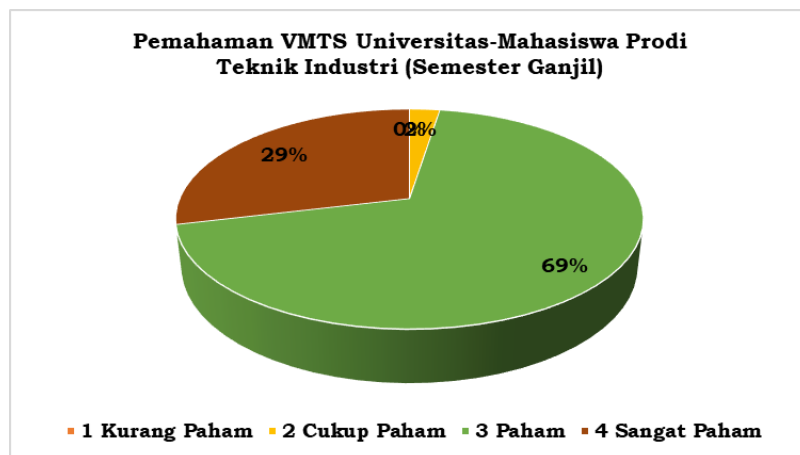
Gambar 3.49 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif (Semester Genap)



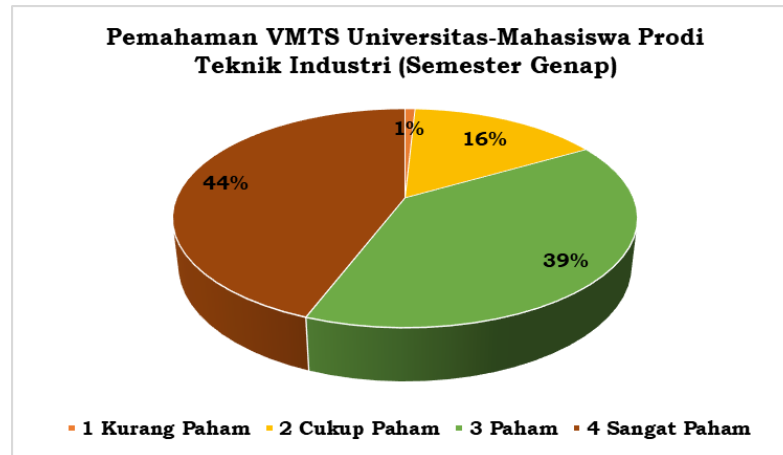
Gambar 3.50 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)



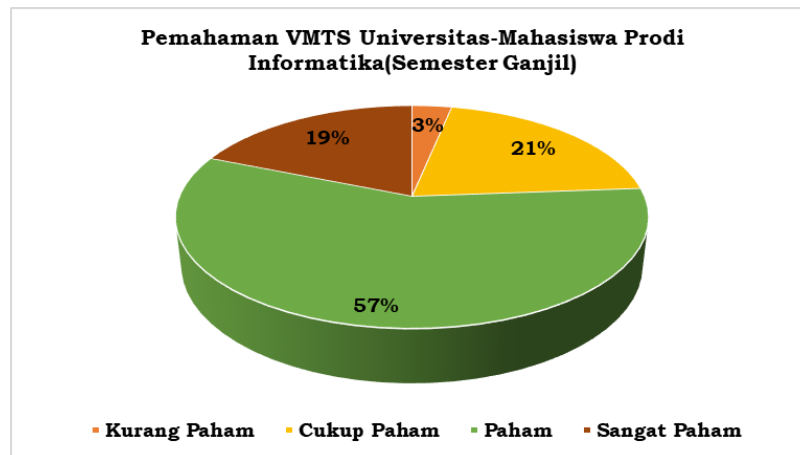
Gambar 3.51 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)



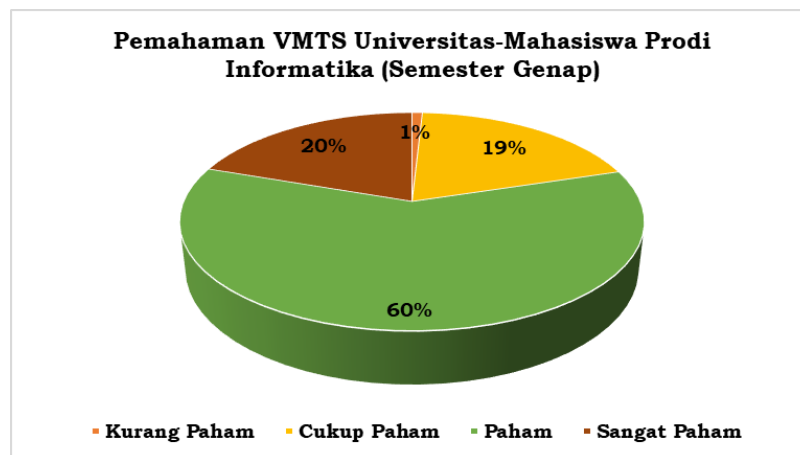
Gambar 3.52 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil)



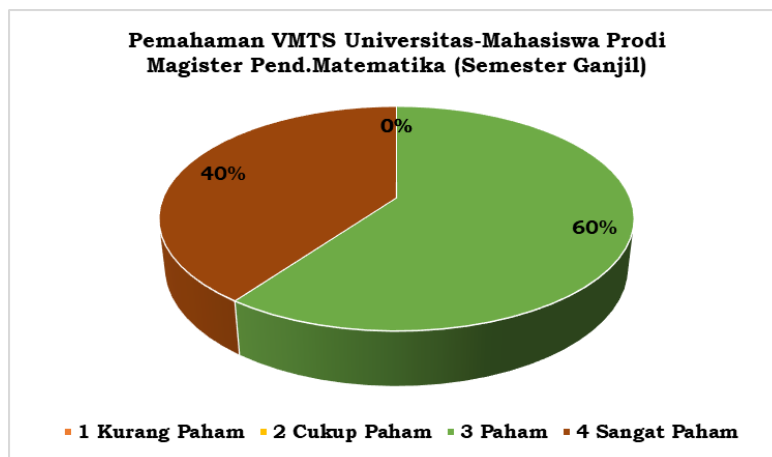
Gambar 3.53 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)



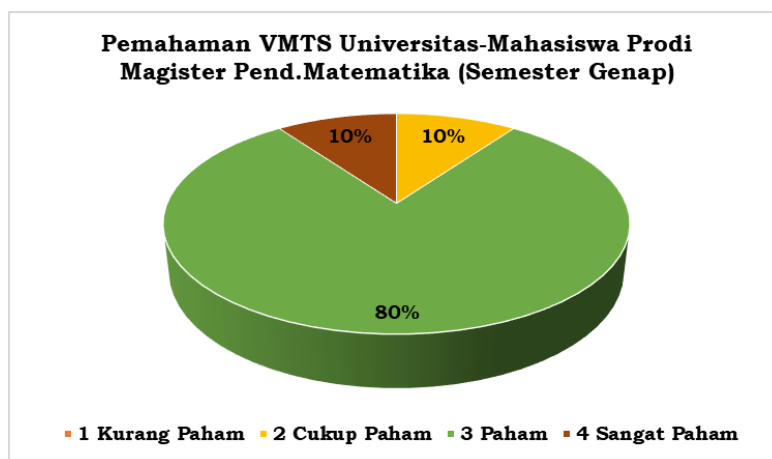
Gambar 3.54 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil)



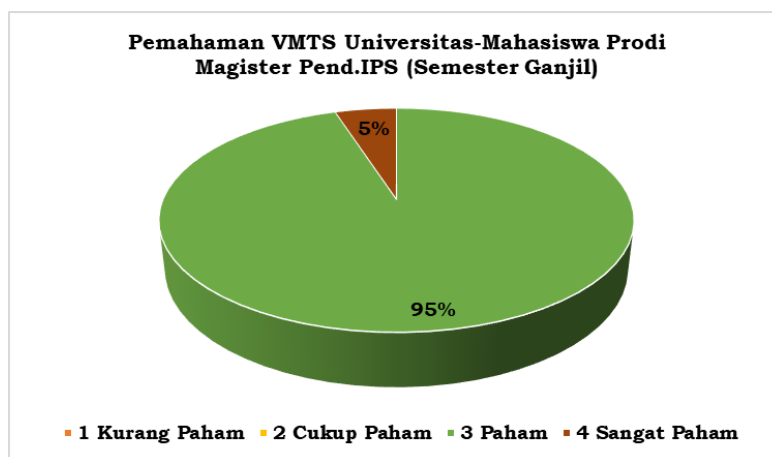
Gambar 3.55 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)



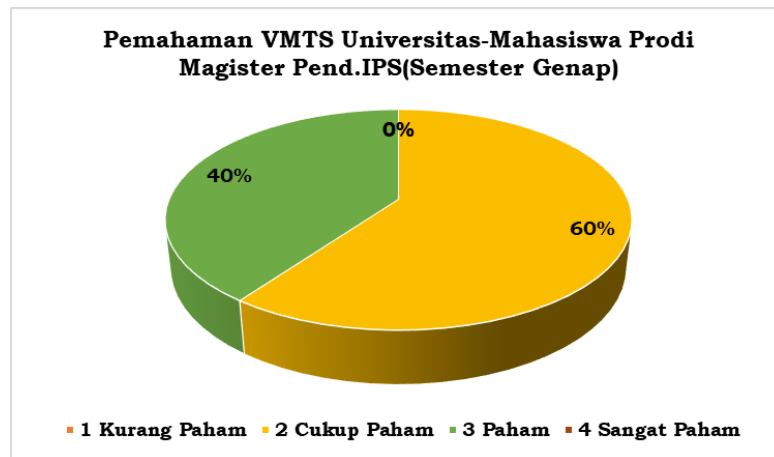
Gambar 3.56 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



Gambar 3.57 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Genap)



Gambar 3.58 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Ganjil)



Gambar 3.59 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap)

B. Indeks Pemahaman VMTS UBHI - Dosen

1. Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman dosen digunakan untuk melihat seberapa paham dosen terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS dosen dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.11 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh dosen yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.12 Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Dosen

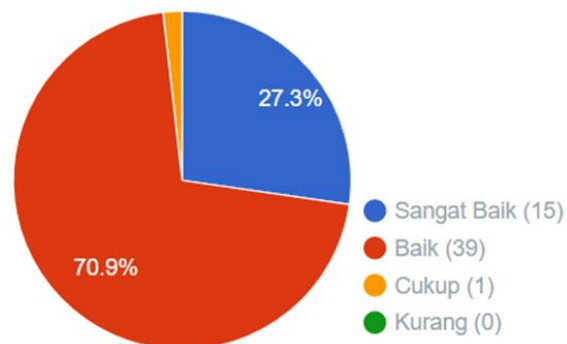
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	48	2%	48	3.0587	Paham
2	308	11%	616		
3	1932	68%	5796		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
4	572	20%	2288		
Total	2860	100%	8748		
Jumlah Responden	61				

2. Analisis Deskriptif Grafik

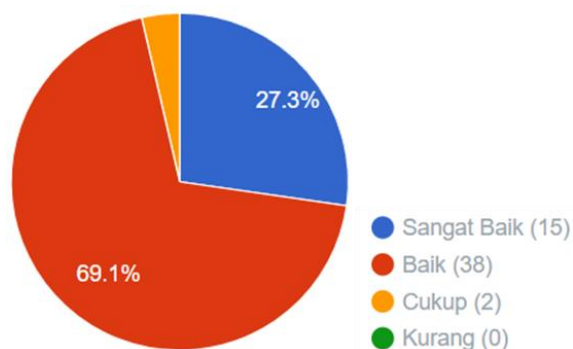
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) dosen disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi (VMTS) Universitas Bhinneka PGRI



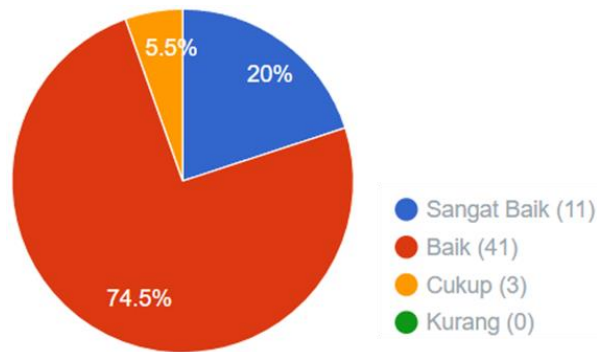
Gambar 3.60 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 1)

Butir 2: Kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Universitas Bhinneka PGRI



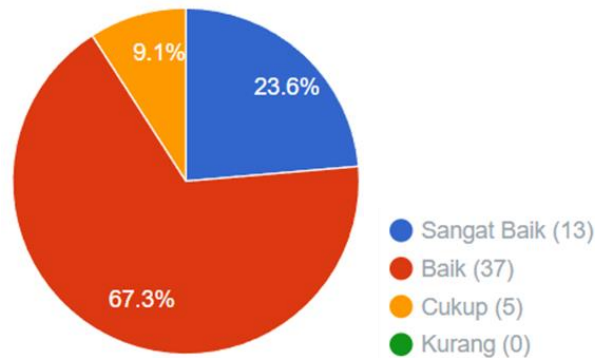
Gambar 3.61 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 2)

Butir 3: Kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)



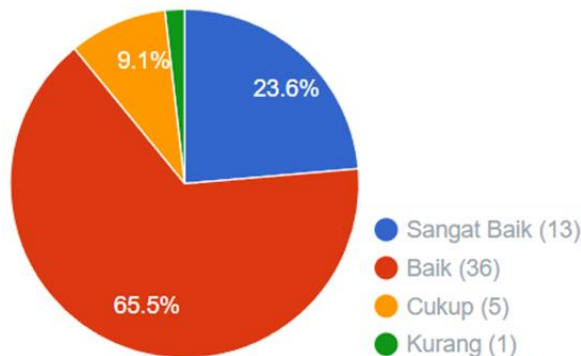
Gambar 3.62 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 3)

Butir 4: WEB/Situs Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.63 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 4)

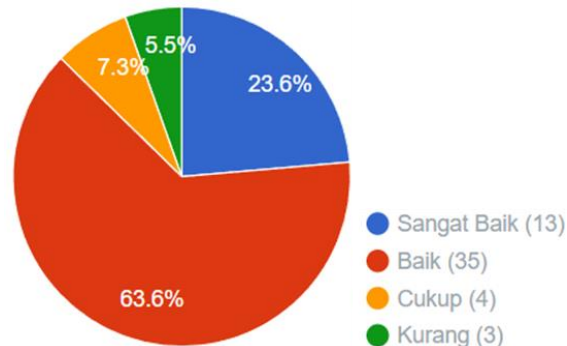
Butir 5: Media Sosial Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.64 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 5)

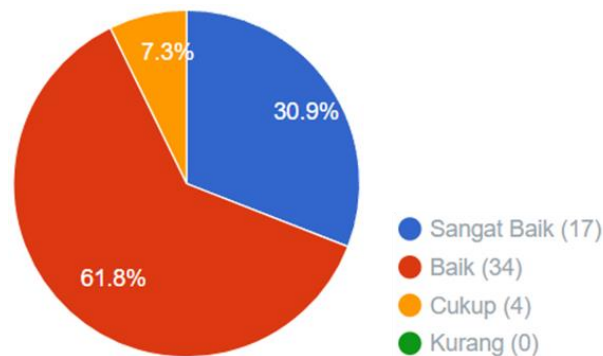
Butir 6: Pamflet/Spanduk/Banner Universitas Bhinneka PGRI

merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.65 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 6)

Butir 7: Sosialisasi dan atau Rapat2 Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.66 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 7)

C. Indeks Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan

1. Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman tenaga kependidikan digunakan untuk melihat seberapa paham tenaga kependidikan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS tenaga kependidikan dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.13 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh tenaga kependidikan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2022/2023 yaitu:

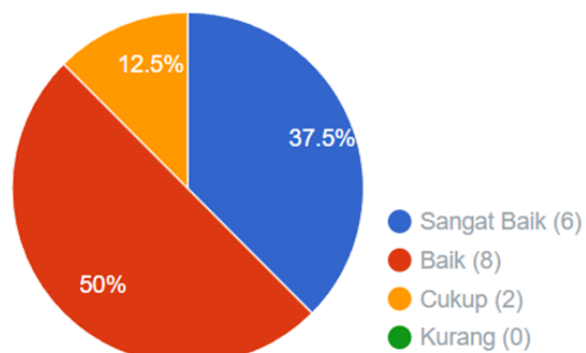
Tabel 3.14 Tingkat Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	24	7%	24	2.8597	Paham
2	103	31%	206		
3	104	31%	312		
4	104	31%	416		
Total	335	100%	958		
Jumlah Responden	17				

2. Analisis Dekriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS UBHI oleh tenaga kependidikan disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

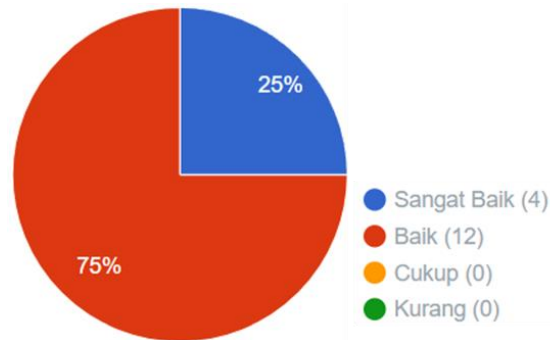
Butir 1: Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.67 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 1)

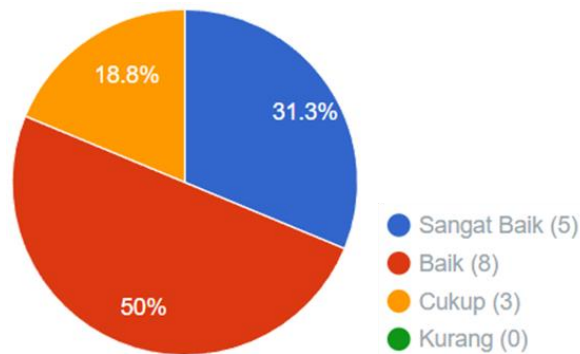
Butir 2: Kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai visi,

misi, tujuan dan Strategi



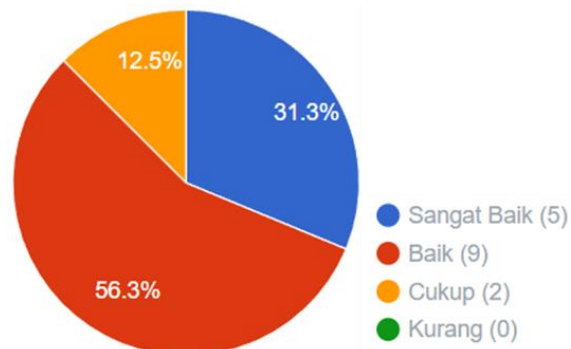
Gambar 3.68 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 2)

Butir 3: Kejelasan rumusan visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



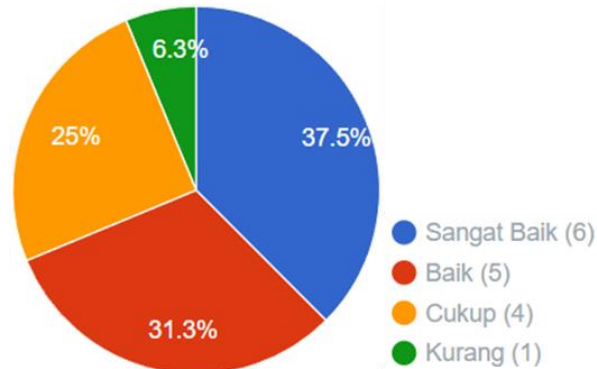
Gambar 3.69 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 3)

Butir 4: WEB/Situs Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



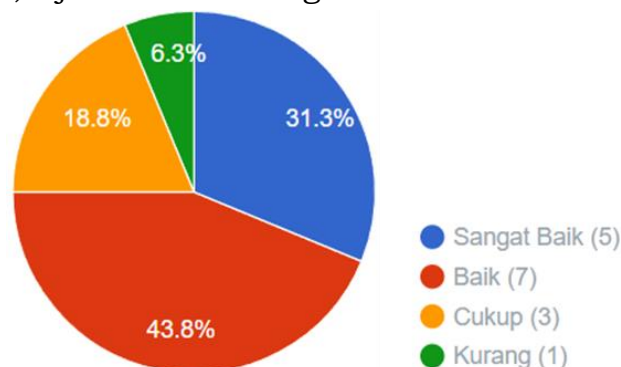
Gambar 3.70 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 4)

Butir 5: Media Sosial Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



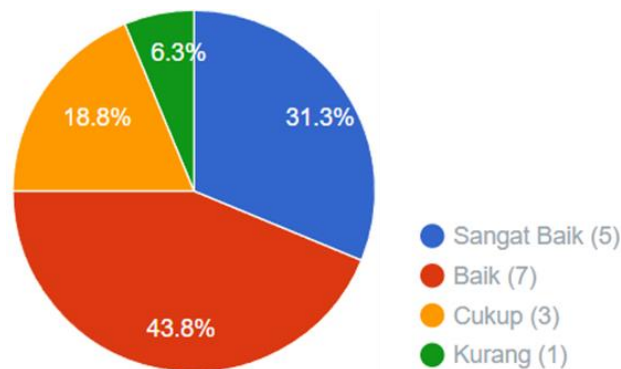
Gambar 3.71 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 5)

Butir 6: Pamflet/Spanduk/Banner Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.72 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 6)

Butir 7: Sosialisasi dan atau Rapat Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.73 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 7)

D. Indeks Pemahaman VMTS UBHI - Pengguna Lulusan

1. Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman pengguna lulusan digunakan untuk melihat seberapa paham pengguna lulusan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 4 item, sehingga Skor minimal = 4, skor maksimal 16. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS pengguna lulusan dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.15 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh pengguna lulusan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

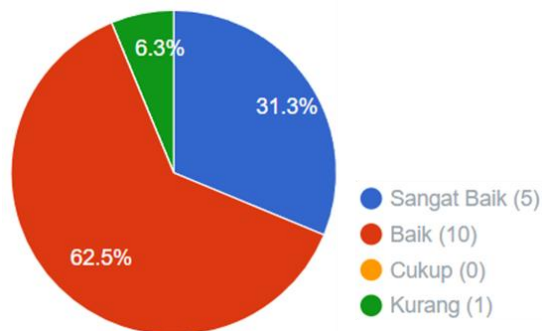
Tabel 3.16 Tingkat Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	8	2%	8	3.2318	Paham
2	16	5%	32		
3	209	61%	627		
4	112	32%	448		
Total	345	100%	1115		
Jumlah Responden	15				

2. Analisis Deskriptif Grafik

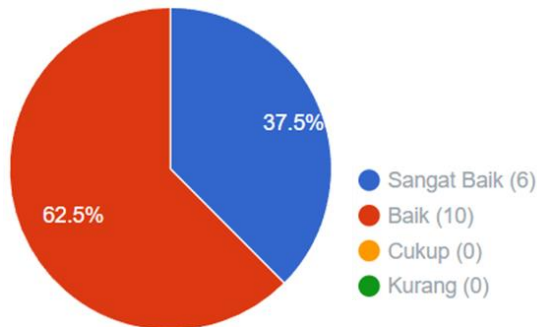
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS pengguna lulusan disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Tingkat pemahaman terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



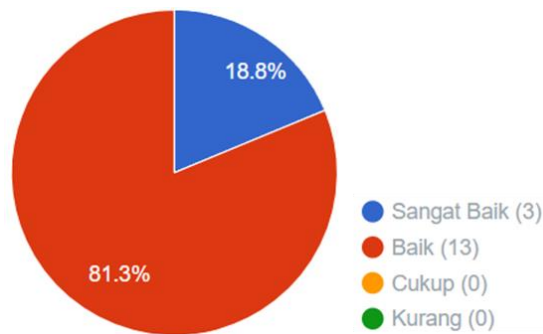
Gambar 3.74 Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir1)

Butir 2: Tingkat kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi



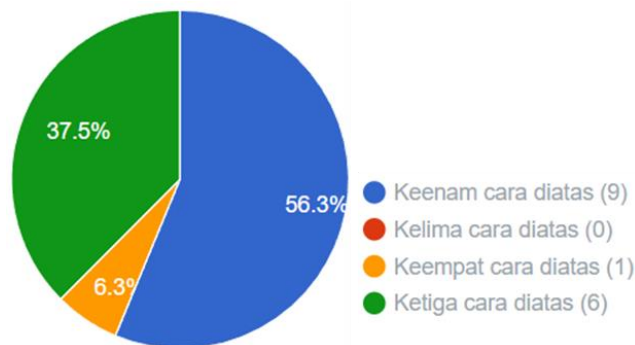
Gambar 3.75 Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan

Butir 3: Tingkat Kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.76 Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan

Butir 4: Mengetahui tentang Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI melalui: Web/Situs, Kalender, rapat-rapat, Pamphlet, Spanduk, Medsos



Gambar 3.77 Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir4)

E. Indeks Pemahaman VMTS UBHI – Mitra Kerjasama

1. Analisis Dekriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mitra kerjasama digunakan untuk melihat seberapa paham mitra kerjasama terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 4 item, sehingga Skor minimal = 4, skor maksimal 16. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mitra kerjasama dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.17 Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh mitra kerjasama yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

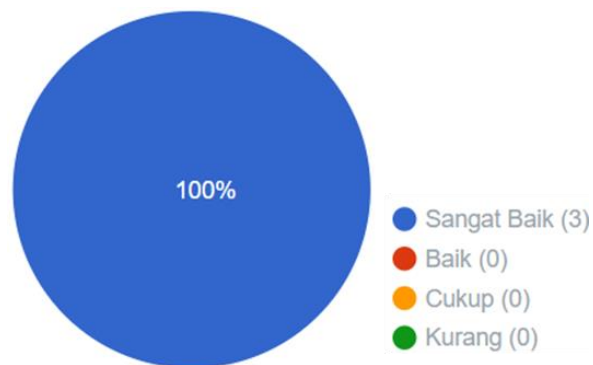
Tabel 3.18 Tingkat Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	0	0%	0	3.600	Sangat Paham
2	0	0%	0		
3	4	40%	12		
4	6	60%	24		
Total	10	100%	36		
Jumlah Responden	3				

2. Analisis Dekriptif Grafik

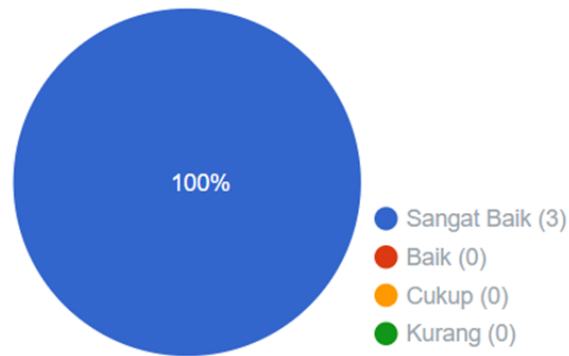
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS mitra kerjasama disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Tingkat pemahaman Visi, Misi, Tujuan, Strategi Universitas Bhinneka PGRI



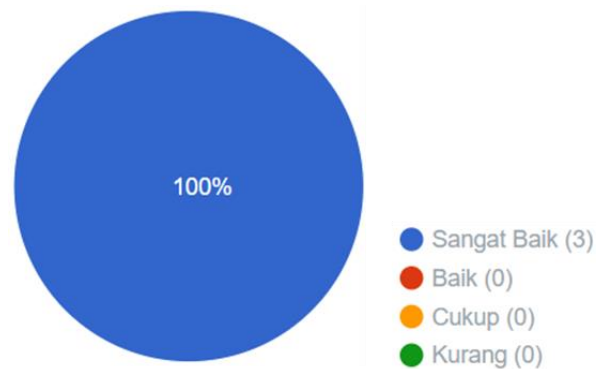
Gambar 3.78 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir1)

Butir 2: Tingkat kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi



Gambar 3.79 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir2)

Butir 3: Tingkat kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.80 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir3)

Butir 4: Mengetahui tentang Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI melalui: Web/Situs, Kalender, rapat-rapat, Pamphlet, Spanduk, Medsos



Gambar 3.81 Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir4)

3.3 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)

A. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mahasiswa

1. Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 10 item dengan rincian: (1) Tata Pamong dan Tata Kelola sebanyak 5 item, (2) Kepemimpinan sebanyak 2 item, dan (3) Kerjasama sebanyak 5 item, sehingga skor minimal = 12, skor maksimal 48. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.19 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.20 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	1	0%	1	3.0016	Puas
2	202	17%	404		
3	779	66%	2337		
4	206	17%	824		
Total	1188	100%	3566		
Jumlah Responden	99				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	5	0.4%	5	3.0535	Puas
2	169	14.4%	338		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	760	64.6%	2280		
4	242	20.6%	968		
Total	1176	100%	3591		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	3	1%	3	3.0930	Puas
2	75	15%	150		
3	309	60%	927		
4	129	25%	516		
Total	516	100%	1596		
Jumlah Responden	43				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	37	1%	37	3.0735	Puas
2	619	15%	1238		
3	2453	60%	7359		
4	995	24%	3980		
Total	4104	100%	12614		
Jumlah Responden	342				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	39	2%	39	3.0228	Puas
2	354	19%	708		
3	1016	54%	3048		
4	475	25%	1900		
Total	1884	100%	5695		
Jumlah Responden	157				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	76	2%	76	3.0829	Puas
2	614	13%	1228		
3	2847	61%	8541		
4	1155	25%	4620		
Total	4692	100%	14465		
Jumlah Responden	391				
Prodi Pendidikan IPA					
1	3	1%	3	3.0833	Puas
2	23	9%	46		
3	187	71%	561		
4	51	19%	204		
Total	264	100%	814		
Jumlah Responden	22				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	4	1%	4	3.0784	Puas
2	75	18%	150		
3	214	52%	642		
4	115	28%	460		
Total	408	100%	1256		
Jumlah Responden	34				
Prodi Arsitektur					
1	13	3%	13	3.0197	Puas
2	68	15%	136		
3	272	60%	816		
4	103	23%	412		
Total	456	100%	1377		
Jumlah Responden	38				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.3750	Sangat Puas
2	3	3%	6		
3	54	56%	162		
4	39	41%	156		
Total	96	100%	324		
Jumlah Responden	8				
Prodi Informatika					
1	18	1%	18	2.9436	Puas
2	287	23%	574		
3	703	56%	2109		
4	252	20%	1008		
Total	1260	100%	3709		
Jumlah Responden	154				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	3.2916	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	17	71%	51		
4	7	29%	28		
Total	24	100%	79		
Jumlah Responden	2				

Tabel 3.21 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	26	2%	26	3.0325	Puas
2	183	15%	366		
3	775	62%	2325		
4	276	22%	1104		
Total	1260	100%	3821		
Jumlah Responden	105				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	1	0.2%	1	3.0464	Puas
2	99	15.9%	198		
3	394	63.1%	1182		
4	130	20.8%	520		
Total	624	100%	1901		
Jumlah Responden	52				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	2	1%	2	2.9666	Puas
2	73	20%	146		
3	220	61%	660		
4	65	18%	260		
Total	360	100%	1068		
Jumlah Responden	30				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	21	1%	21	3.0411	Puas
2	510	17%	1020		
3	1805	60%	5415		
4	676	22%	2704		
Total	3012	100%	9160		
Jumlah Responden	251				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	16	1.0%	16	3.0649	Puas
2	227	13.9%	454		
3	1024	62.7%	3072		
4	365	22.4%	1460		
Total	1632	100%	5002		

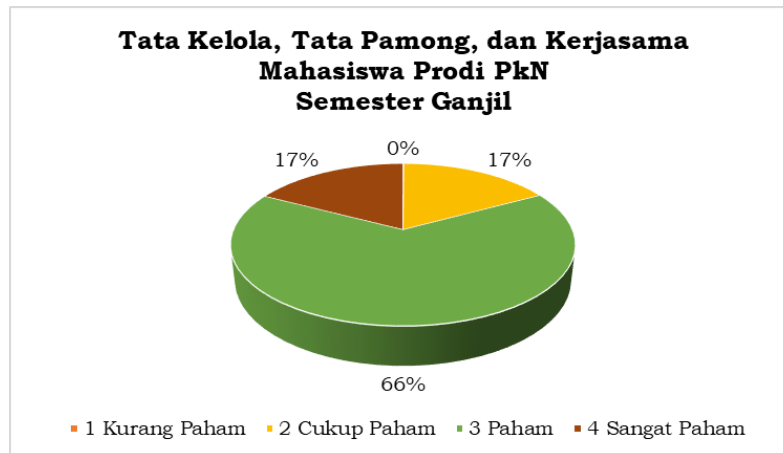
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	136				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	47	1%	47	3.1257	Puas
2	500	12%	1000		
3	2447	60%	7341		
4	1110	27%	4440		
Total	4104	100%	12828		
Jumlah Responden	365				
Prodi Pendidikan IPA					
1	1	1%	1	3.1145	Puas
2	27	14%	54		
3	113	59%	339		
4	51	27%	204		
Total	192	100%	598		
Jumlah Responden	16				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.4166	Puas
2	13	15%	26		
3	23	27%	69		
4	48	57%	192		
Total	84	100%	287		
Jumlah Responden	7				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	3.2546	Puas
2	42	10%	84		
3	238	55%	714		
4	152	35%	608		
Total	432	100%	1406		
Jumlah Responden	36				
Prodi Teknik Industri					
1	1	0%	1	3.1354	Puas
2	25	9%	50		
3	196	68%	588		
4	66	23%	264		
Total	288	100%	903		
Jumlah Responden	24				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Informatika					
1	33	2%	33	2.9886	Puas
2	354	21%	708		
3	880	53%	2640		
4	401	24%	1604		
Total	1668	100%	4985		
Jumlah Responden	139				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	2.7500	Puas
2	3	25%	6		
3	9	75%	27		
4	0	0%	0		
Total	12	100%	33		
Jumlah Responden	1				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.0000	Puas
2	0	0%	0		
3	12	100%	36		
4	0	0%	0		
Total	12	100%	36		
Jumlah Responden	1				

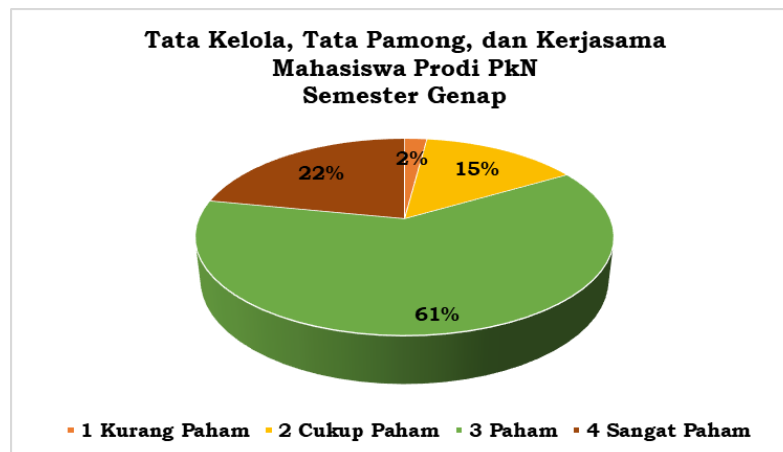
Tabel 3.22 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	347	1%	347	3.0628	Puas
2	4542	15%	9084		
3	17709	60%	53127		
4	7102	24%	28408		
Total	29700	100%	90966		
Jumlah Responden	2547				

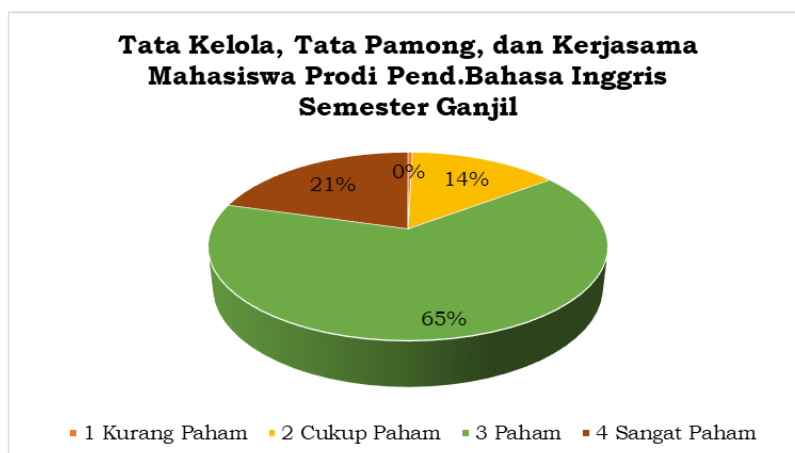
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2022/2023 disajikan grafik lingkaran sebagai berikut:



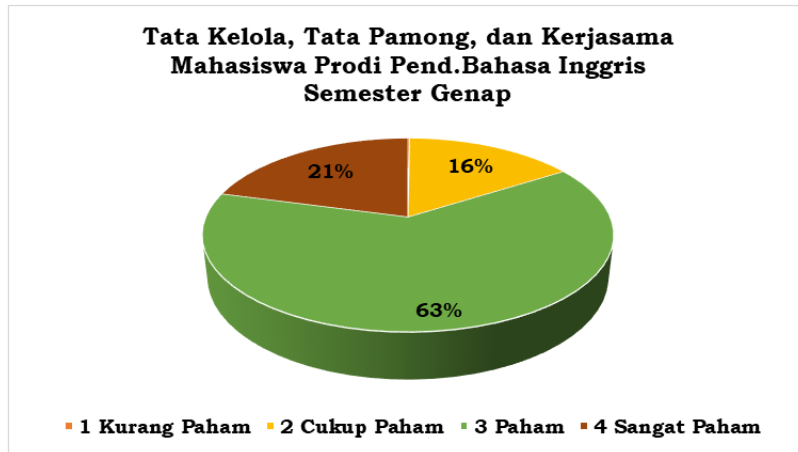
Gambar 3.82 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKn – Semester Ganjil



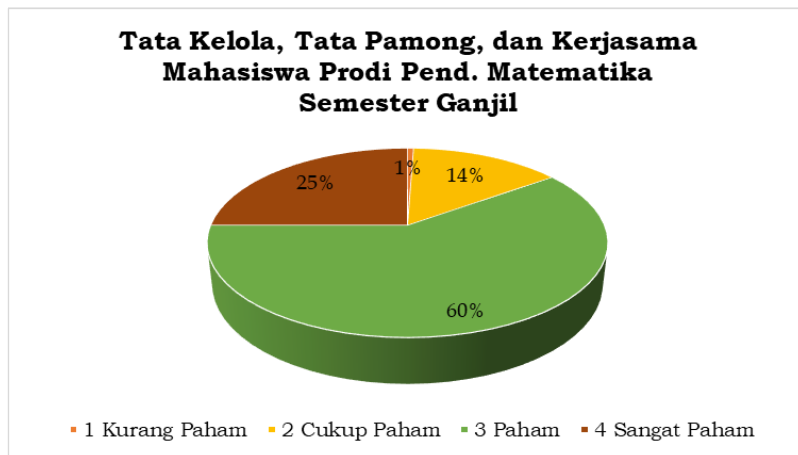
Gambar 3.83 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi PKn – Semester Genap



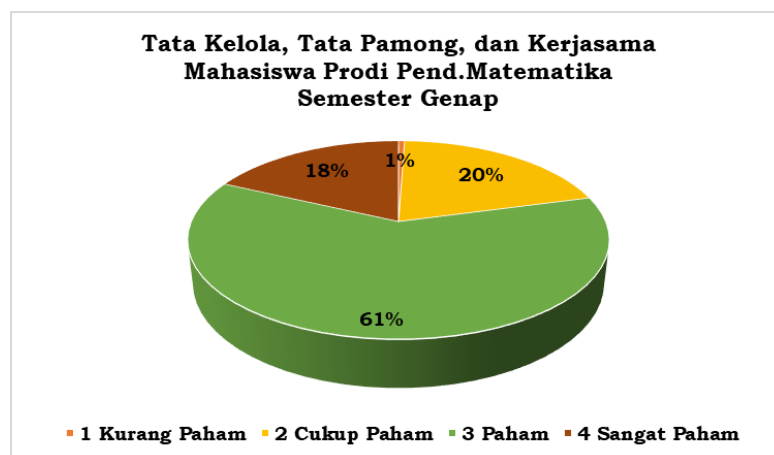
Gambar 3.84 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Ganjil



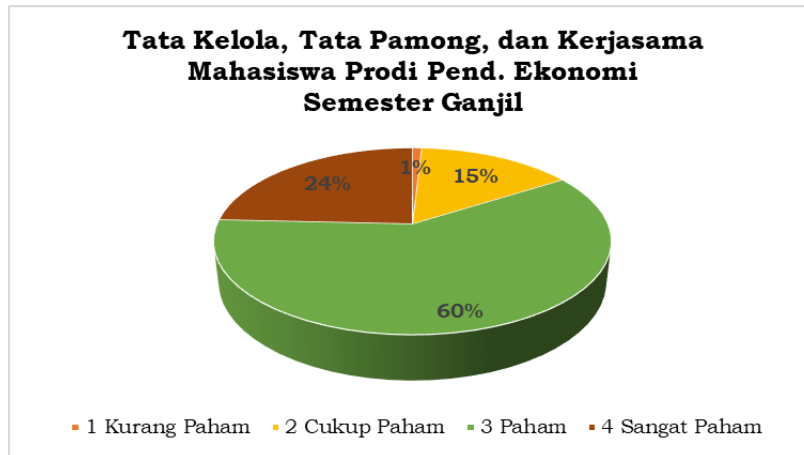
Gambar 3.85 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Genap



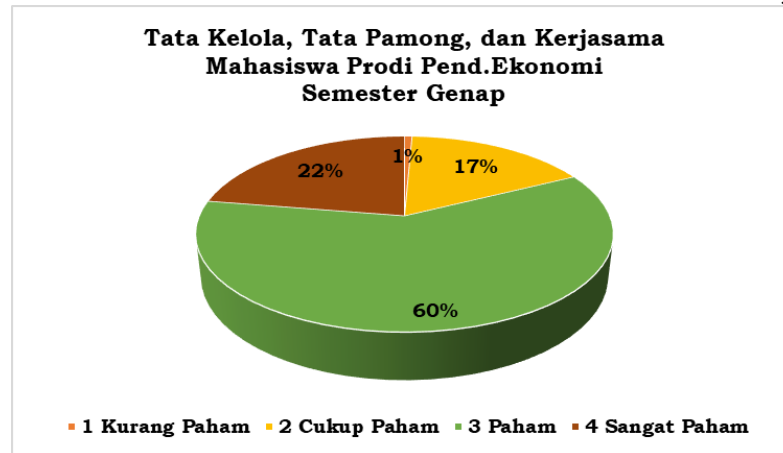
Gambar 3.86 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Ganjil



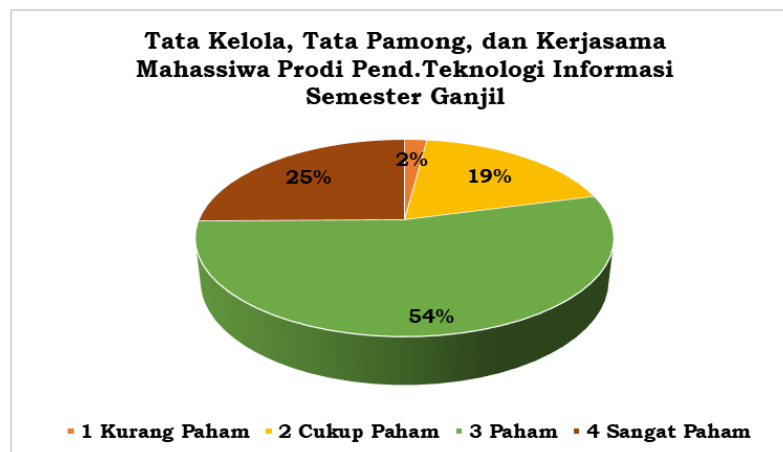
Gambar 3.87 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Genap



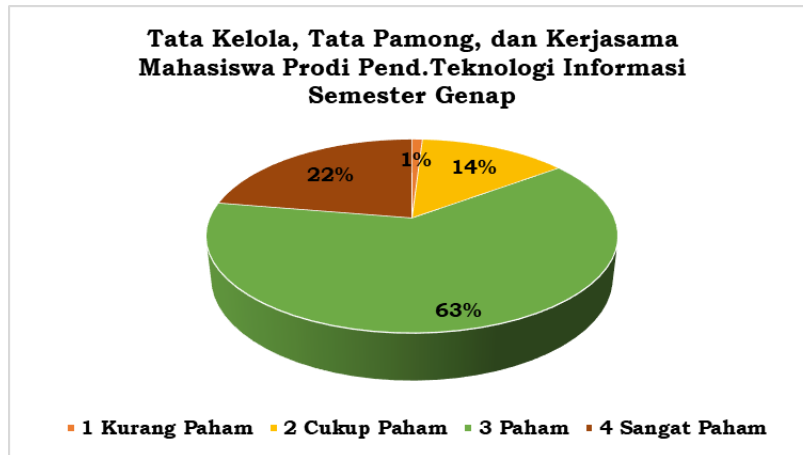
Gambar 3.88 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Ganjil



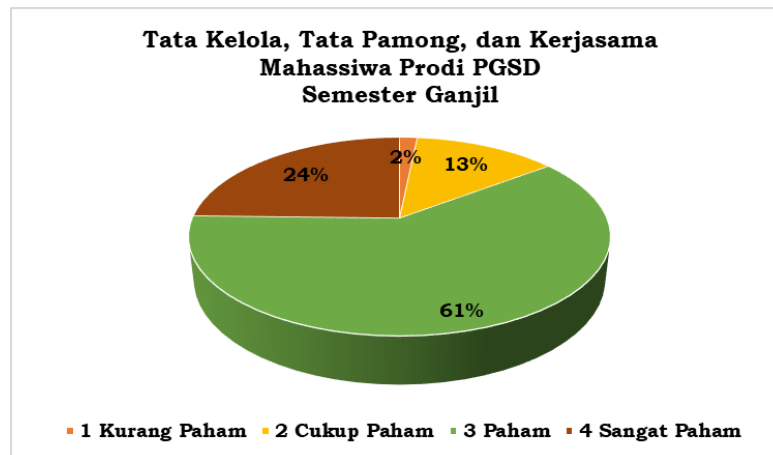
Gambar 3.89 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi– Semester Genap



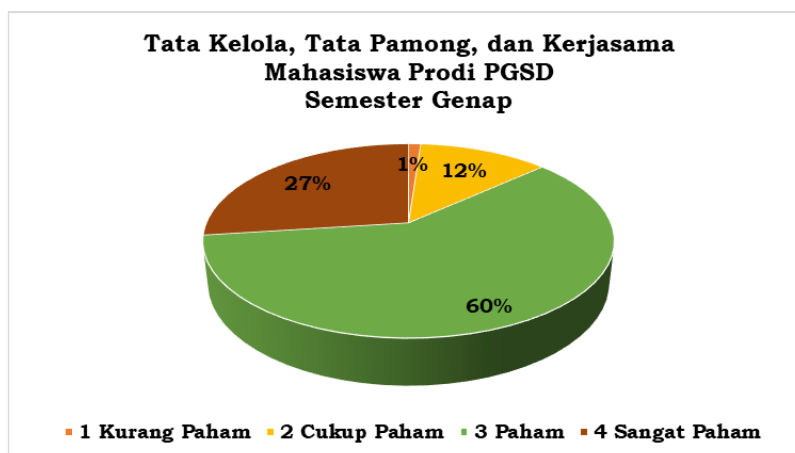
Gambar 3.90 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Ganjil



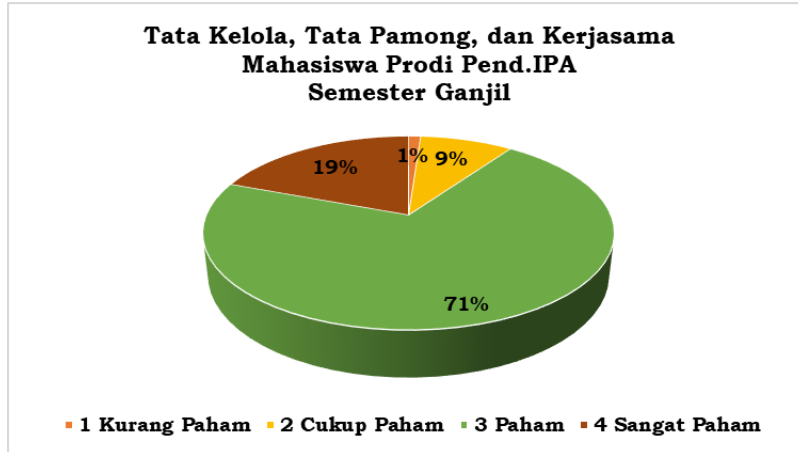
Gambar 3.91 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Genap



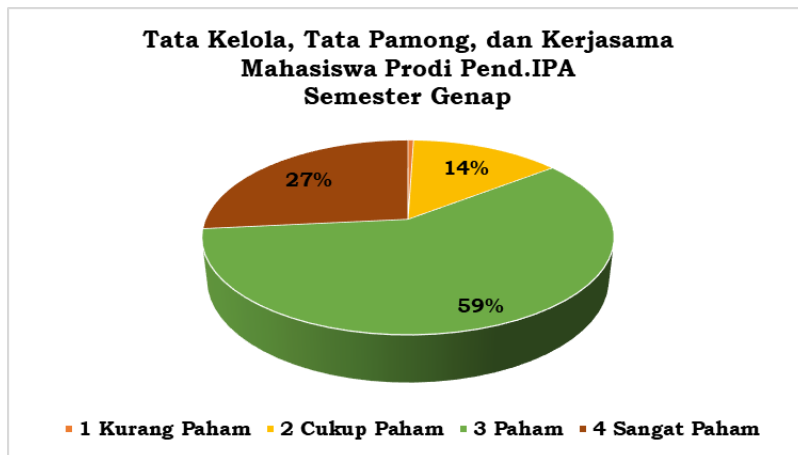
Gambar 3.92 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Ganjil



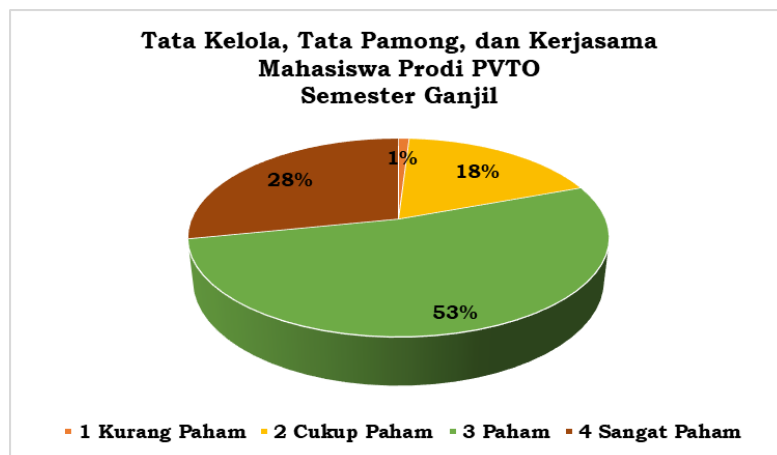
Gambar 3. 93 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Genap



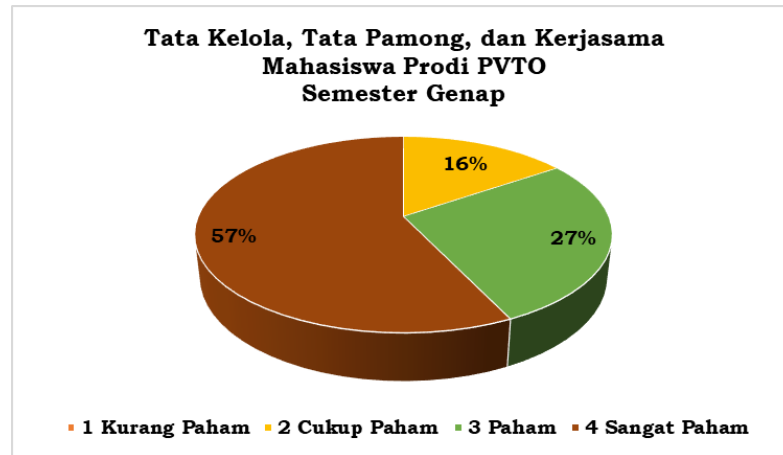
Gambar 3.94 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Ganjil



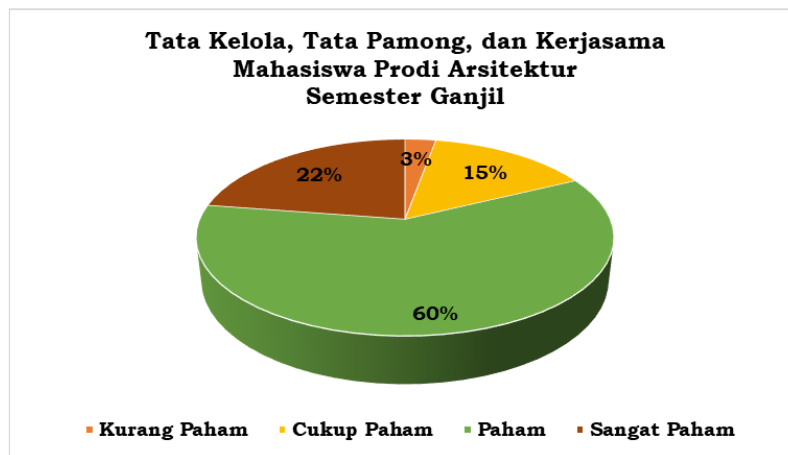
Gambar 3.95 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Genap



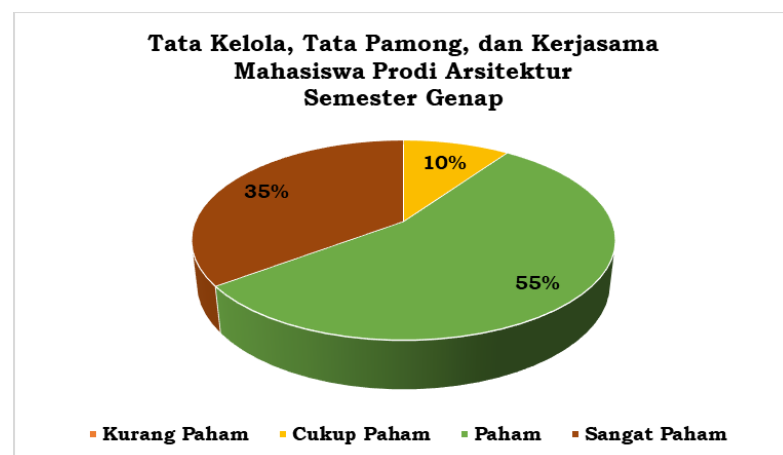
Gambar 3.96 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Ganjil



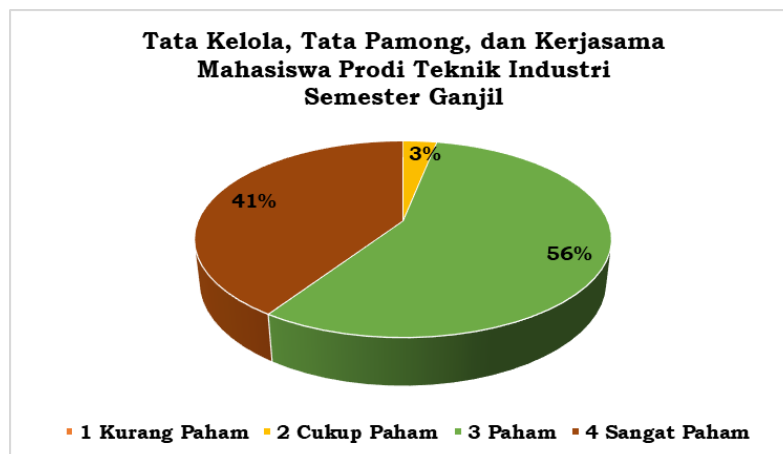
Gambar 3.97 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Genap



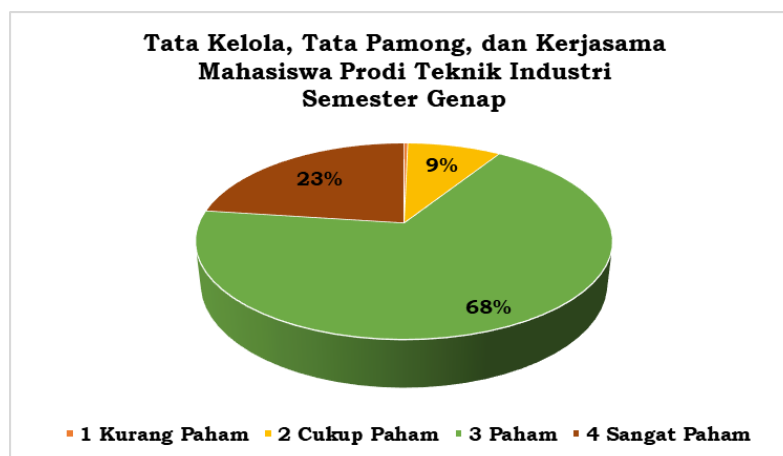
Gambar 3.98 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Ganjil



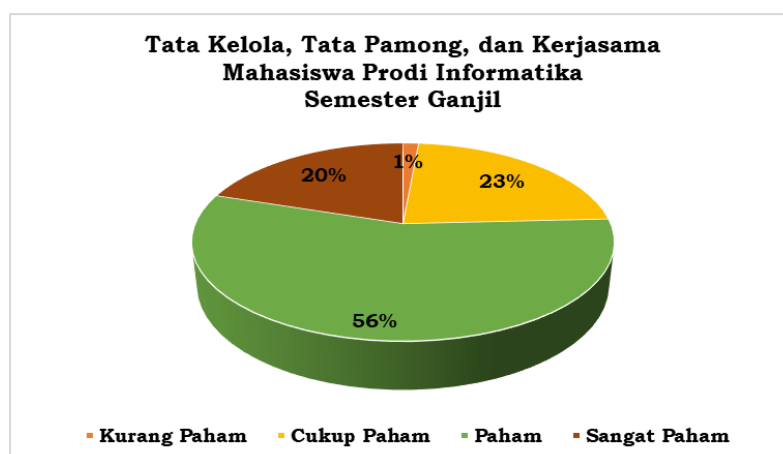
Gambar 3.99 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Genap



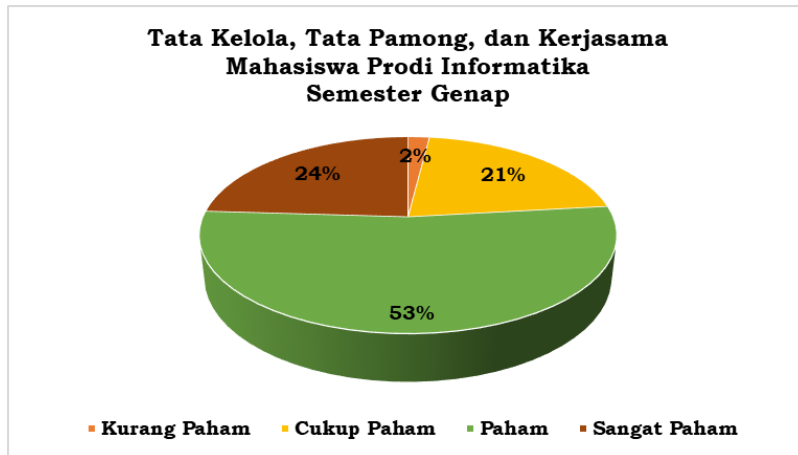
Gambar 3.100 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Ganjil



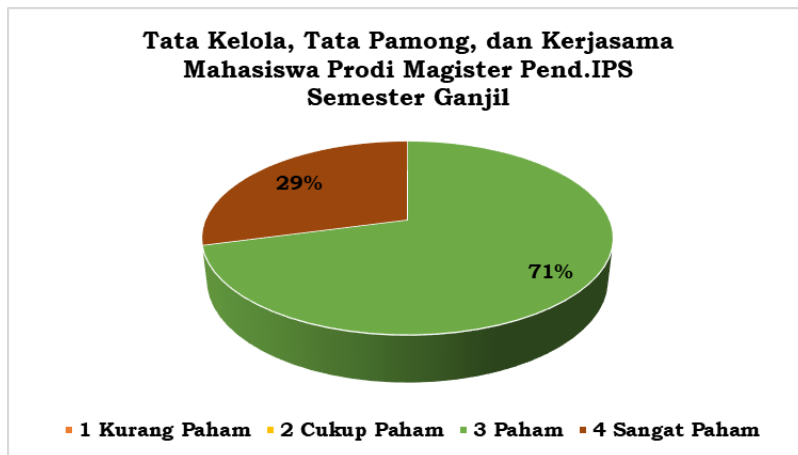
Gambar 3.101 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Genap



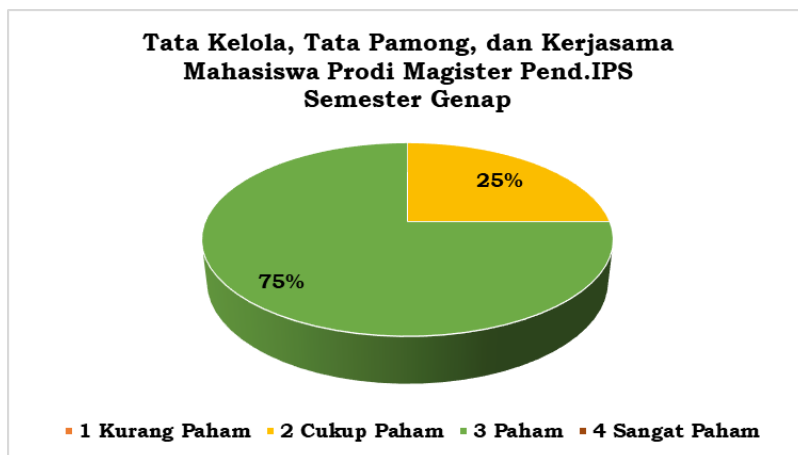
Gambar 3.102 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Ganjil



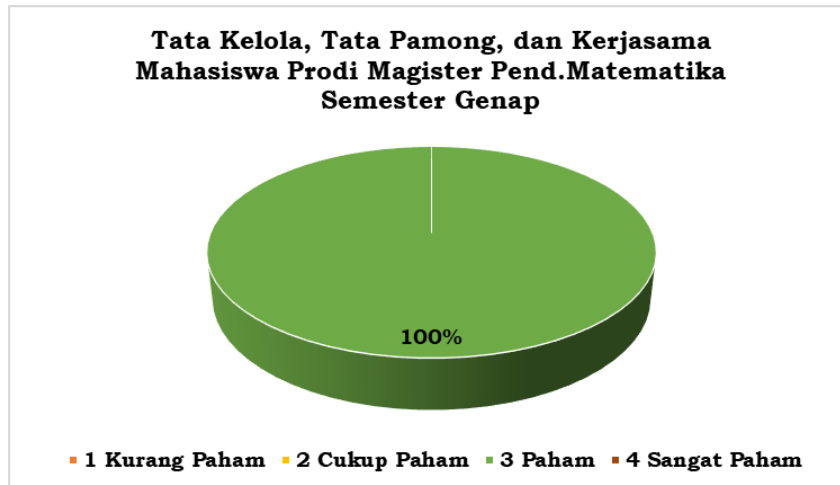
Gambar 3.103 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Genap



Gambar 3.104 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS – Semester Ganjil



Gambar 3.105 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS – Semester Genap



Gambar 3.106 Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika – Semester Genap

2. Bidang Kemahasiswaan

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Kemahasiswaan**. Instrumen terdiri = 14 item dengan rincian: (1) Penalaran sebanyak 4 item, (2) Minat dan Bakat sebanyak 3 item, dan (3) Kesejahteraan sebanyak 4 item, dan (4) Karir dan Kewirausahaan sebanyak 3 item, sehingga skor minimal = 14, skor maksimal 56. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.23 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Kemahasiswaan** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.24 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	31	2%	31	2.8896	Puas
2	275	20%	550		
3	896	65%	2688		
4	184	13%	736		
Total	1386	100%	4005		
Jumlah Responden	99				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	16	1%	16	2.9453	Puas
2	250	18%	500		
3	899	66%	2697		
4	207	15%	828		
Total	1372	100%	4041		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	12	2%	12	3.0315	Puas
2	91	15%	182		
3	365	61%	1095		
4	134	22%	536		
Total	602	100%	1825		
Jumlah Responden	43				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	59	1%	59	3.0031	Puas
2	807	17%	1614		
3	2982	62%	8946		
4	940	20%	3760		
Total	4788	100%	14379		
Jumlah Responden	342				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	37	2%	37	2.964968	Puas
2	467	21%	934		
3	1230	56%	3690		
4	464	21%	1856		
Total	2198	100%	6517		
Jumlah Responden	157				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	132	2%	132	3.0186	Puas
2	859	16%	1718		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	3258	60%	9774		
4	1225	22%	4900		
Total	5474	100%	16524		
Jumlah Responden	391				
Prodi Pendidikan IPA					
1	0	0%	0	3.0519	Puas
2	36	12%	72		
3	220	71%	660		
4	52	17%	208		
Total	308	100%	940		
Jumlah Responden	22				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	9	2%	9	3.0714	Puas
2	72	15%	144		
3	271	57%	813		
4	124	26%	496		
Total	476	100%	1462		
Jumlah Responden	34				
Prodi Arsitektur					
1	15	3%	15	2.9605	Puas
2	99	19%	198		
3	310	58%	930		
4	108	20%	432		
Total	532	100%	1575		
Jumlah Responden	38				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.3125	Sangat Puas
2	16	14%	32		
3	45	40%	135		
4	51	46%	204		
Total	112	100%	371		
Jumlah Responden	8				
Prodi Informatika					
1	43	3%	43	2.8659	Puas
2	361	25%	722		
3	816	56%	2448		
4	250	17%	1000		
Total	1470	100%	4213		
Jumlah Responden	154				

Tabel 3.25 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	32	2%	32	2.9938	Puas
2	245	17%	490		
3	893	61%	2679		
4	300	20%	1200		
Total	1470	100%	4401		
Jumlah Responden	105				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	12	1.65%	12	2.9945	Puas
2	125	17.17%	250		
3	446	61.26%	1338		
4	145	19.92%	580		
Total	728	100%	2180		
Jumlah Responden	52				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	6	1%	6	2.9333	Puas
2	92	22%	184		
3	246	59%	738		
4	76	18%	304		
Total	420	100%	1232		
Jumlah Responden	30				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	43	1%	43	2.9917	Puas
2	645	18%	1290		
3	2124	60%	6372		
4	702	20%	2808		
Total	3514	100%	10513		
Jumlah Responden	251				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	33	2%	33	3.0152	Puas
2	266	14%	532		
3	1244	65%	3732		
4	361	19%	1444		
Total	1904	100%	5741		
Jumlah Responden	136				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					

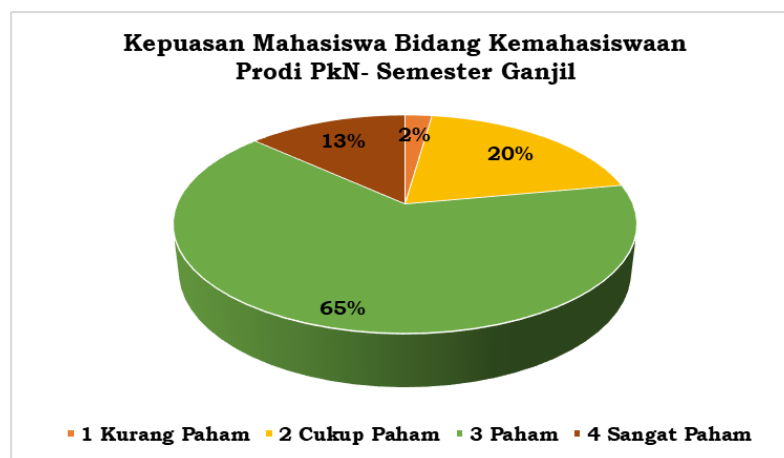
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	124	3%	124	3.0432	Puas
2	668	14%	1336		
3	2873	60%	8619		
4	1123	23%	4492		
Total	4788	100%	14571		
Jumlah Responden	365				
Prodi Pendidikan IPA					
1	0	0%	0	3.1517	Puas
2	19	8%	38		
3	152	68%	456		
4	53	24%	212		
Total	224	100%	706		
Jumlah Responden	16				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.5510	Puas
2	5	5%	10		
3	34	35%	102		
4	59	60%	236		
Total	98	100%	348		
Jumlah Responden	7				
Prodi Arsitektur					
1	2	0%	2	3.1587	Puas
2	74	15%	148		
3	270	54%	810		
4	158	31%	632		
Total	504	100%	1592		
Jumlah Responden	36				
Prodi Teknik Industri					
1	0	0%	0	3.0952	Puas
2	35	10%	70		
3	234	70%	702		
4	67	20%	268		
Total	336	100%	1040		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	41	2%	41	2.8848	Puas
2	503	26%	1006		
3	1041	53%	3123		
4	361	19%	1444		
Total	1946	100%	5614		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	139				

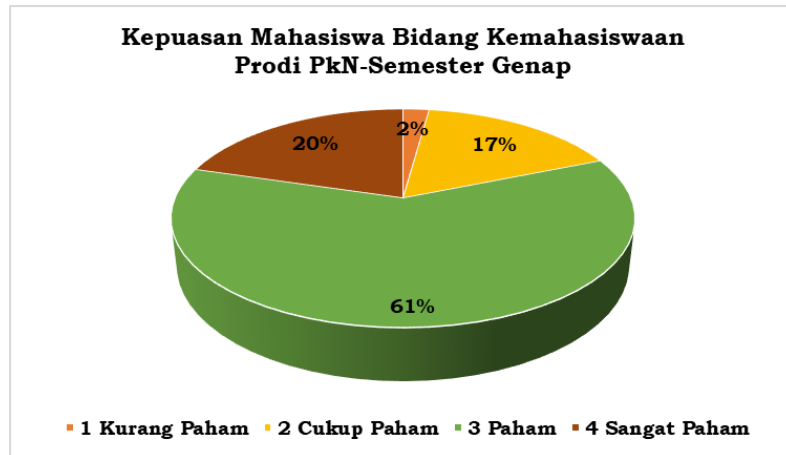
Tabel 3.26 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	647	2%	647	2.9953	Puas
2	6010	17%	12020		
3	20849	60%	62547		
4	7144	21%	28576		
Total	34650	100%	103790		
Jumlah Responden	2547				

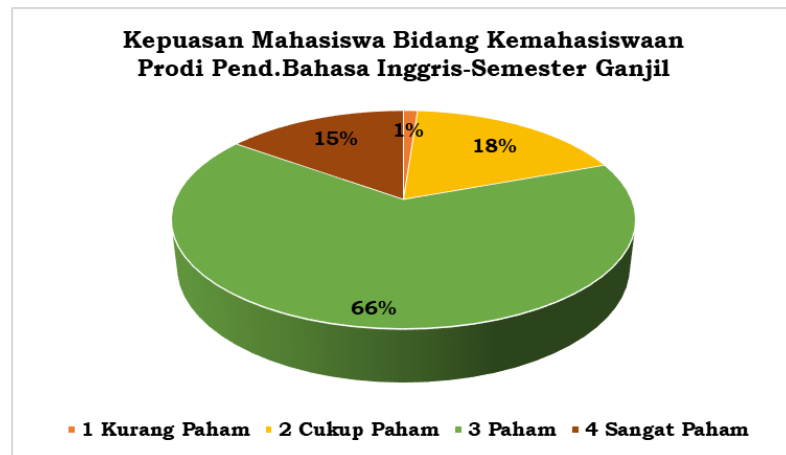
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Kemahasiswaan pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2022/2023 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



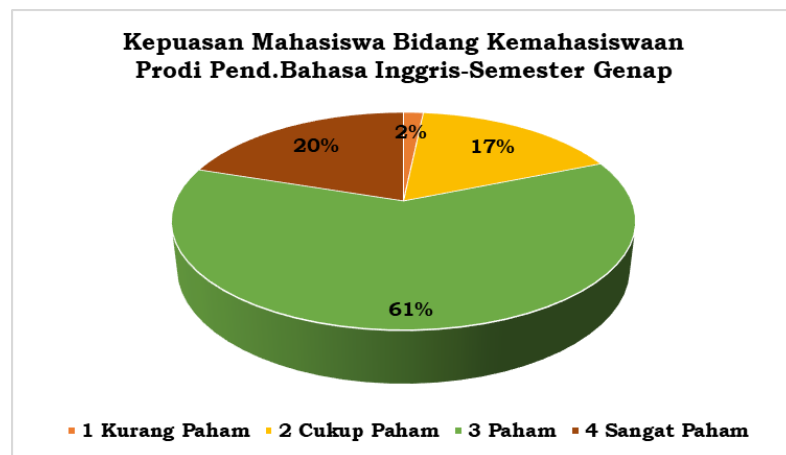
Gambar 3.107 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PkN Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



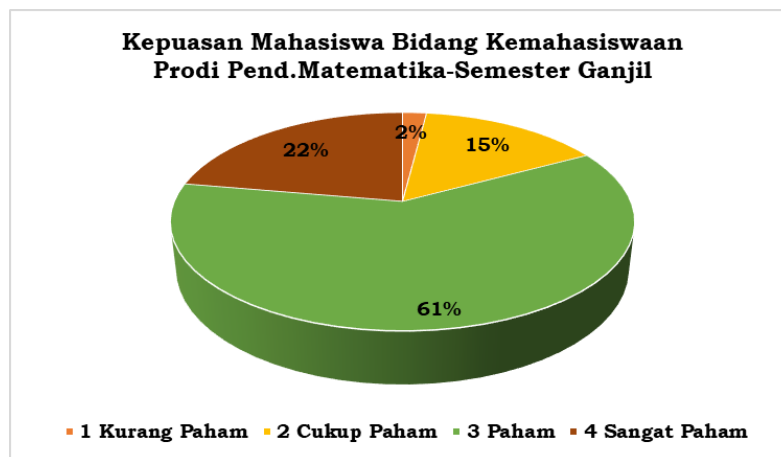
Gambar 3.108 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PkN Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



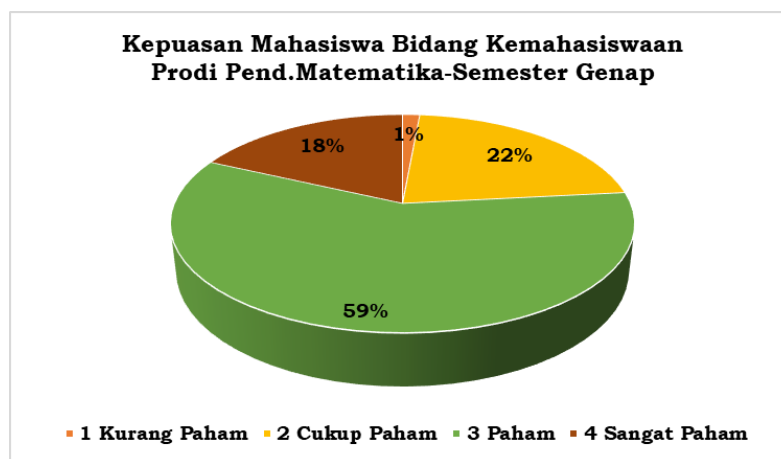
Gambar 3.109 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



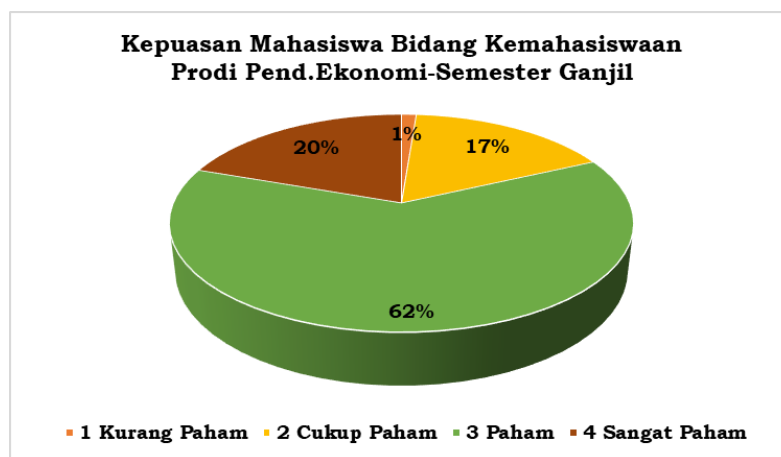
Gambar 3.110 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



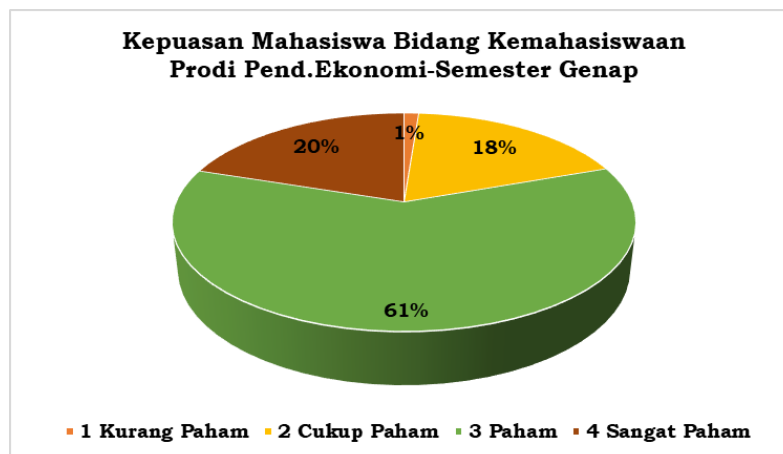
Gambar 3.111 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



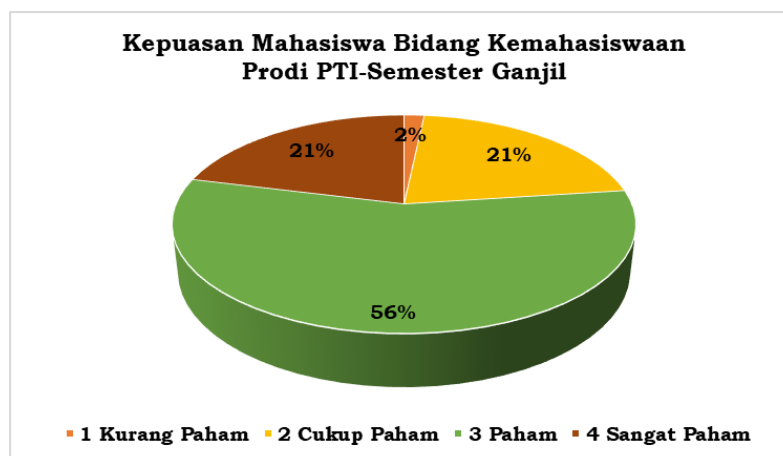
Gambar 3.112 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



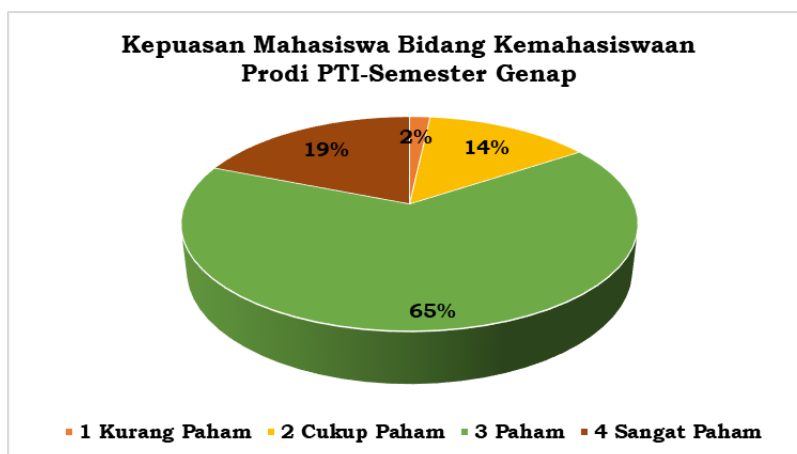
Gambar 3.113 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



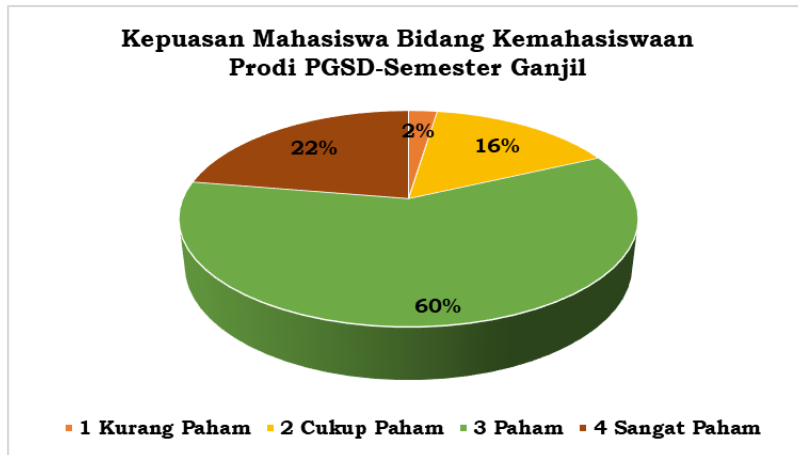
Gambar 3.114 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



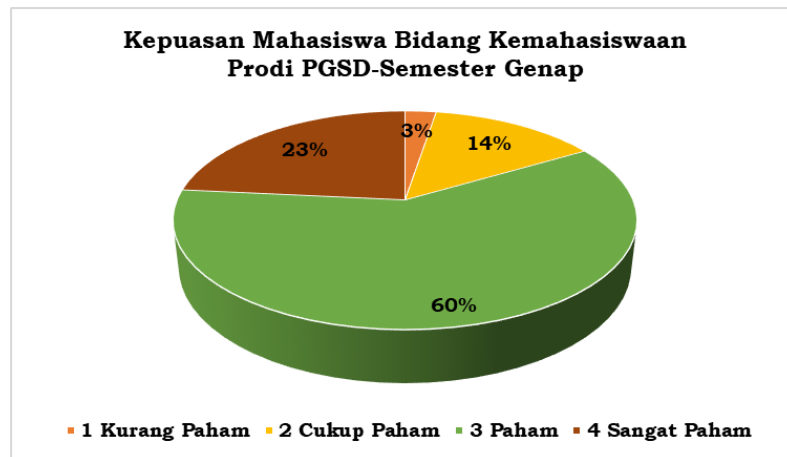
Gambar 3.115 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



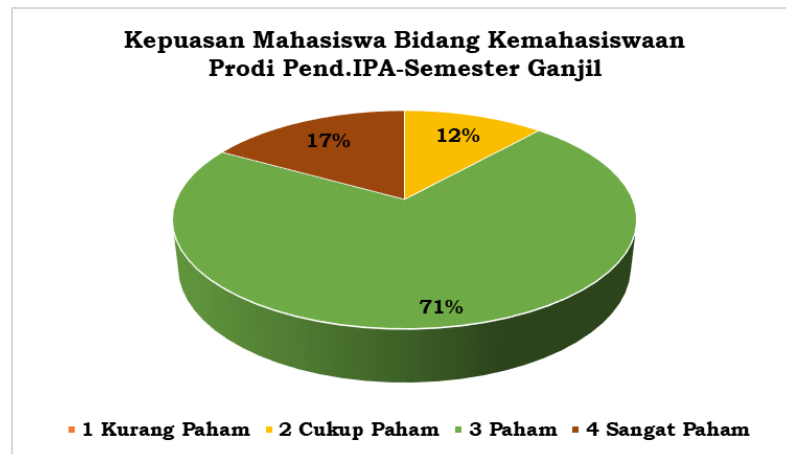
Gambar 3.116 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



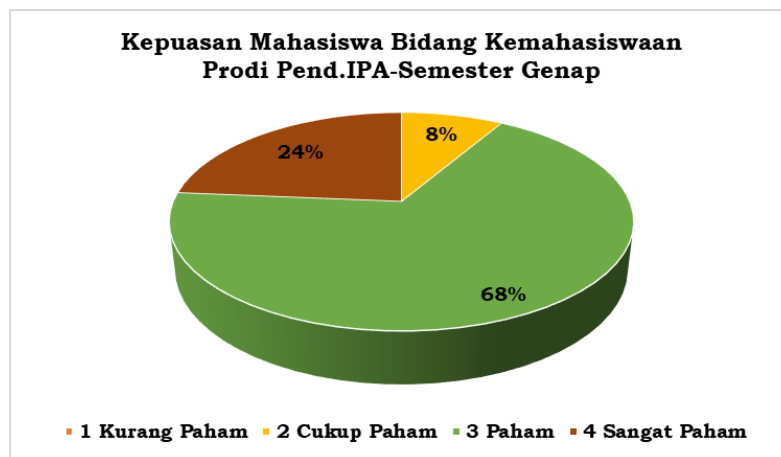
Gambar 3.117 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



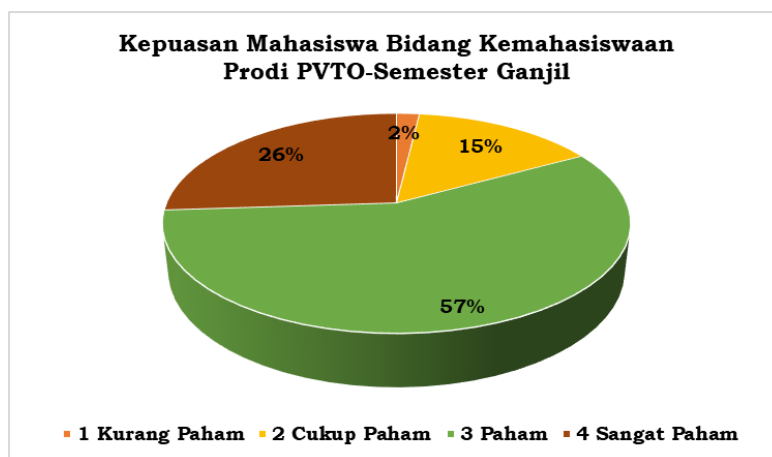
Gambar 3.118 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



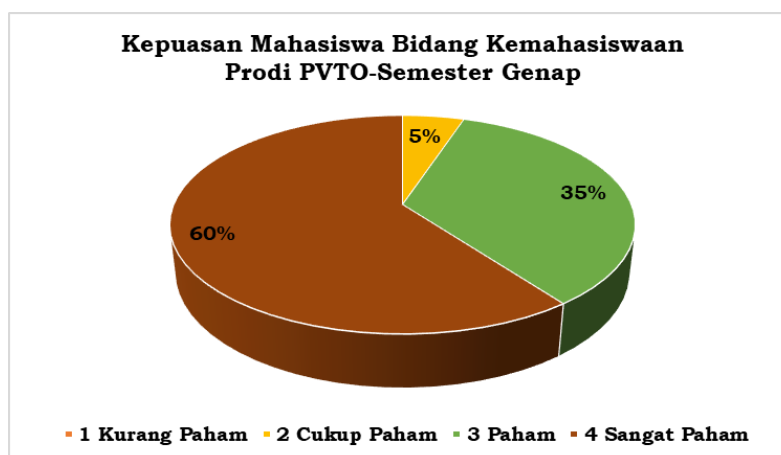
Gambar 3.119 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan - Semester Ganjil



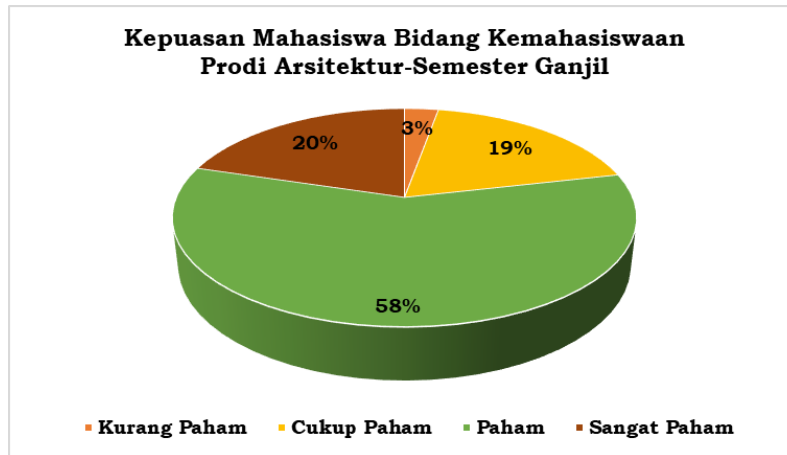
Gambar 3.120 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



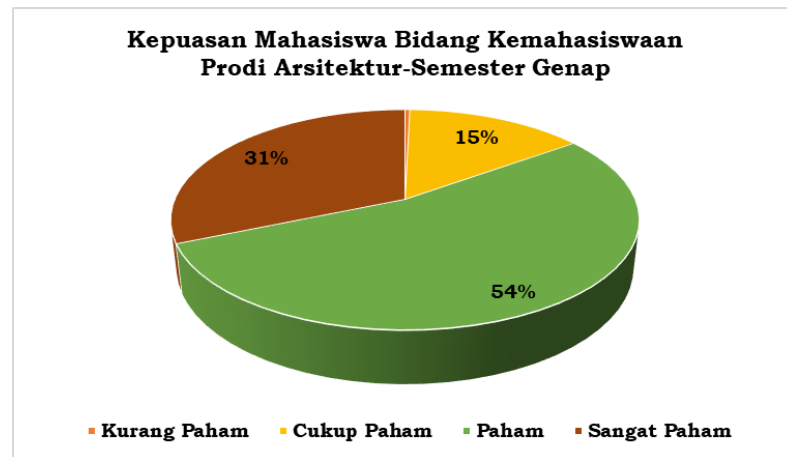
Gambar 3.121 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



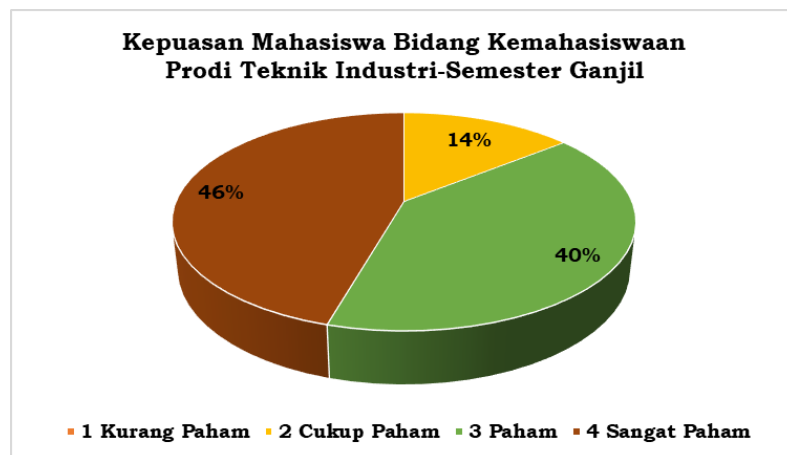
Gambar 3.122 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



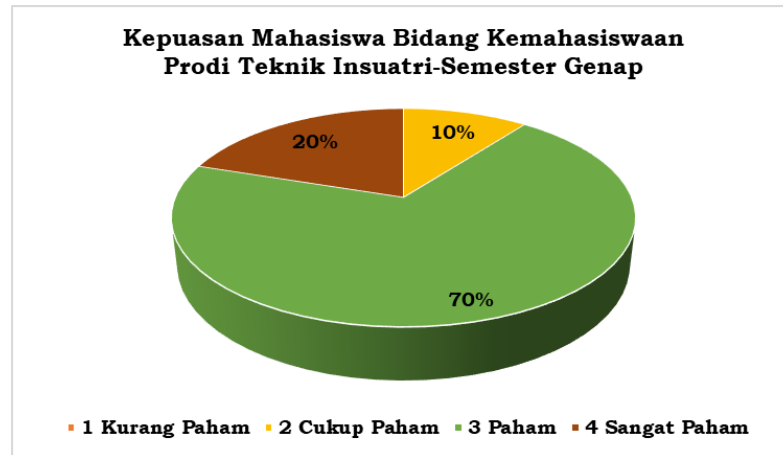
Gambar 3.123 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



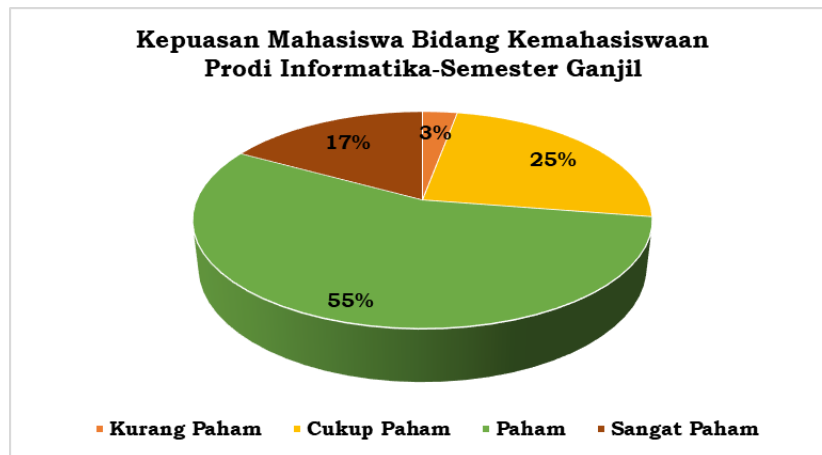
Gambar 3.124 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



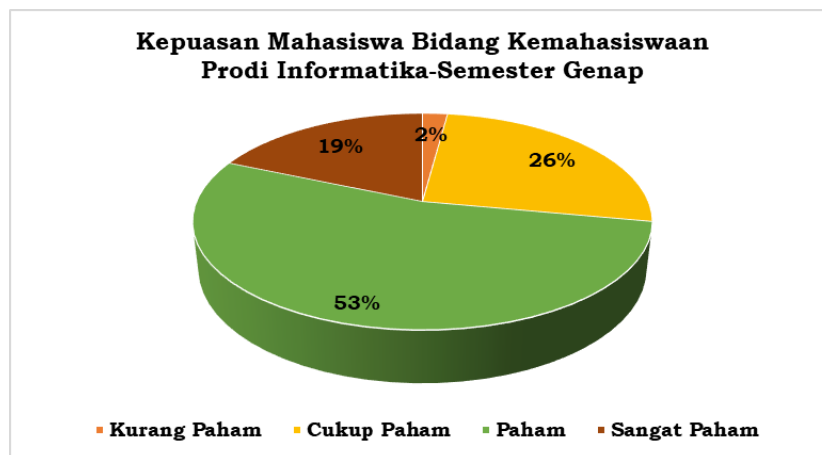
Gambar 3.125 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



Gambar 3.126 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



Gambar 3.127 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



Gambar 3.128 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap

3. Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan dan Sarana Prasarana**. Instrumen terdiri = 14 item dengan rincian: (1) Layanan Sarana Prasarana sebanyak 9 item, dan (2) Layanan Keuangan sebanyak 5 item, sehingga skor minimal = 14, skor maksimal 56. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.27 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan dan Sarana Prasarana** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.28 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	75	5%	75	2.7633	Puas
2	369	27%	738		
3	751	54%	2253		
4	191	14%	764		
Total	1386	100%	3830		
Jumlah Responden	99				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	68	5%	68	2.8163	Puas
2	298	22%	596		
3	824	60%	2472		
4	182	13%	728		
Total	1372	100%	3864		
Jumlah Responden	98				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Matematika					
1	15	2%	15	3.0066	Puas
2	107	18%	214		
3	339	56%	1017		
4	141	23%	564		
Total	602	100%	1810		
Jumlah Responden	43				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	208	4%	208	2.8863	Puas
2	977	20%	1954		
3	2754	58%	8262		
4	849	18%	3396		
Total	4788	100%	13820		
Jumlah Responden	342				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	108	5%	108	2.8653	Puas
2	520	24%	1040		
3	1130	51%	3390		
4	440	20%	1760		
Total	2198	100%	6298		
Jumlah Responden	157				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	253	5%	253	2.9309	Puas
2	997	18%	1994		
3	3099	57%	9297		
4	1125	21%	4500		
Total	5474	100%	16044		
Jumlah Responden	391				
Prodi Pendidikan IPA					
1	13	4%	13	2.8116	Puas
2	64	21%	128		
3	199	65%	597		
4	32	10%	128		
Total	308	100%	866		
Jumlah Responden	22				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	10	2%	10	2.9768	Puas
2	115	24%	230		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	227	48%	681		
4	124	26%	496		
Total	476	100%	1417		
Jumlah Responden	34				
Prodi Arsitektur					
1	12	2%	12	2.9774	Puas
2	89	17%	178		
3	330	62%	990		
4	101	19%	404		
Total	532	100%	1584		
Jumlah Responden	38				
Prodi Teknik Industri					
1	4	4%	4	3.2142	Puas
2	8	7%	16		
3	60	54%	180		
4	40	36%	160		
Total	112	100%	360		
Jumlah Responden	8				
Prodi Informatika					
1	72	5%	72	2.8666	Puas
2	329	22%	658		
3	792	54%	2376		
4	277	19%	1108		
Total	1470	100%	4214		
Jumlah Responden	154				

Tabel 3.29 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	68	5%	68	2.8714	Puas
2	317	22%	634		
3	821	56%	2463		
4	264	18%	1056		
Total	1470	100%	4221		
Jumlah Responden	105				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	40	5%	40	2.8406	Puas
2	158	22%	316		

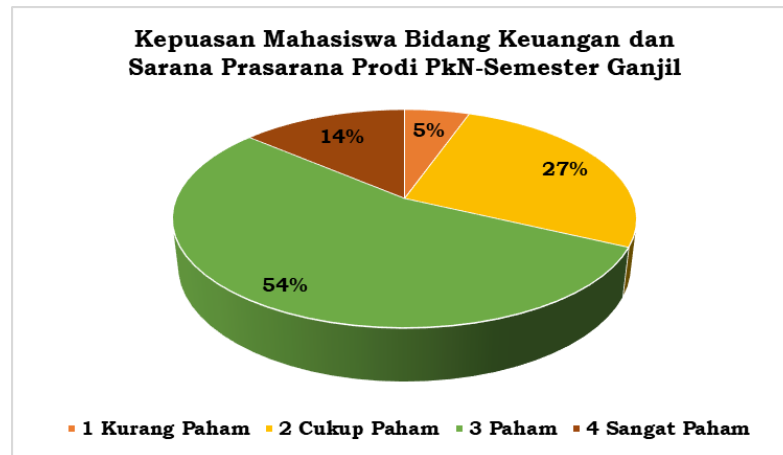
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	408	56%	1224		
4	122	17%	488		
Total	728	100%	2068		
Jumlah Responden	52				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	15	4%	15	2.9214	Puas
2	82	20%	164		
3	244	58%	732		
4	79	19%	316		
Total	420	100%	1227		
Jumlah Responden	30				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	167	5%	167	2.8978	Puas
2	667	19%	1334		
3	2038	58%	6114		
4	642	18%	2568		
Total	3514	100%	10183		
Jumlah Responden	251				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	62	3%	62	2.9600	Puas
2	308	16%	616		
3	1178	62%	3534		
4	356	19%	1424		
Total	1904	100%	5636		
Jumlah Responden	136				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	264	6%	264	2.9390	Puas
2	789	16%	1578		
3	2710	57%	8130		
4	1025	21%	4100		
Total	4788	100%	14072		
Jumlah Responden	365				
Prodi Pendidikan IPA					
1	1	0%	1	3.0848	Puas
2	30	13%	60		
3	142	63%	426		
4	51	23%	204		
Total	224	100%	691		
Jumlah Responden	16				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.5714	Puas
2	0	0%	0		
3	42	43%	126		
4	56	57%	224		
Total	98	100%	350		
Jumlah Responden	7				
Prodi Arsitektur					
1	9	2%	9	3.1170	Puas
2	79	16%	158		
3	260	52%	780		
4	156	31%	624		
Total	504	100%	1571		
Jumlah Responden	36				
Prodi Teknik Industri					
1	4	1%	4	3.0178	Puas
2	49	15%	98		
3	220	65%	660		
4	63	19%	252		
Total	336	100%	1014		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	41	2%	41	2.8848	Puas
2	503	26%	1006		
3	1041	53%	3123		
4	361	19%	1444		
Total	1946	100%	5614		
Jumlah Responden	139				

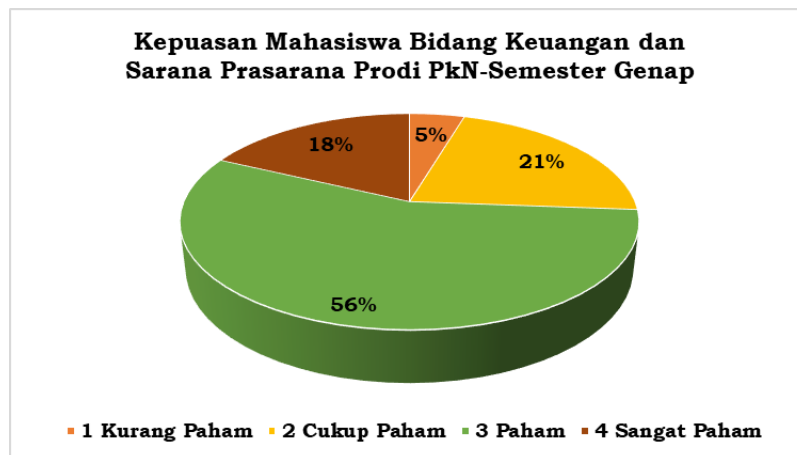
Tabel 3.30 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1509	4%	1509	2.9077	Puas
2	6855	20%	13710		
3	19609	57%	58827		
4	6677	19%	26708		
Total	34650	100%	100754		
Jumlah Responden	2547				

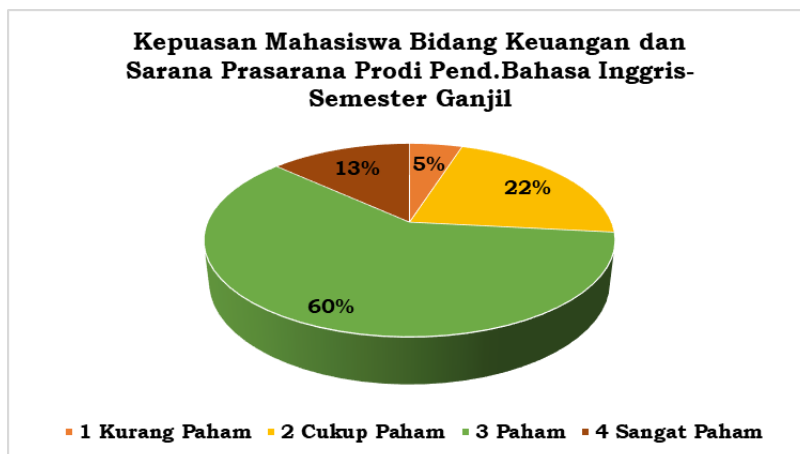
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2022/2023 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



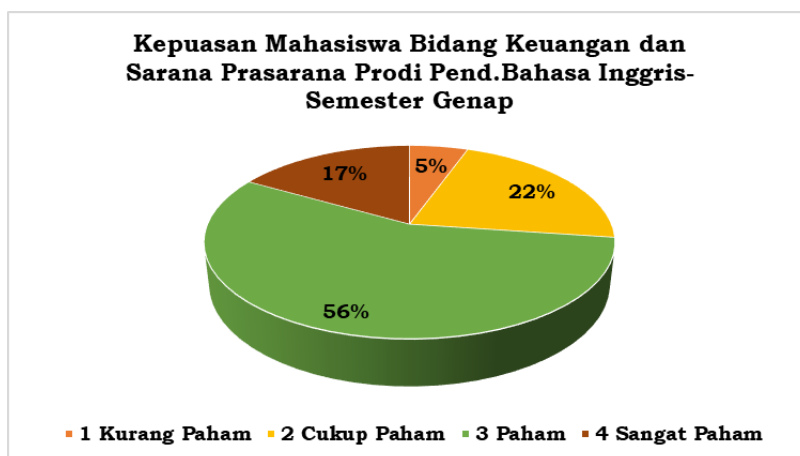
Gambar 3.129 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



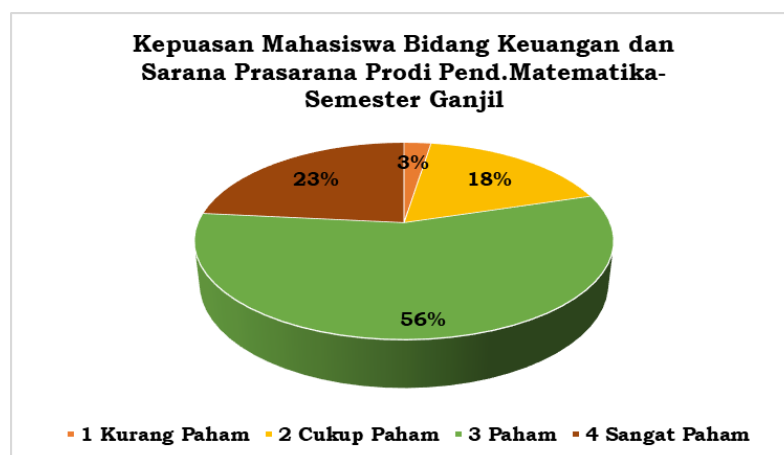
Gambar 3.130 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



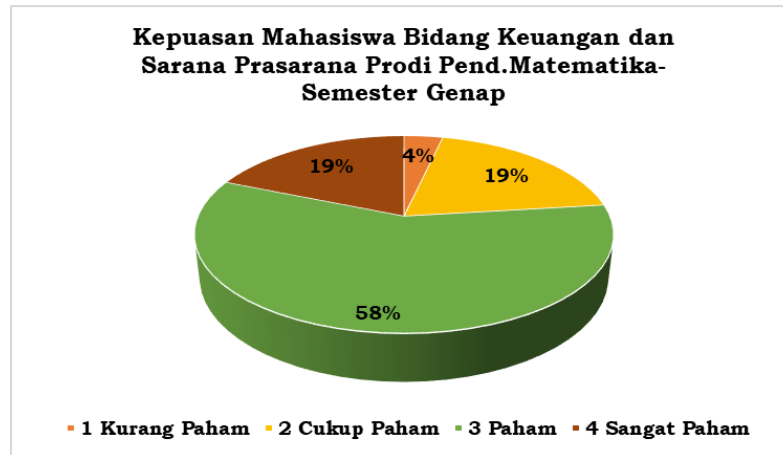
Gambar 3.131 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



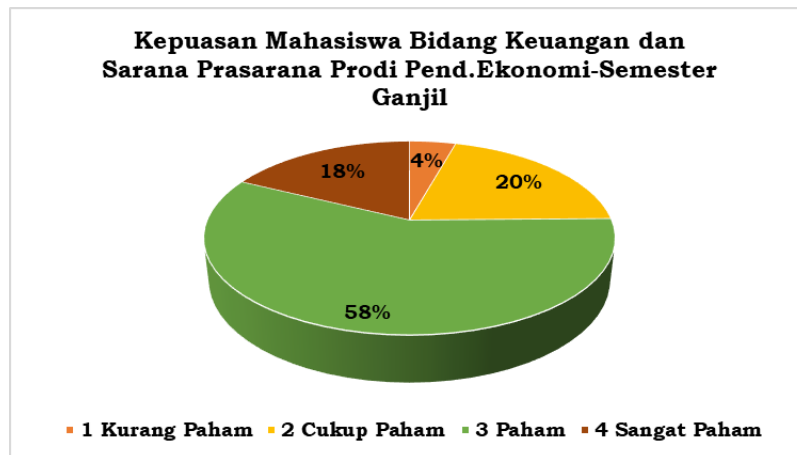
Gambar 3.132 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



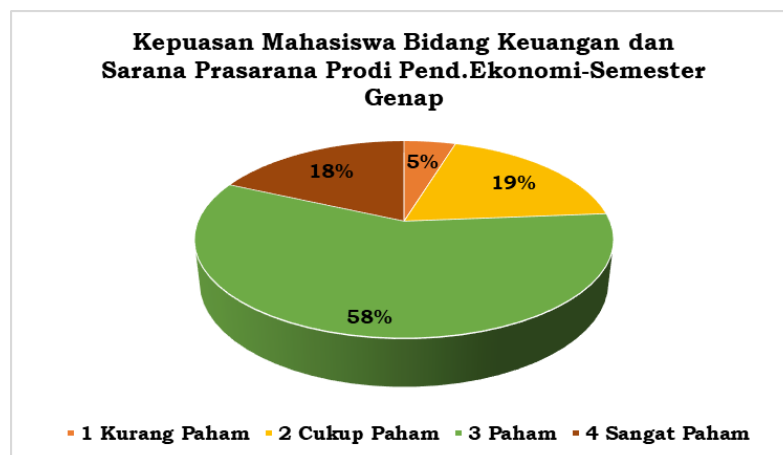
Gambar 3.133 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



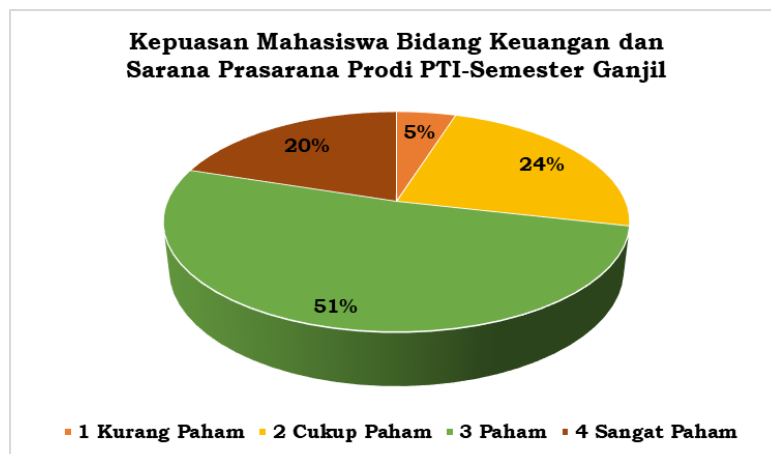
Gambar 3.134 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



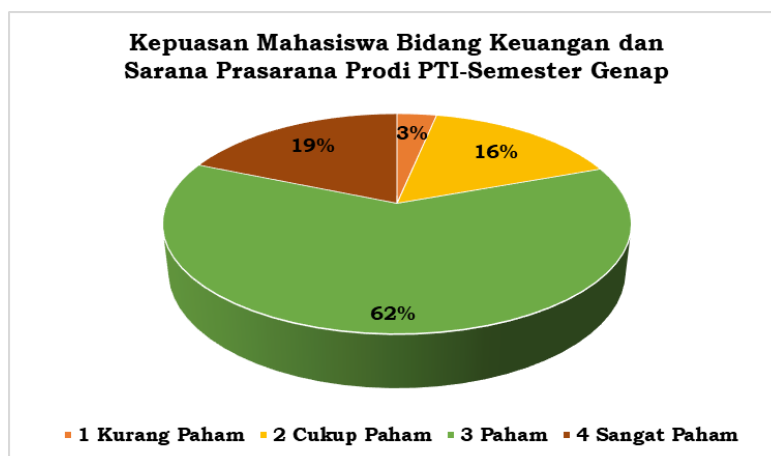
Gambar 3.135 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



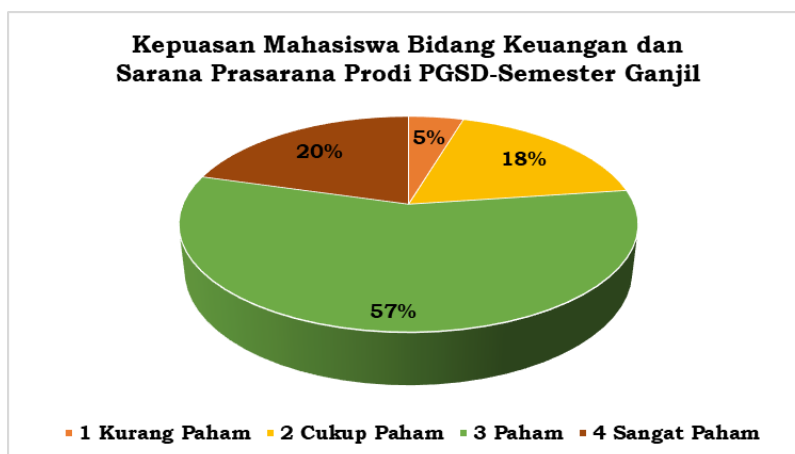
Gambar 3.136 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



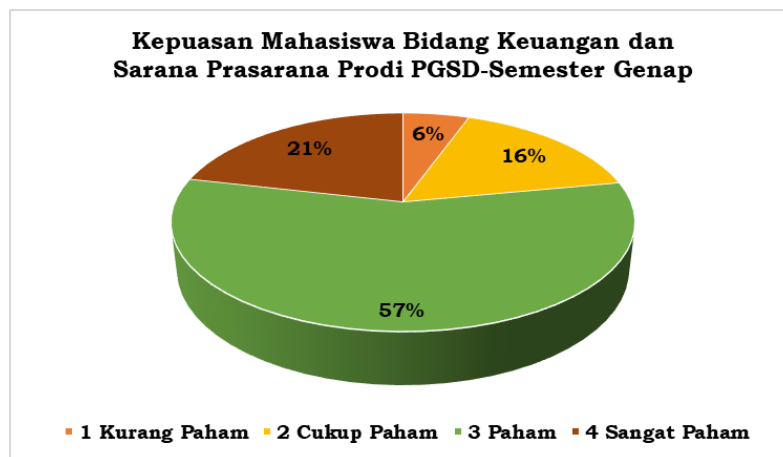
Gambar 3.137 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



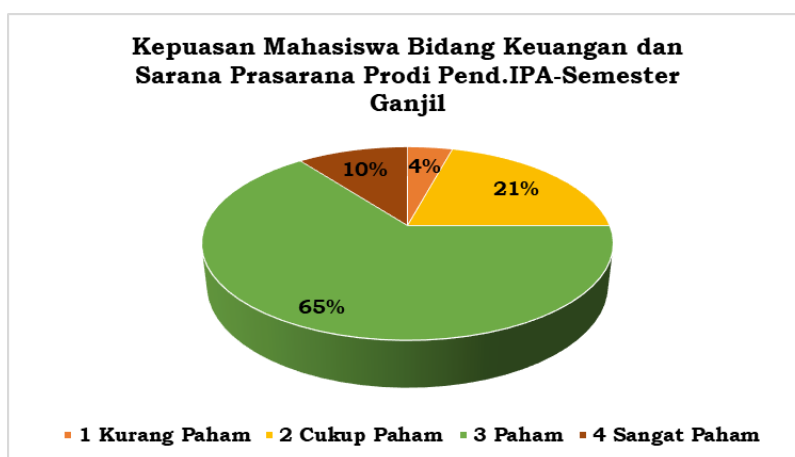
Gambar 3.138 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



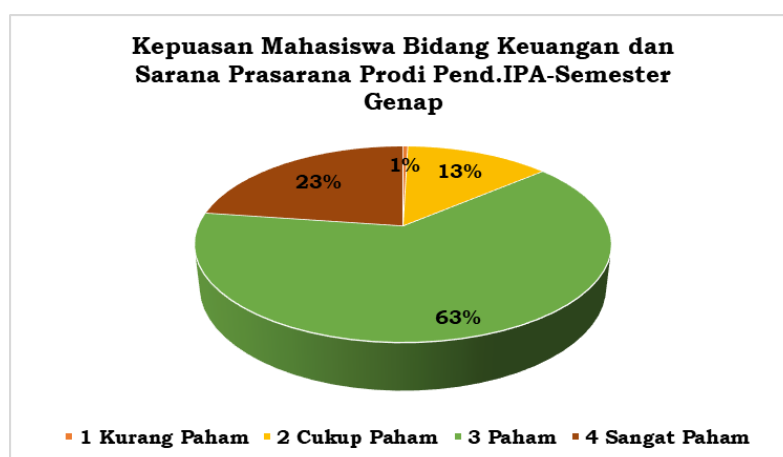
Gambar 3.139 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



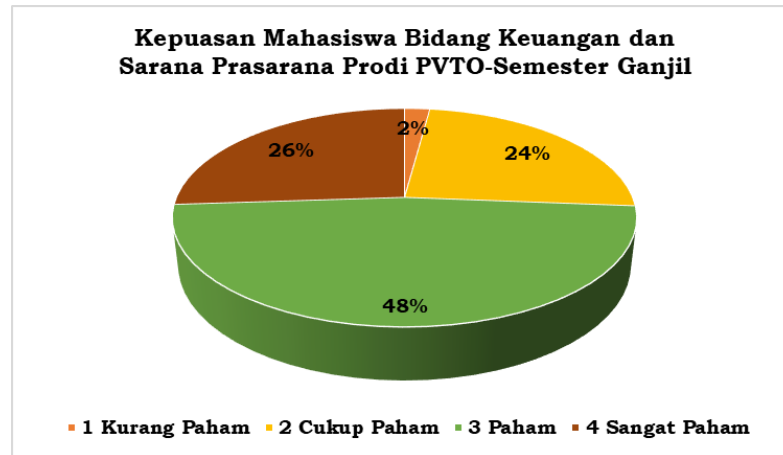
Gambar 3.140 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



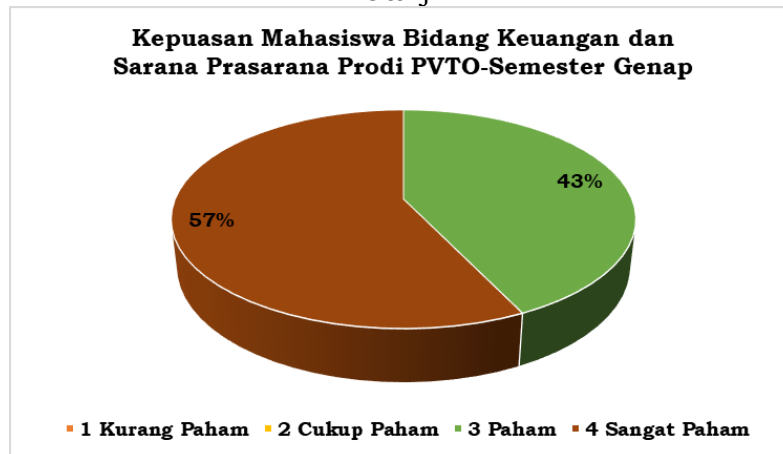
Gambar 3.141 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



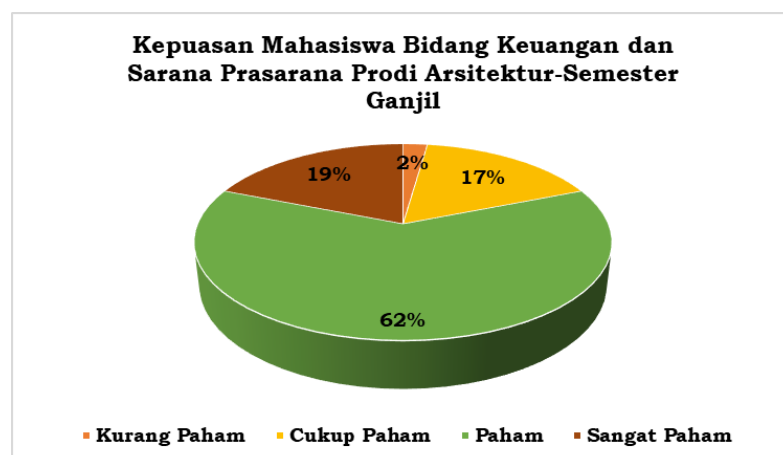
Gambar 3.142 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



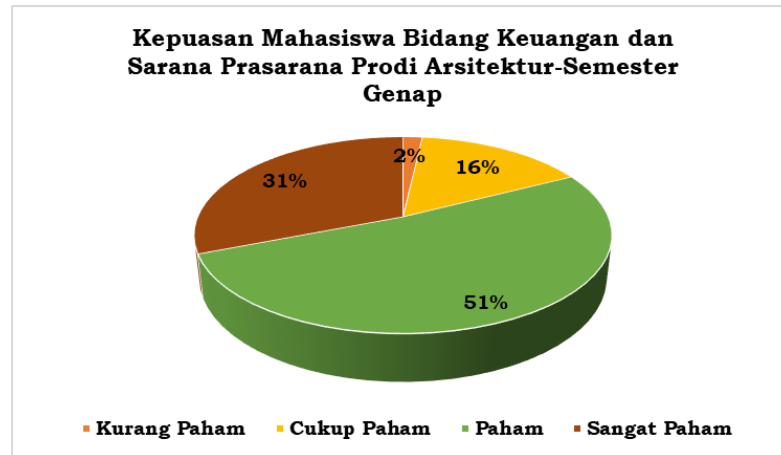
Gambar 3.143 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



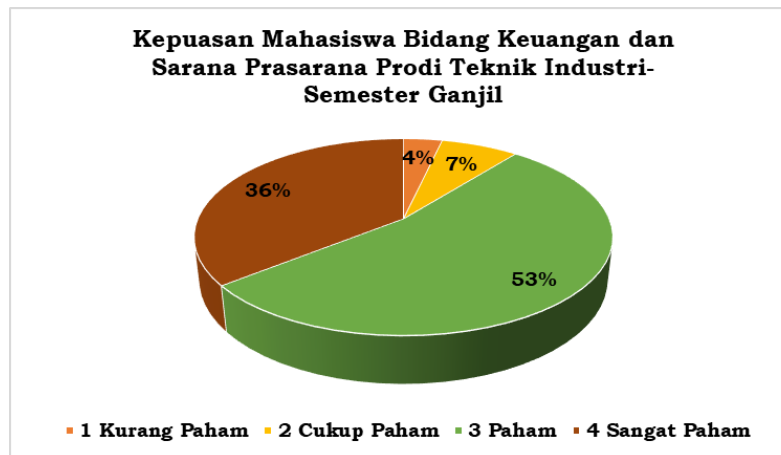
Gambar 3.144 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



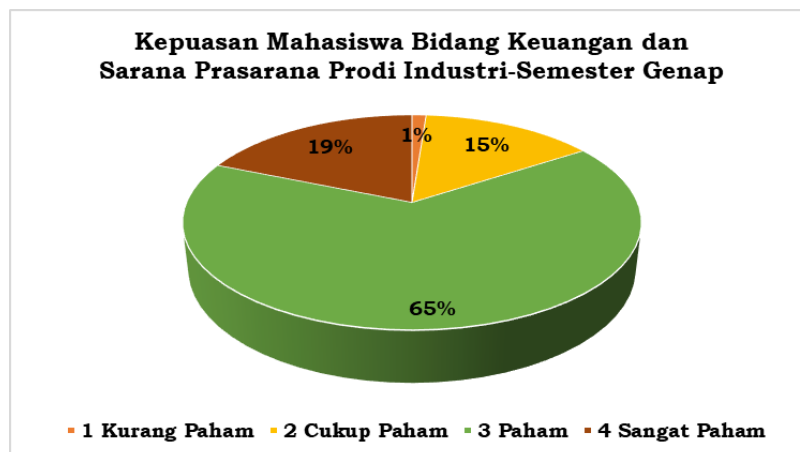
Gambar 3.145 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



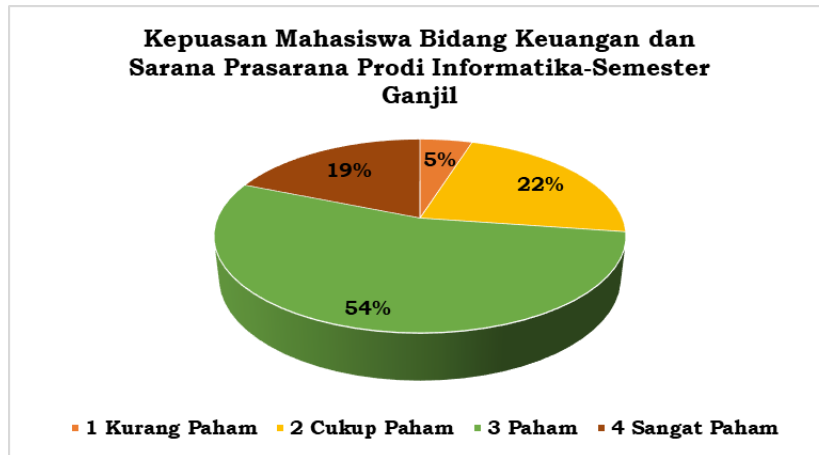
Gambar 3.146 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



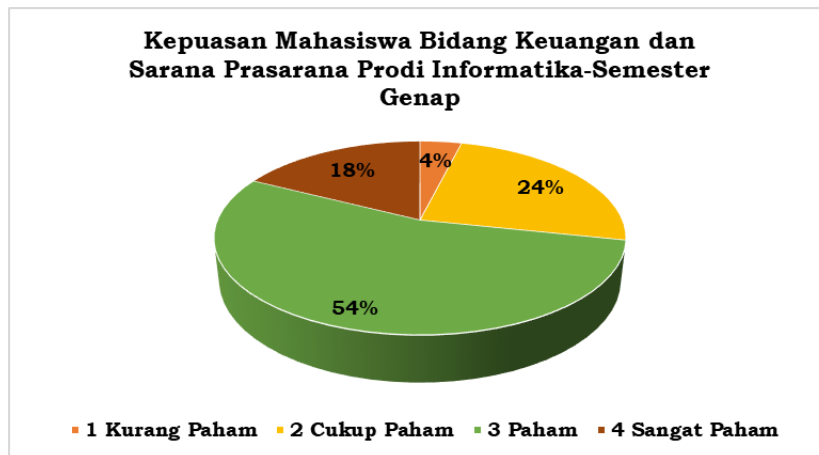
Gambar 3.147 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



Gambar 3.148 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



Gambar 3.149 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



Gambar 3.150 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap

4. Bidang Pendidikan

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pendidikan**. Instrumen terdiri = 30 item dengan rincian: (1) Layanan Tangibles sebanyak 4 item; (2) Emphatysebanyak 5 item; (3) Assurance sebanyak 9 item; (4) Responsiveness sebanyak 4 item; dan (5) Reliability sebanyak 9 item, sehingga skor minimal = 30, skor maksimal 120. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 3.31 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pendidikan** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.32 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Ganjil

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	55	2%	55	2.9154	Puas
2	593	20%	1186		
3	1870	63%	5610		
4	452	15%	1808		
Total	2970	100%	8659		
Jumlah Responden	99				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	37	1%	37	2.9846	Puas
2	491	17%	982		
3	1892	64%	5676		
4	520	18%	2080		
Total	2940	100%	8775		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	1	0%	1	3.1085	Puas
2	154	12%	308		
3	839	65%	2517		
4	296	23%	1184		
Total	1290	100%	4010		
Jumlah Responden	43				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	178	2%	178	2.9962	Puas

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	1627	16%	3254		
3	6510	63%	19530		
4	1945	19%	7780		
Total	10260	100%	30742		
Jumlah Responden	342				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	94	2%	94	2.9414	Puas
2	1037	22%	2074		
3	2630	56%	7890		
4	949	20%	3796		
Total	4710	100%	13854		
Jumlah Responden	157				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	234	2%	234	3.0310	Puas
2	1811	15%	3622		
3	7042	60%	21126		
4	2643	23%	10572		
Total	11730	100%	35554		
Jumlah Responden	391				
Prodi Pendidikan IPA					
1	3	0%	3	3.0151	Puas
2	98	15%	196		
3	445	67%	1335		
4	114	17%	456		
Total	660	100%	1990		
Jumlah Responden	22				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	16	2%	16	3.0039	Puas
2	211	21%	422		
3	546	54%	1638		
4	247	24%	988		
Total	1020	100%	3064		
Jumlah Responden	34				
Prodi Arsitektur					
1	37	3%	37	2.9219	Puas
2	239	21%	478		
3	640	56%	1920		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	224	20%	896		
Total	1140	100%	3331		
Jumlah Responden	38				
Prodi Teknik Industri					
1	4	2%	4	3.2791	Sangat Puas
2	23	10%	46		
3	115	48%	345		
4	98	41%	392		
Total	240	100%	787		
Jumlah Responden	8				
Prodi Informatika					
1	63	2%	63	2.9514	Puas
2	636	20%	1272		
3	1842	58%	5526		
4	609	19%	2436		
Total	3150	100%	9297		
Jumlah Responden	154				

Tabel 3.33 Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Semester Genap

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	77	2%	77	2.9723	Puas
2	574	18%	1148		
3	1858	59%	5574		
4	641	20%	2564		
Total	3150	100%	9363		
Jumlah Responden	105				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	9	1%	9	2.9641	Puas
2	282	18%	564		
3	1025	66%	3075		
4	244	16%	976		
Total	1560	100%	4624		
Jumlah Responden	52				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	9	1.0%	9	3.0077	Puas

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	157	17.4%	314		
3	552	61.3%	1656		
4	182	20.2%	728		
Total	900	100%	2707		
Jumlah Responden	30				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	152	2%	152	2.9667	Puas
2	1301	17%	2602		
3	4722	63%	14166		
4	1355	18%	5420		
Total	7530	100%	22340		
Jumlah Responden	251				
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	41	1%	41	3.0191	Puas
2	594	15%	1188		
3	2691	66%	8073		
4	754	18%	3016		
Total	4080	100%	12318		
Jumlah Responden	136				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	241	2%	241	3.0692	Puas
2	1242	12%	2484		
3	6342	62%	19026		
4	2435	24%	9740		
Total	10260	100%	31491		
Jumlah Responden	365				
Prodi Pendidikan IPA					
1	1	0%	1	3.1916	Puas
2	42	9%	84		
3	301	63%	903		
4	136	28%	544		
Total	480	100%	1532		
Jumlah Responden	16				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.5714	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	90	43%	270		

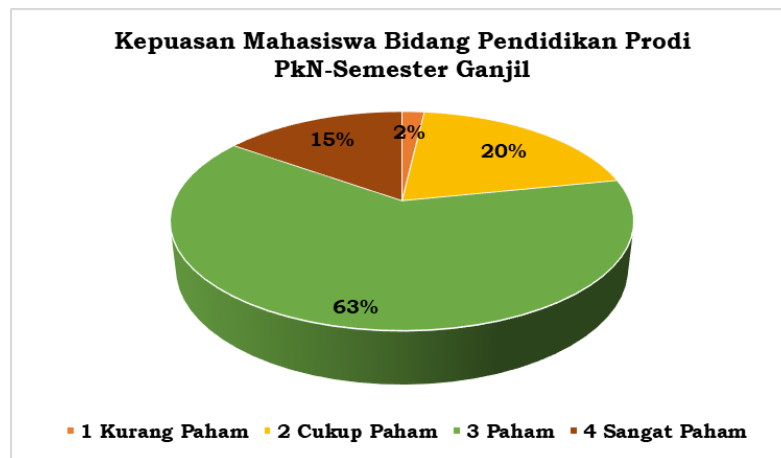
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	120	57%	480		
Total	210	100%	750		
Jumlah Responden	7				
Prodi Arsitektur					
1	1	1%	1	3.1944	Puas
2	10	1%	10		
3	123	11%	246		
4	594	55%	1782		
Total	353	33%	1412		
Jumlah Responden	36				
Prodi Teknik Industri					
1	2	0%	2	3.0180	Puas
2	107	15%	214		
3	487	68%	1461		
4	124	17%	496		
Total	720	100%	2173		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	76	4%	76	2.8530	Puas
2	475	24%	950		
3	1054	54%	3162		
4	341	18%	1364		
Total	1946	100%	5552		
Jumlah Responden	139				

Tabel 3.34 Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan

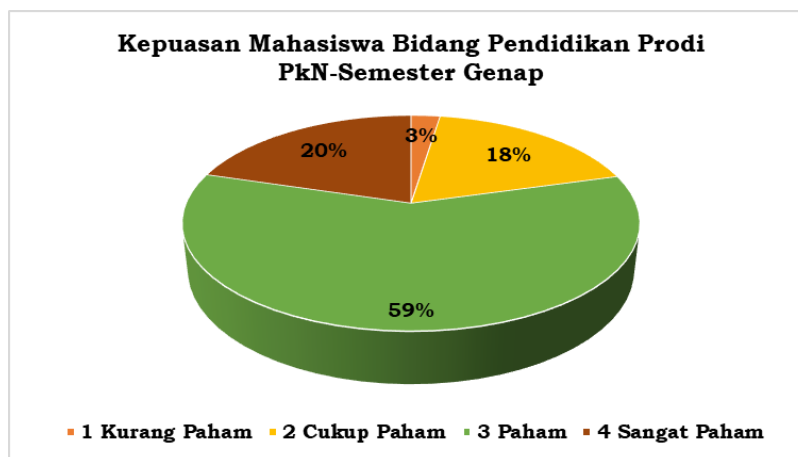
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1331	2%	1331	3.0091	Puas
2	11704	16%	23408		
3	43616	61%	130848		
4	15023	21%	60092		
Total	71674	100%	215679		
Jumlah Responden	2547				

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Pendidikan pada

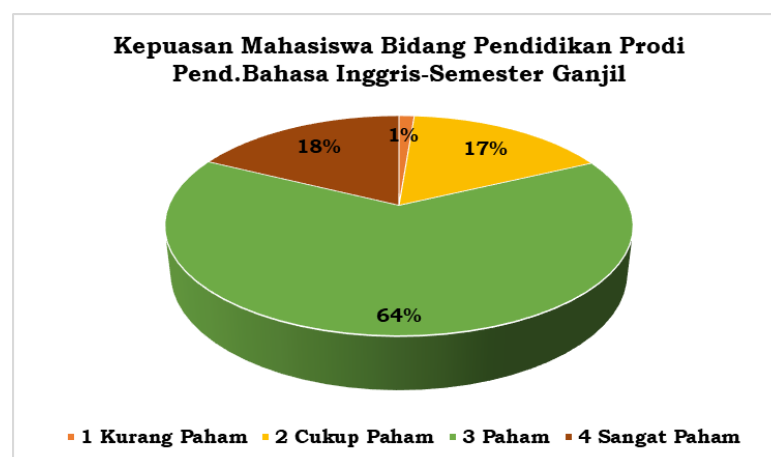
semester ganjil dan genap tahun akademik 2022/2023 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



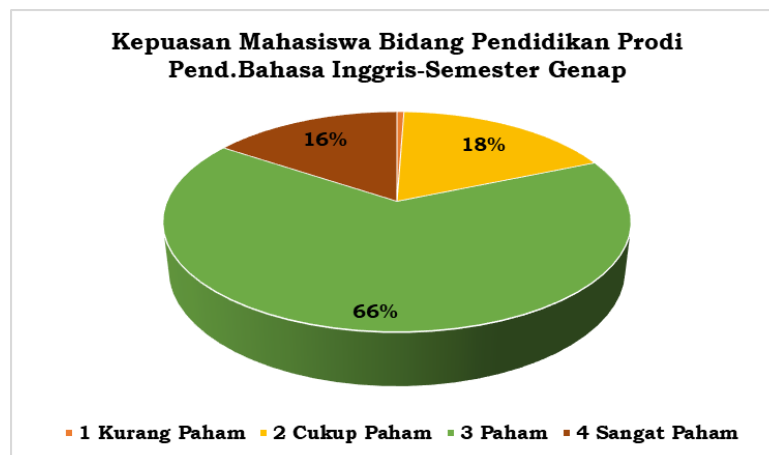
Gambar 3.151 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



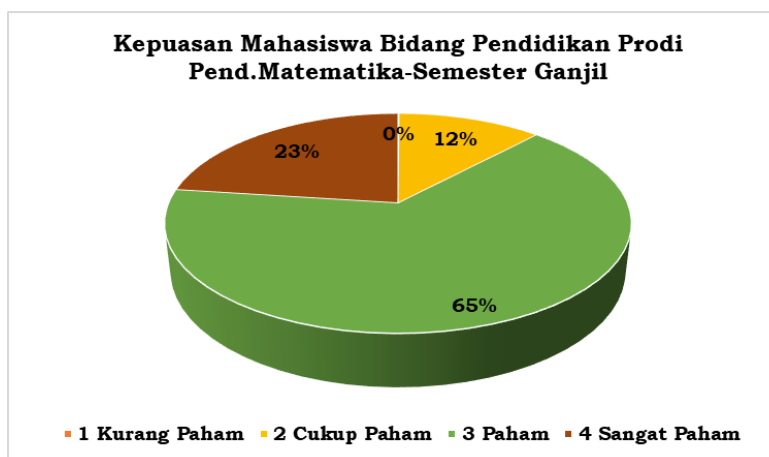
Gambar 3.152 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Genap



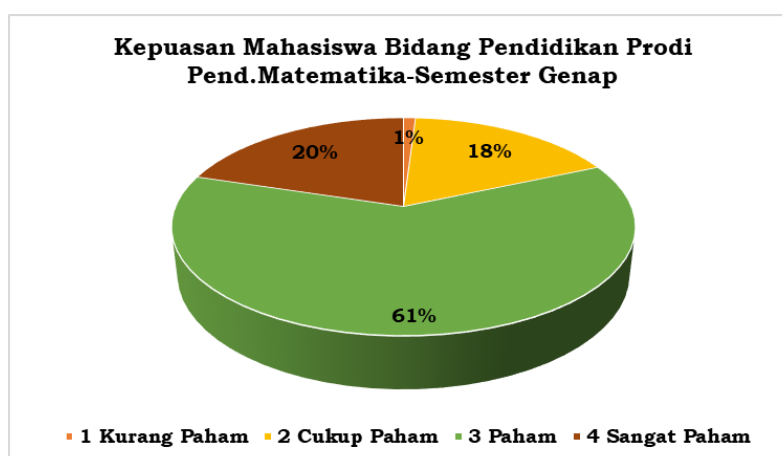
Gambar 3.153 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



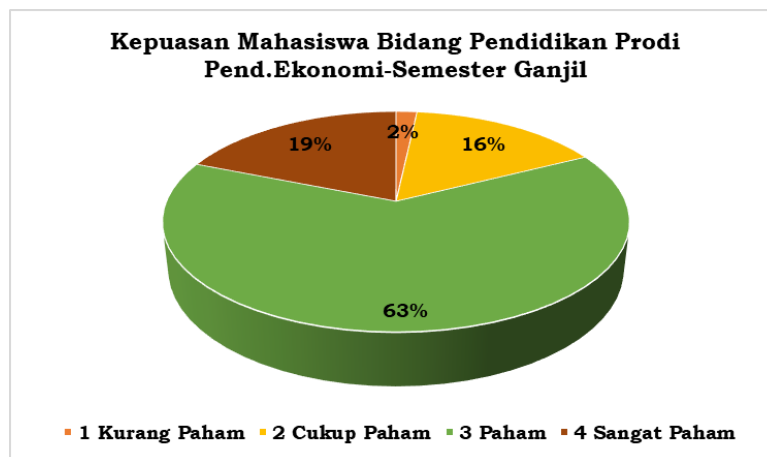
Gambar 3.154 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Genap



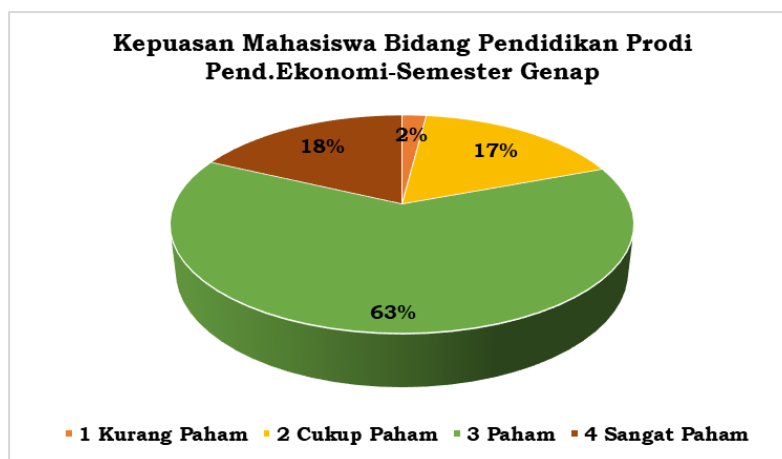
Gambar 3.155 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



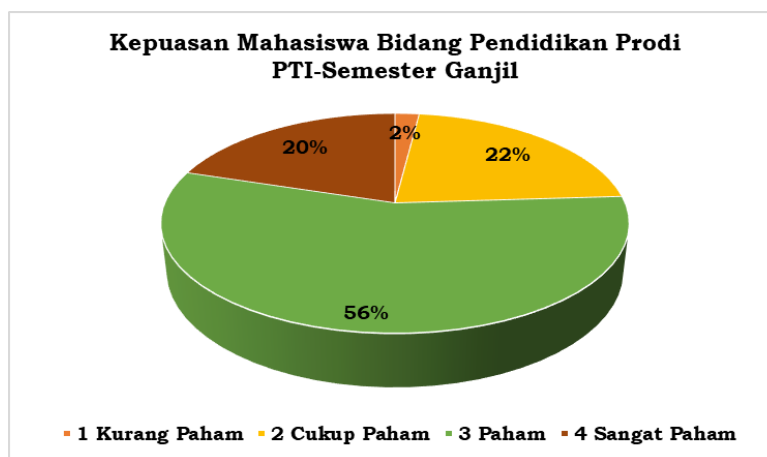
Gambar 3.156 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap



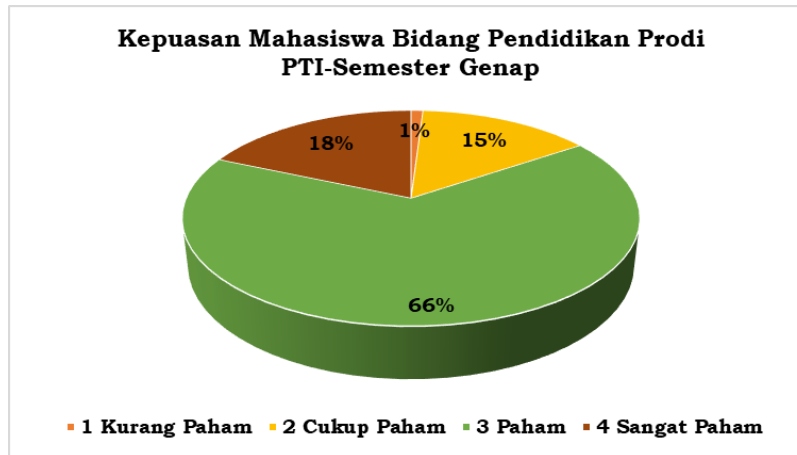
Gambar 3.157 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



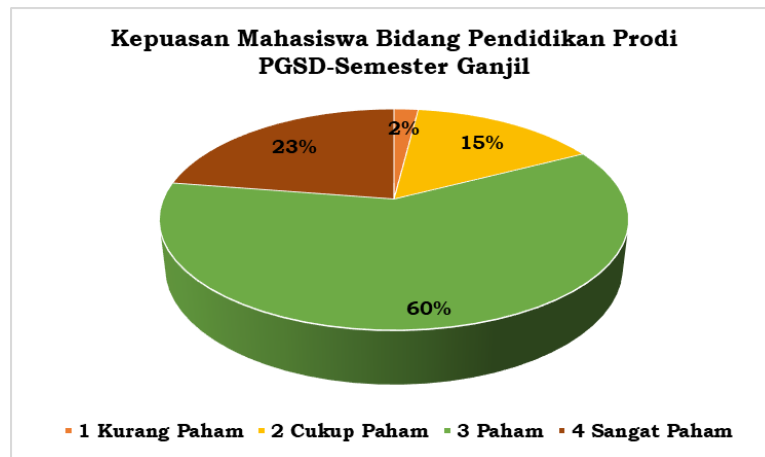
Gambar 3.158 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Genap



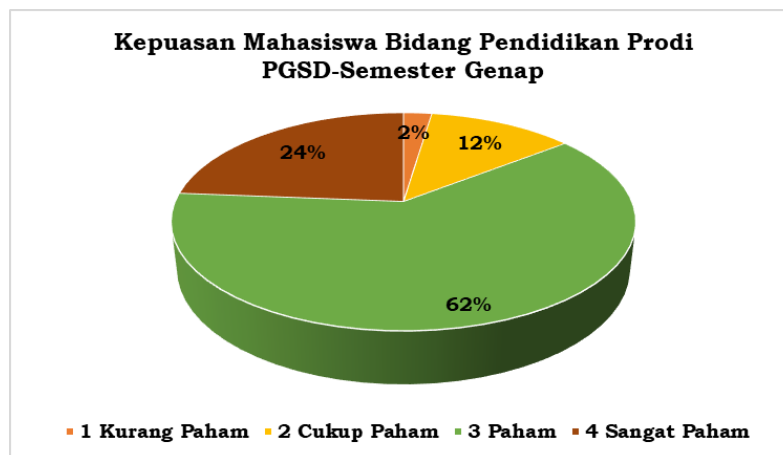
Gambar 3.159 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



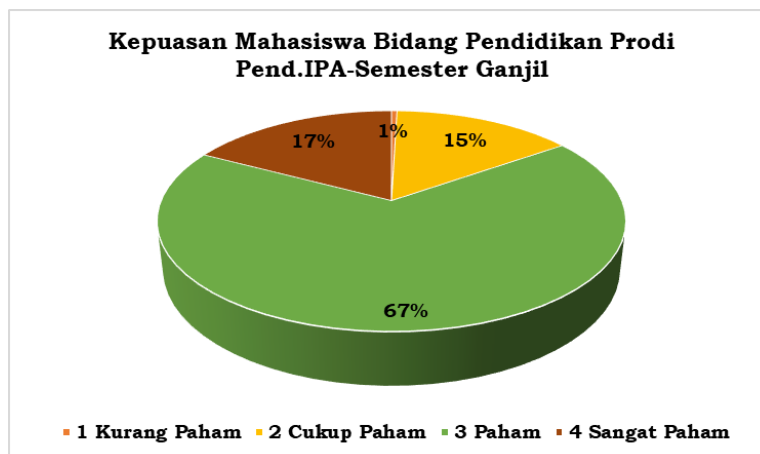
Gambar 3.160 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Genap



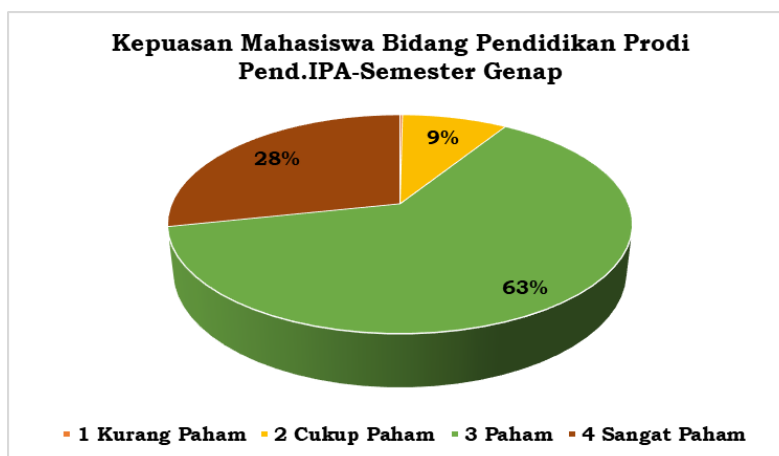
Gambar 3.161 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



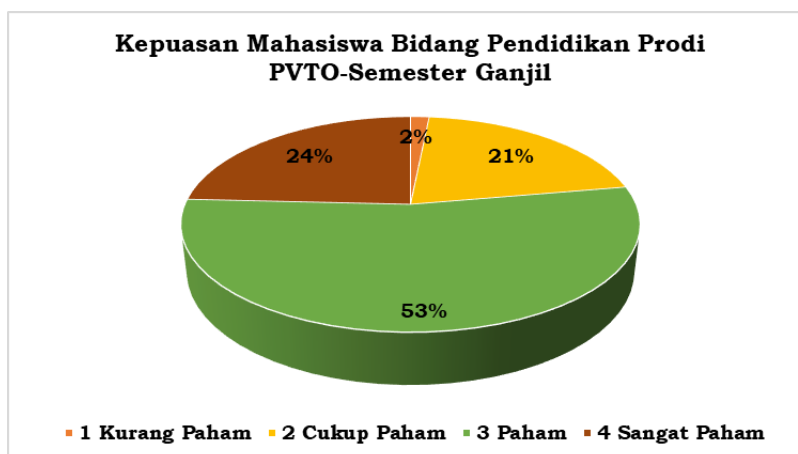
Gambar 3.162 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Genap



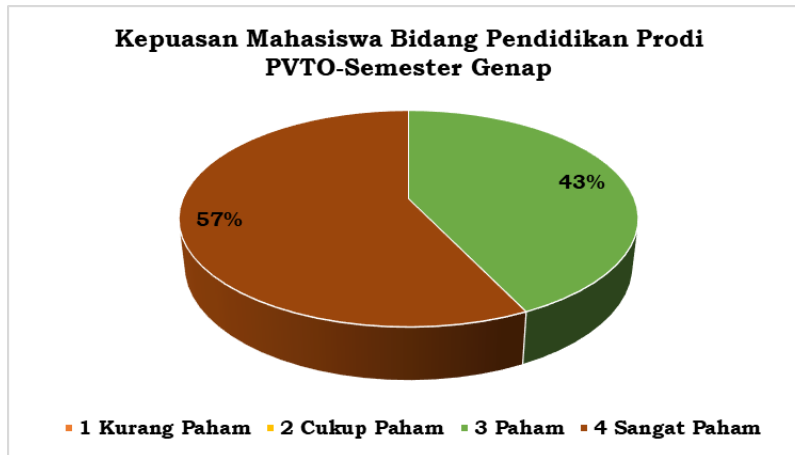
Gambar 3.163 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



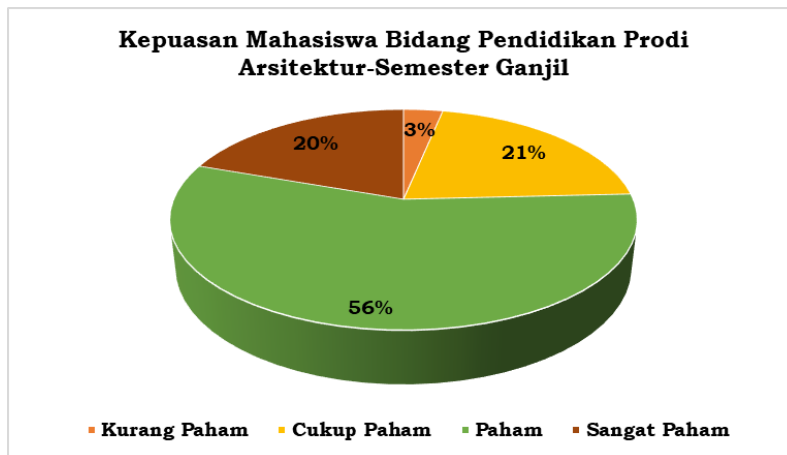
Gambar 3.164 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Genap



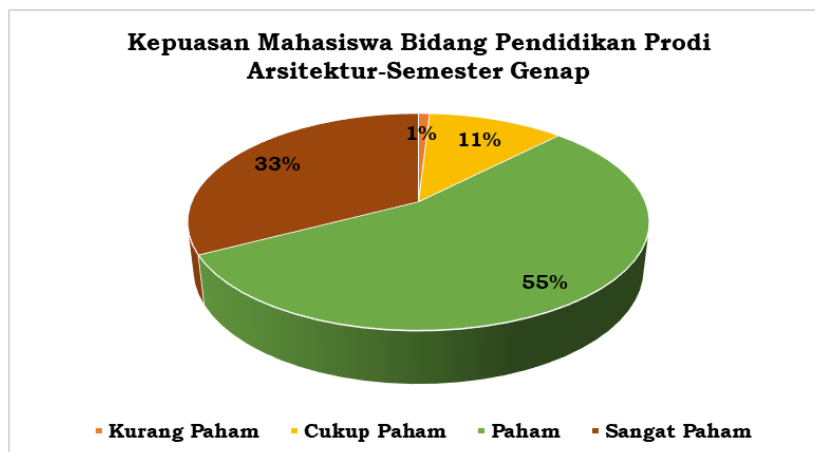
Gambar 3.165 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



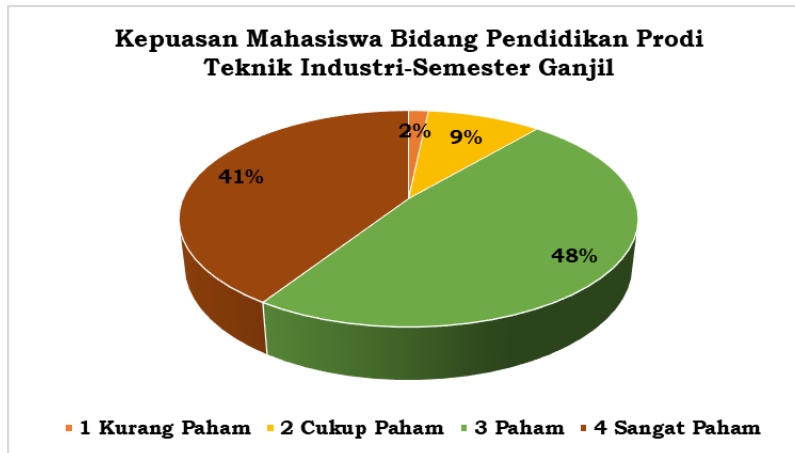
Gambar 3.166 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Genap



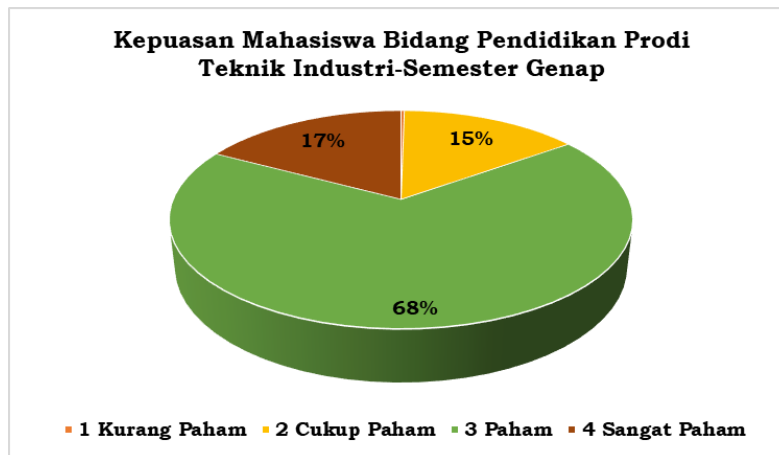
Gambar 3.167 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



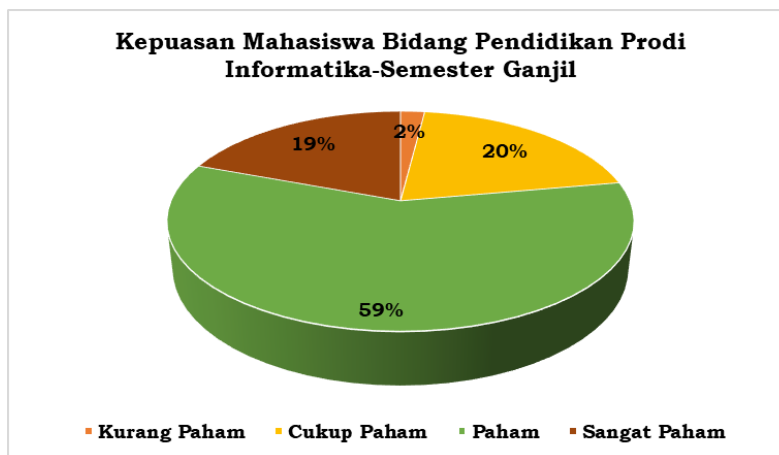
Gambar 3.168 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Genap



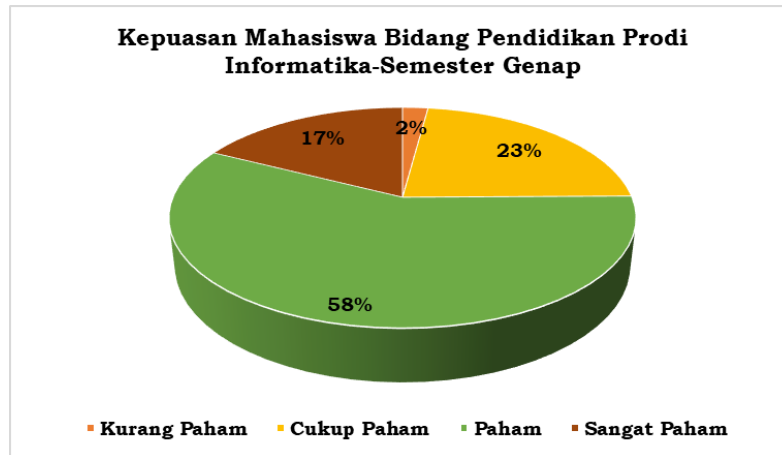
Gambar 3.169 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



Gambar 3.170 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Genap



Gambar 3.171 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



Gambar 3.172 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Genap

B. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Dosen

1. Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 9 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.35 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.36 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

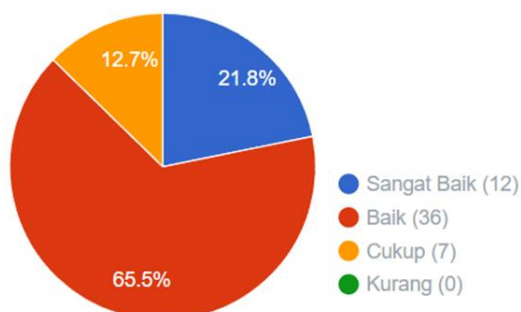
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	13	2%	13	3.0259	Puas
2	82	11%	164		
3	547	71%	1641		
4	128	17%	512		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	770	100%	2330		
Jumlah Responden	61				

Analisis Deskriptif Grafik

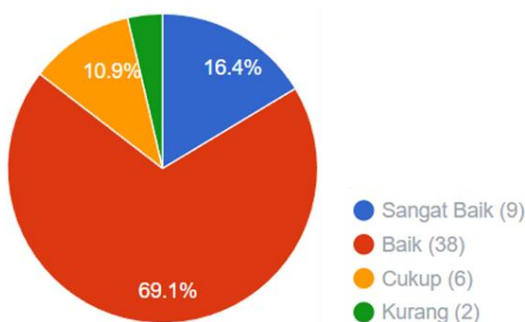
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen disajikan pada **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Sistem Informasi Manajemen yang ada di Universitas Bhinneka PGRI sangat mendukung kinerja dosen



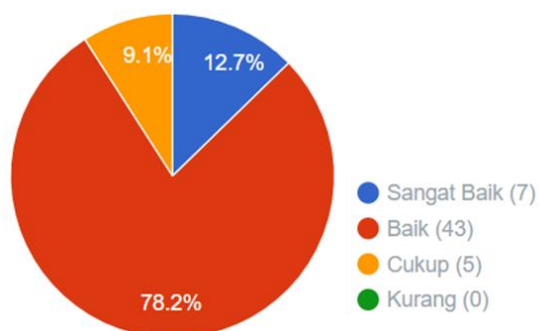
Gambar 3.173 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1

Butir 2: Tanggapan Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi terhadap keluhan dosen



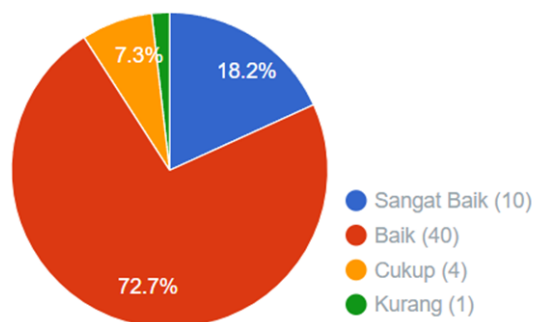
Gambar 3.174 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2

Butir 3: Ketepatan waktu layanan Kepala Lembaga, Biro dan Bagian/Unit dengan kebutuhan dosen



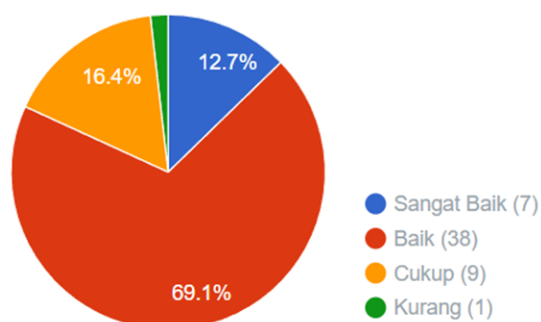
Gambar 3.175 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3

Butir 4: Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada dosen



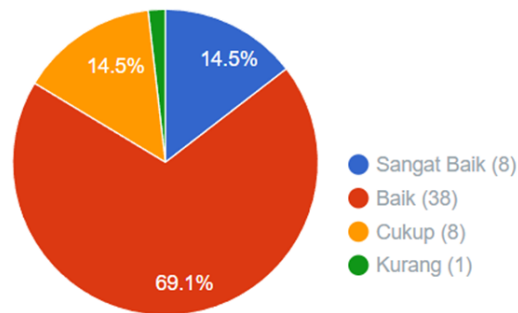
Gambar 3.176 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4

Butir 5: Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada dosen



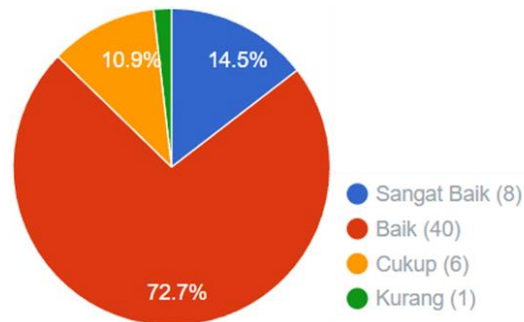
Gambar 3.177 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5

Butir 6: Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan dosen



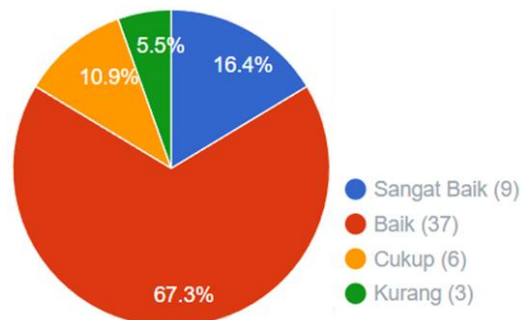
Gambar 3.178 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6

Butir 7: Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen



Gambar 3.179 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7

Butir 8: Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung proses pengembangan karier dosen



Gambar 3.180 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 8

Butir 9: Saran/Masukan untuk Peningkatan Layanan Tatakelola, Tatapamong dan Kerjasama

1. Kerja team, solid dan responsif;
2. Ditambahkan MOU dengan mitra;
3. Perbanyak kerjasama dengan instansi lain, baik pondok pesantren dan sekolah;
4. Perlu ditingkatkan kerjasama serta sarana dan prasarana pembelajaran di lingkungan kampus;
5. Berpedoman pada Peraturan Kepegawaian UBHI yang berlaku untuk Tata Kelola dan Tata Pamong, sedangkan untuk kerjasama optimalisasi peran dari APK bersama UPPS dan PS;
6. Belum terciptanya transparansi pengelolaan keuangan;
7. Masih tingginya ketimpangan pendapatan antar dosen dan struktural;
8. *Policy* yang subyektif dan kurang dilandasi *Evidence based*;
9. *Policy* yang masih belum memenuhi rasa keadilan, sehingga rasa kebersamaan antar dosen dan struktural masih jauh dari harapan;
10. Hampir semua dosen mengalami kendala dalam pengajuan kepangkatan karena kurang transparansi proses dan mekanisme oleh yang membidangi.;
11. Lebih disosialisasikan pada pihak internal kita sudah kerja sama dengan siapa, targetnya akan kerja sama dengan siapa saja, jika ada kendala apa kendalanya;
12. Kerja sama perlu disampaikan ke dosen agar seluruh dosen mengetahui dengan siapa saja Universitas bekerja sama;
13. Lebih diperbaiki lagi dalam mengkomunikasikan kebijakan Universitas.

2. Bidang Sumber Daya Manusia

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Sumber Daya Manusia**. Instrumen terdiri = 9 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.37 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Sumber Daya Manusia** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

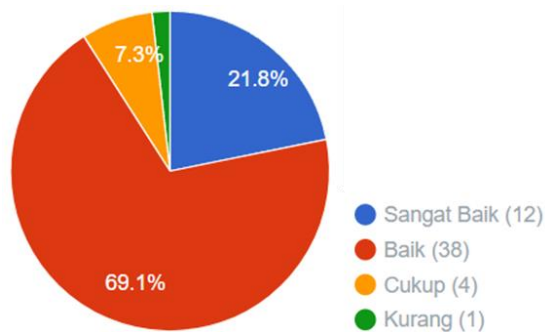
Tabel 3.38 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	11	2%	11	3.0909	Puas
2	37	7%	74		
3	343	69%	1029		
4	104	21%	416		
Total	495	100%	1530		
Jumlah Responden	61				

Analisis Deskriptif Grafik

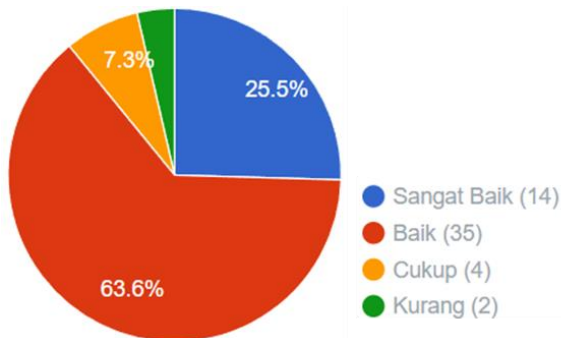
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen pada **bidang Sumber Daya Manusia** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang transparan dan akuntabel



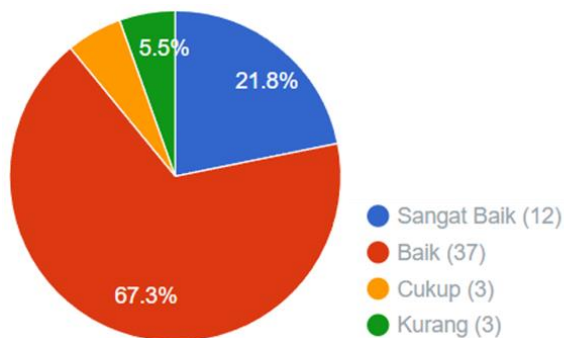
Gambar 3.181 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1

Butir 2 :Kesempatan dosen untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri



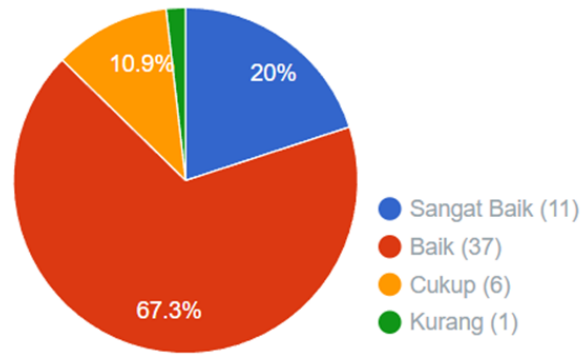
Gambar 3.182 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2

Butir 3: Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan fungsional dan struktural secara periodik



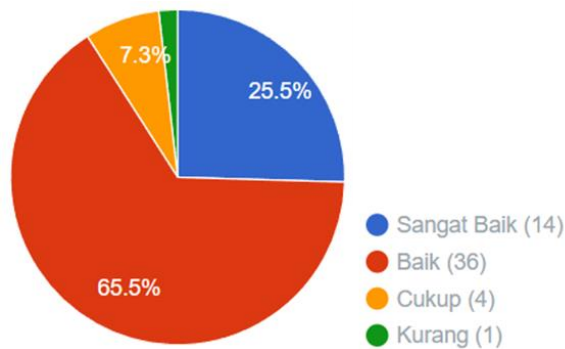
Gambar 3.183 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3

Butir 4: Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk meningkatkan jabatan non struktural



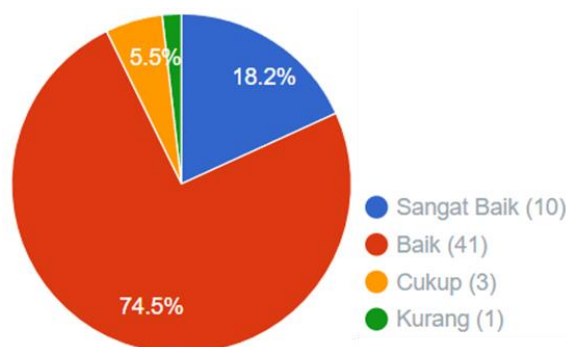
Gambar 3.184 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4

Butir 5: Dosen mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan



Gambar 3.185 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5

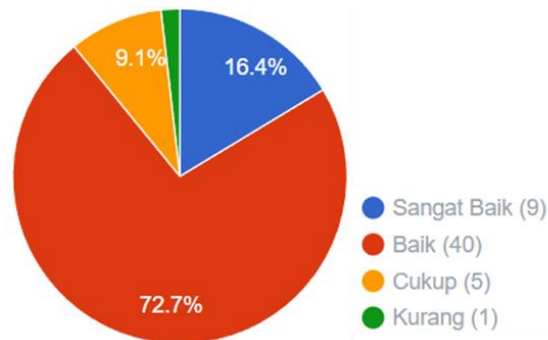
Butir 6: Upaya pimpinan Universitas Bhinneka PGRI memperhatikan kesejahteraan dosen melalui kebijakan dan program yang mendukung



Gambar 3.186 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6

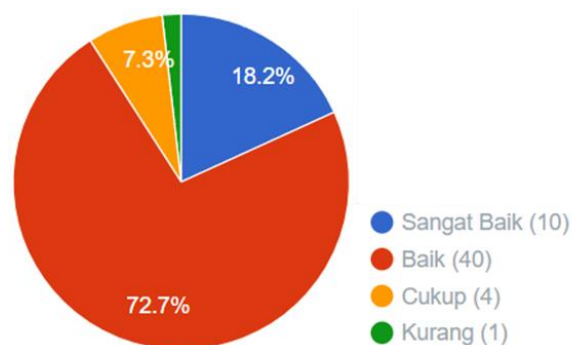
Butir 7: Sistem kepegawaian di Universitas Bhinneka PGRI

menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja



Gambar 3.187 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 7

Butir 8: Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman



Gambar 3.188 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 8

Butir 9: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan SDM

1. Mohon untuk pelayanan yang terkait dengan kelancaran tugas dosen dapat ditingkatkan, seperti kelancaran dan kecepatan dalam pembuatan surat tugas serta pelayanan kenaikan pangkat dosen (jafa);
2. Daripada sibuk menuntut kualitas kinerja dan loyalitas, lebih baik fokus menjadikan lingkungan UBhi senyaman mungkin, dari segi seduluran dan pelayanan. Maka para SDM akan merasakan kerasan secara natural, dan

loyalitas akan muncul dg sendirinya;

3. Lebih di berlakukan sistem gandeng untuk dosen senior dan junior dalam tridarma agar dosen muda lebih terarah;
4. Penjenjangan karir (jabatan) berpedoman pada Peraturan Kepegawaian UBHI yang berlaku, tidak hanya mengatur dari unsur DTY tetapi juga Tenaga Kependidikan (Pegawai Tetap Yayasan);
5. Peningkatan informasi untuk dosen terkait jenjang karir dosen;
6. Disediakan dana lebih banyak untuk peningkatan karir dosen;
7. Untuk masukan dari dosen mohon ditindak lanjuti dengan seksama contoh seperti cuti melahirkan.

3. Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.39 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

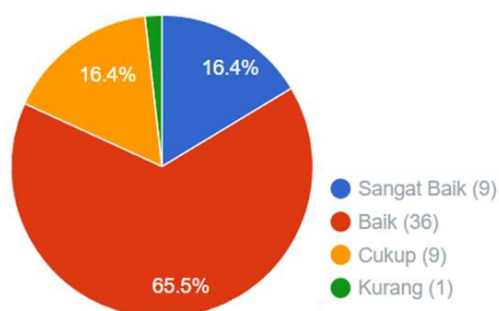
Tabel 3.40 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	5	2%	5	2.9709	Puas
2	45	16%	90		
3	178	65%	534		
4	47	17%	188		
Total	275	100%	817		
Jumlah Responden	61				

Analisis Deskriptif Grafik

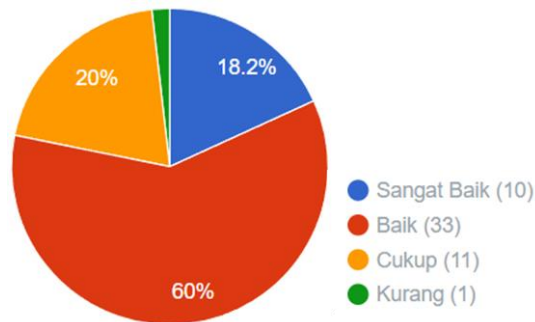
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen pada **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi



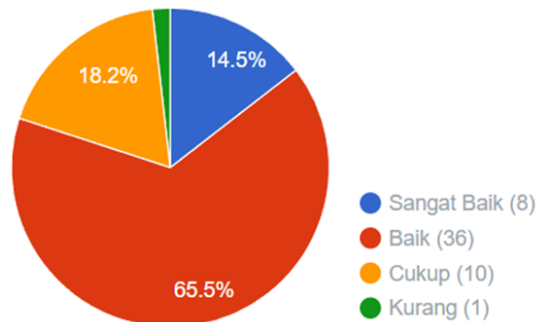
Gambar 3.189 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI telah memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat



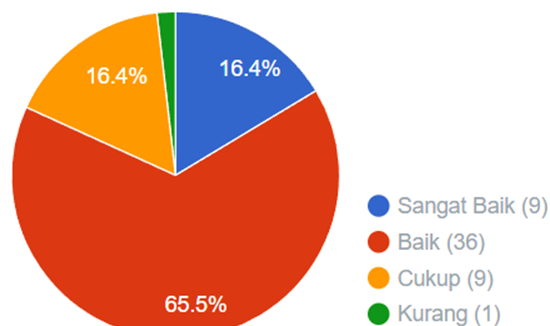
Gambar 3.190 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2

Butir 3: Saya merasa nyaman dan tenang ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia sudah memadai



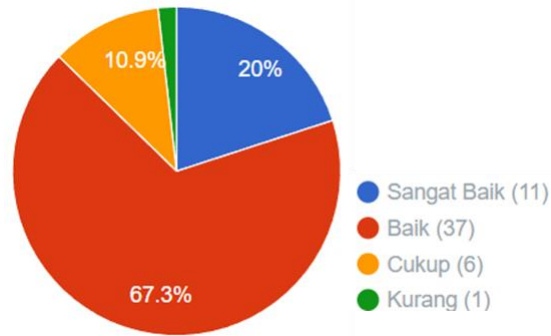
Gambar 3.191 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3

Butir 4: Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan.



Gambar 3.192 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4

Butir 5: Sistem Informasi yang tersedia menunjang pekerjaan saya dan dapat diakses dengan mudah.



Gambar 3.193 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 5

Butir 6: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana

1. Wifi kampus masih sangat lemah mohon ini ditingkatkan untuk menunjang kerja dosen dan juga keperluan akademis mahasiswa;
2. Upaya pemenuhan sarana penunjang untuk mendukung kegiatan akademik maupun non-akademik dan peningkatan layanan peminjaman sarpras;
3. Proyektor sebagian kelas mengalami gangguan mohon semua kelas bisa menggunakan proyektor karena media belajar utama saat pembelajaran dan presentasi mahasiswa;
4. Untuk kelengkapan bengkel mohon segera ditindak lanjuti;
5. *Bandwidth* internet ditambah.

4. Bidang Penelitian

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Penelitian**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.41 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Penelitian** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

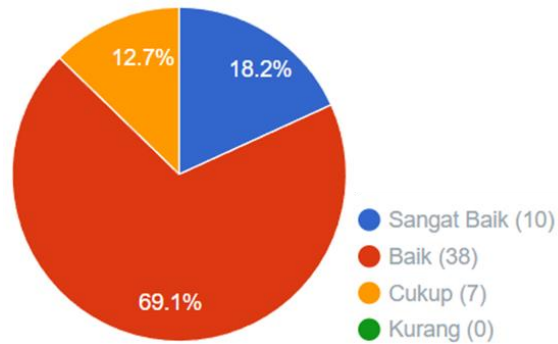
Tabel 3.42 Tabel 3.42 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Penelitian

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	3	1%	3	3.0036	Puas
2	42	15%	84		
3	181	66%	543		
4	49	18%	196		
Total	275	100%	826		
Jumlah Responden	61				

Analisis Deskriptif Grafik

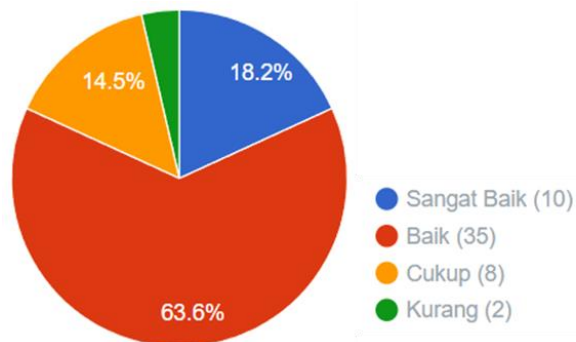
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen pada **bidang Penelitian** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dari Universitas Bhinneka PGRI



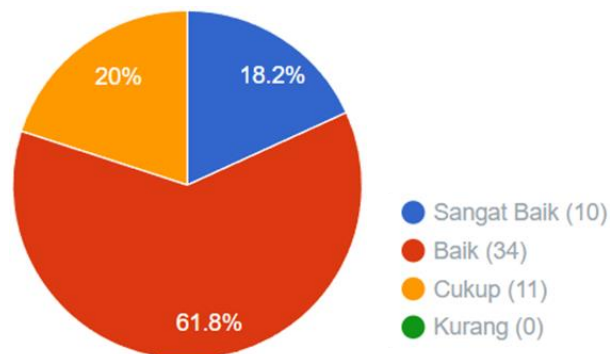
Gambar 3.194 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian saya



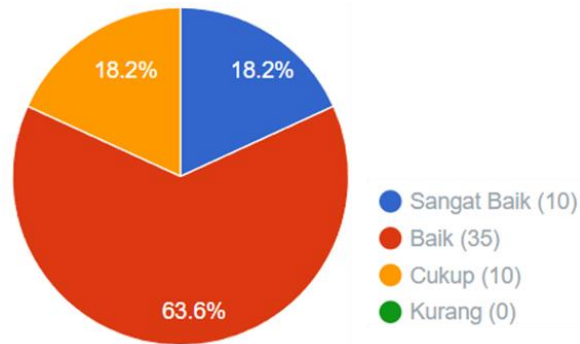
Gambar 3.195 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 2

Butir 3: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian dari Universitas Bhinneka PGRI



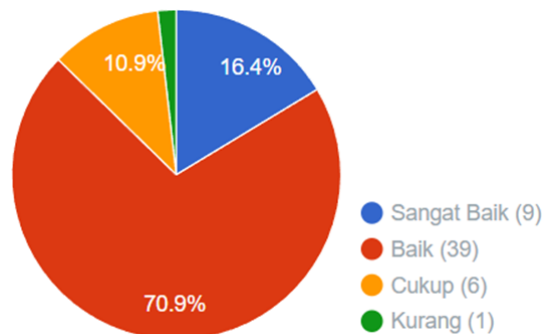
Gambar 3.196 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 3

Butir 4: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI menunjang proses penelitian saya



Gambar 3.197 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 4

Butir 5: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI dapat diakses dengan mudah



Gambar 3.198 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 5

Butir 6: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Penelitian;

1. Perlu peningkatan dan supervisi intensif;
2. Untuk semakin memompa semangat dosen untuk melaksanakan penelitian maka perhatian terhadap hal tersebut perlu ditingkatkan dengan memberikan pendanaan yang layak dan cukup untuk penelitian dan publikasi;
3. Prioritas penambahan besaran pendanaan sebagai stimulan DTPS dalam Penelitian dan sebagai wadah hilirisasi luaran Penelitian yang terpusat (PU-PT);
4. Mendukung Penelitian dosen dengan baik hingga ada pelatihan;
5. Peningkatan layanan informasi terkait penelitian dosen;
6. Ditambah dana penelitian.

5. Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pengabdian kepada Masyarakat**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.43 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Pengabdian kepada Masyarakat** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

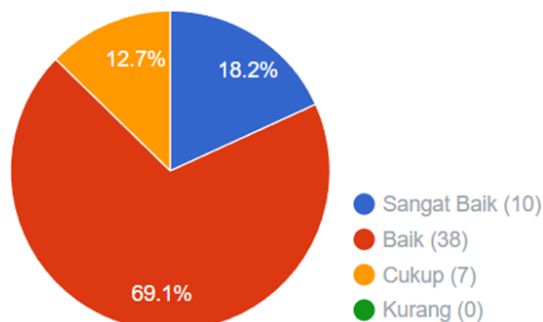
Tabel 3.44 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	3	1%	3	3.0000	Puas
2	43	16%	86		
3	180	65%	540		
4	49	18%	196		
Total	275	100%	825		
Jumlah Responden	61				

Analisis Deskriptif Grafik

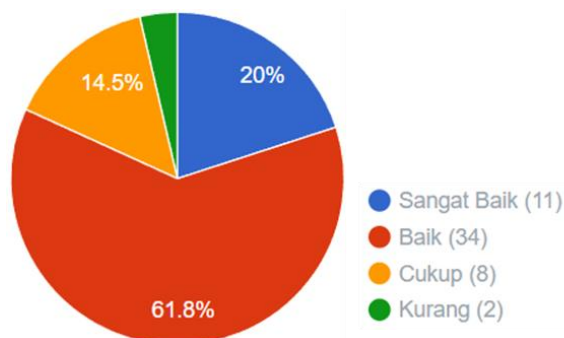
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen pada **bidang Pengabdian kepada Masyarakat** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran:

Butir 1: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dari LPPM Universitas Bhinneka PGRI



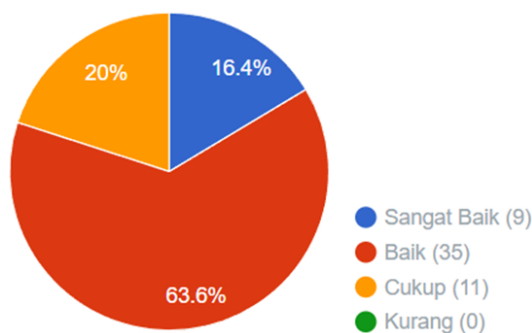
Gambar 3.199 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung pengabdian kepada masyarakat saya



Gambar 3.200 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 2

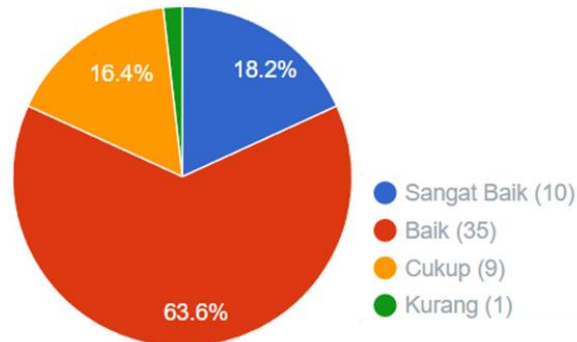
Butir 3: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat dari LPPM Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 3.201 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 3

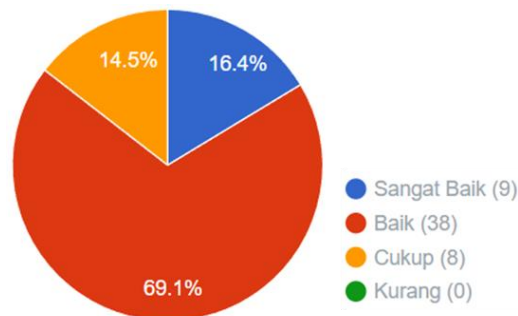
Butir 4: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI menunjang proses pengabdian kepada masyarakat

saya



Gambar 3.202 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 4

Butir 5: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI dapat diakses dengan mudah



Gambar 3.203 Grafik Kepuasan Dosen Bidang Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 5

Butir 6: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

1. Pengabdian masyarakat yang dilakukan dosen berkaitan langsung dengan pihak eksternal, untuk memudahkan dan mempermudah kelancaran dosen dalam pengabdian masyarakat maka sebaiknya instansi memberikan wadah kerja sama dosen dengan eksternal. Seperti tahun-tahun lalu pkm sudah sangat bagus dilakukan dengan terintegrasi kkn, karena hal ini sangat efektif mulai dari kemudahan dalam mengetahui kebutuhan dari eksternal dan kemudahan dosen dalam berkomunikasi serta terhubung dengan pihak eksternal tersebut. Tetapi mulai tahun ini dosen tidak difasilitasi kembali

- dan juga dengan pendanaan yang minim tetapi dengan kewajiban luaran yang besar;
2. Perlu transparansi distribusi yang adil bagi penerima penelitian dari dana internal.;
 3. Peningkatan informasi terkait layanan pengabdian masyarakat;
 4. Dana lebih ditingkatkan lagi.

C. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Tenaga Kependidikan

1. Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 8 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.45 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.46 Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

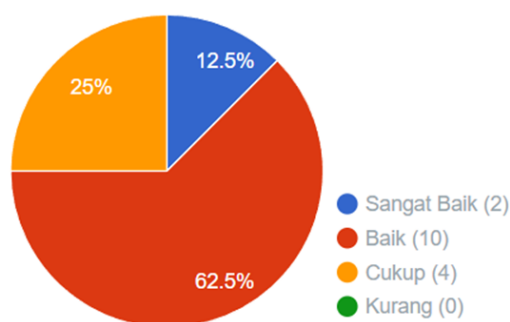
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	2	1.4%	2	2.9375	Puas
2	20	13.9%	40		
3	107	74.3%	321		
4	15	10.4%	60		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	144	100%	423		
Jumlah Responden	17				

Analisis Deskriptif Grafik

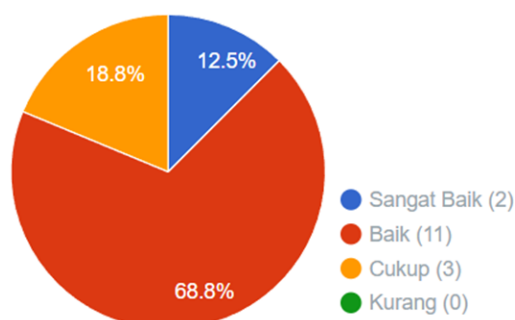
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Sistem Informasi Manajemen yang ada di Universitas Bhinneka PGRI sangat mendukung kinerja tenaga kependidikan



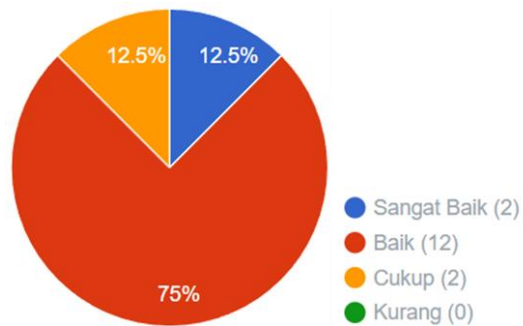
Gambar 3.204 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1

Butir 2: Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan tenaga kependidikan



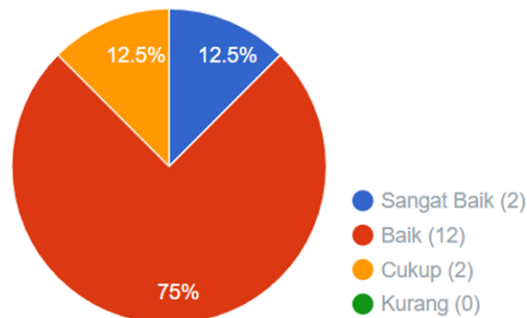
Gambar 3.205 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2

Butir 3: Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan tenaga kependidikan



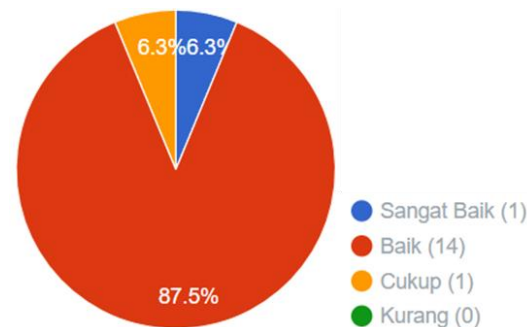
Gambar 3.206 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3

Butir 4: Kepala dan Staf bagian/unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada tenaga kependidikan



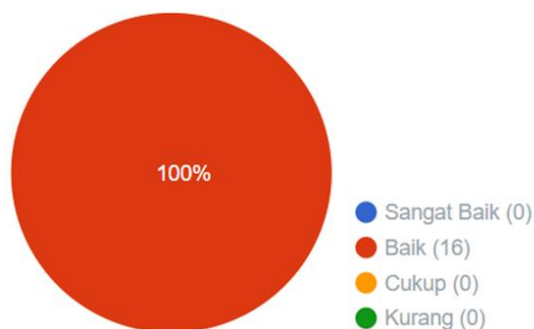
Gambar 3.207 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4

Butir 5: Pimpinan dan kepala bagian/unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada tenaga kependidikan



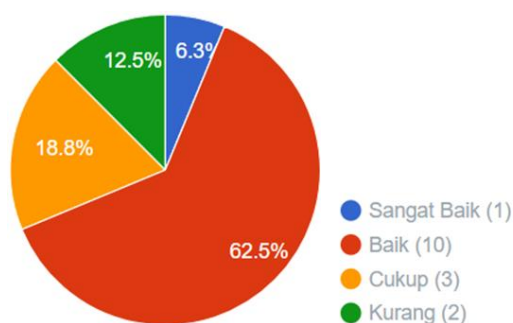
Gambar 3.208 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata

Butir 6: Pimpinan dan kepala bagian/unit menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan tenaga kependidikan



Gambar 3.209 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6

Butir 7: Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung mendukung pelaksanaan kegiatan



Gambar 3.210 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7

Butir 8: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

1. Peningkatan Sarpras guna menunjang sinergitas diberbagai lini;
2. Ada reward untuk karyawan yg masa kerjanya paling lama dan pengakuan jenjang ijasah;
3. Sebaiknya meningkatkan kualitas pelayanan;
4. Lebih ditingkatkan lagi kerjasama dengan mitra dalam dan luar negeri serta harus ada tindak lanjut.

2. Bidang Sumber Daya Manusia

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan

terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Sumber Daya Manusia**. Instrumen terdiri = 7 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.47 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Sumber Daya Manusia** yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2022/2023 kepada semua tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI sebagai berikut:

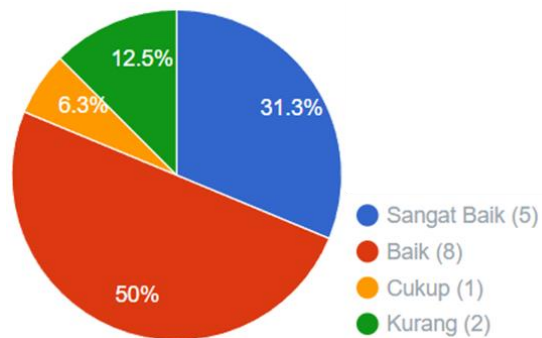
Tabel 3.48 Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	16	14%	16	2.6517	Puas
2	20	18%	40		
3	63	56%	189		
4	13	12%	52		
Total	112	100%	297		
Jumlah Responden	17				

Analisis Deskriptif Grafik

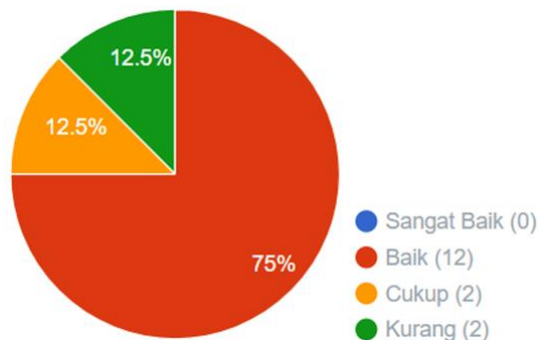
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Sumber Daya Manusia** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai.



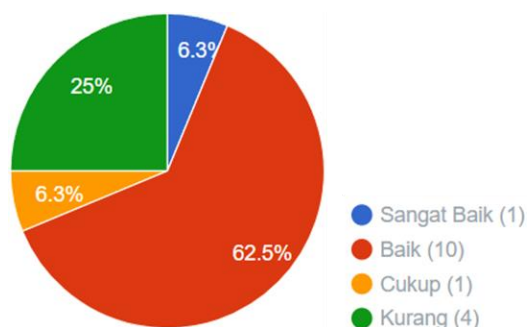
Gambar 3.211 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1

Butir 2: Kesempatan tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan/ workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri.



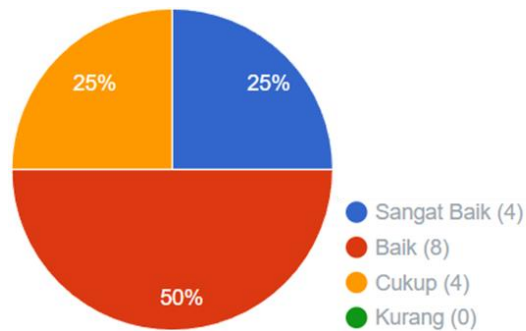
Gambar 3.212 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2

Butir 3: Tenaga kependidikan mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan struktural secara periodik



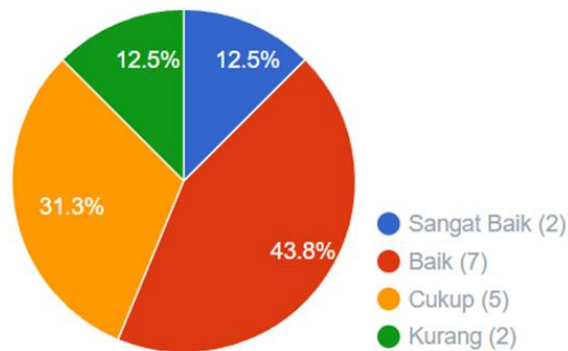
Gambar 3.213 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3

Butir 4: Tenaga kependidikan mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan



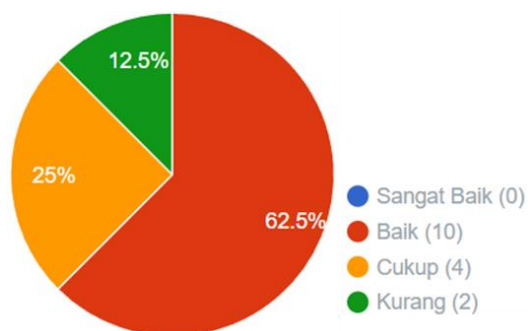
Gambar 3.214 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4

Butir 5: Upaya pimpinan Universitas Bhinneka PGRI memperhatikan kesejahteraan Tenaga kependidikan melalui kebijakan dan program yang mendukung



Gambar 3.215 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5

Butir 6: Sistem kepegawaian di Universitas Bhinneka PGRI menentukan jenjang karir Tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja



Gambar 3.216 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6

Butir 7: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Sumber Daya Manusia

1. Mungkin untuk tenaga kependidikan lebih diperhatikan lagi terkait pelatihan ataupun workshop ataupun bimbingan teknis sesuai jobdesknya;
2. Besar harapan agar ada kesempatan yang sama antara tenaga pendidik dengan tenaga edukatif dalam hal peluang peningkatan kapasitas dan kesejahteraan dengan format kebijakan yang juga berpihak pada tendik;
3. Sinergitas internal baiklah lebih diperhatikan dan ditingkatkan lagi;
4. Ada pembeda antara karyawan masa kerja lama dan yg baru dan pembeda dalam pengakuan ijazah;
5. Di adakan workshop peningkatan layanan SDM;
6. Kurang merespon kebutuhan.

3. Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana**. Instrumen terdiri = 5 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.49 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2022/2023 kepada semua tenaga kependidikan di lingkungan

Universitas Bhinneka PGRI sebagai berikut:

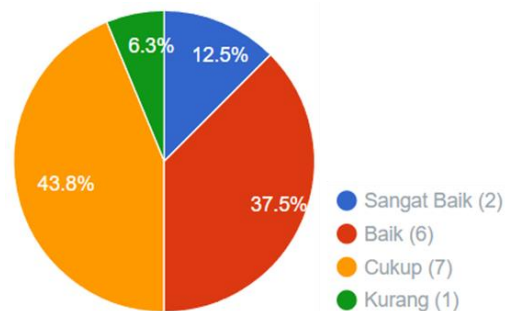
Tabel 3.50 Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	3	5%	3	2.7968	Puas
2	20	31%	40		
3	28	44%	84		
4	13	20%	52		
Total	64	100%	179		
Jumlah Responden	17				

Analisis Dekriptif Grafik

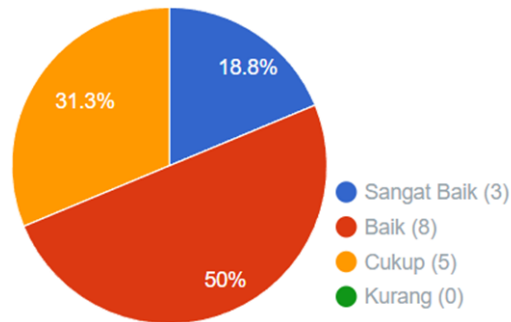
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** dalam grafik:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi.



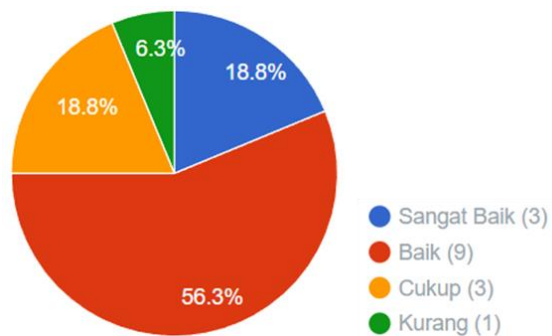
Gambar 3. 217 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1

Butir 2: Fasilitas kerja mendukung dan memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan



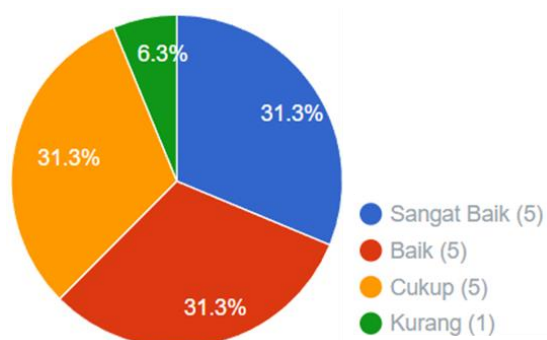
Gambar 3.218 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2

Butir 3: Sistem Informasi yang tersedia menunjang pekerjaan saya dan dapat diakses dengan mudah



Gambar 3.219 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3

Butir 4: Lingkungan kerja nyaman dan tenang mendukung pekerjaan saya



Gambar 3.220 Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4

Butir 5: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

1. Peningkatan melek teknologi dapat membantu layanan keuangan dan sarpras dalam memahami masukan dan saran yang tersirat;
2. Ada pembeda dalam penggajian pokok antara ijazah sarjana dan SMA serta masa kerja lama dan baru;
3. Sebaiknya memberikan kenyamanan dalam melakukan pelayanan;
4. Adanya dana cadangan untuk perbaikan sarpras;
5. Untuk segera merespon dana mana yang lebih utama.

D. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Pengguna Lulusan

1. Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan**. Instrumen terdiri = 4 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.51 Pengkategorian Skor Indeks Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

Tabel 3.52 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

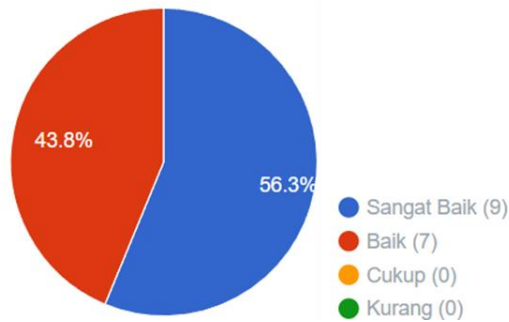
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.5000	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	30	50%	90		
4	30	50%	120		
Total	60	100%	210		
Jumlah Responden	15				

Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

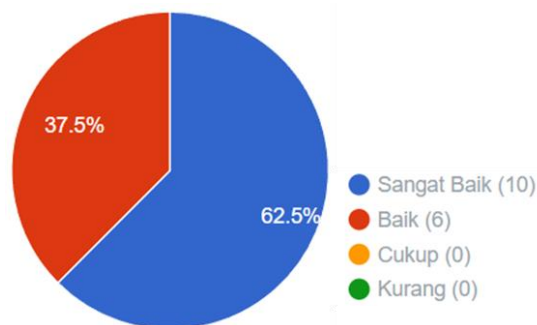
Butir 1: Etika Kerja Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat

mereka bekerja



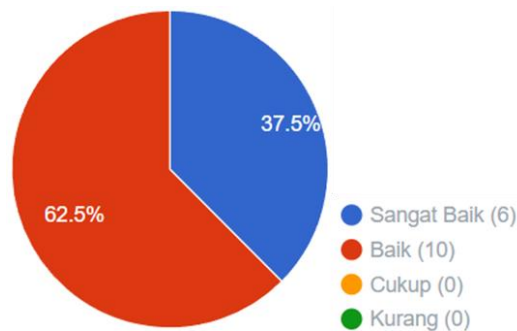
Gambar 3.221 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1

Butir 2: Moral Personal dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



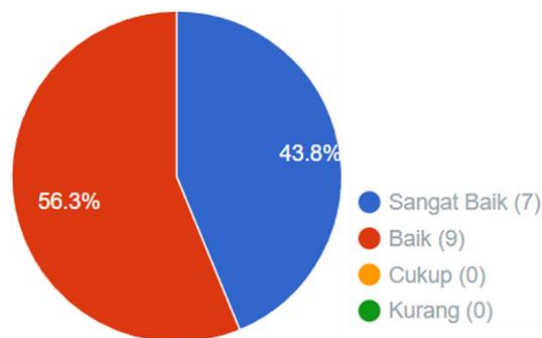
Gambar 3.222 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2

Butir 3: Moral Profesional dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



Gambar 3.223 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3

Butir 4: Tingkat kemandirian dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



Gambar 3.224 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4

2. Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan**. Instrumen terdiri = 3 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.53 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

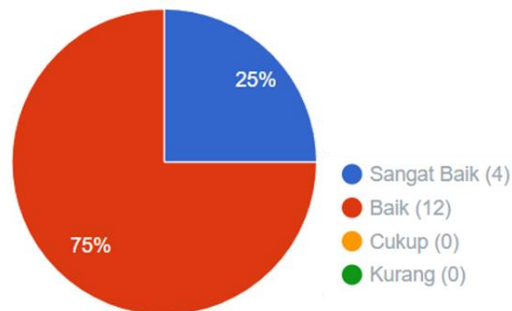
Tabel 3.54 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.3333	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	30	67%	90		
4	15	33%	60		
Total	45	100%	150		
Jumlah Responden	15				

Analisis Dekriptif Grafik

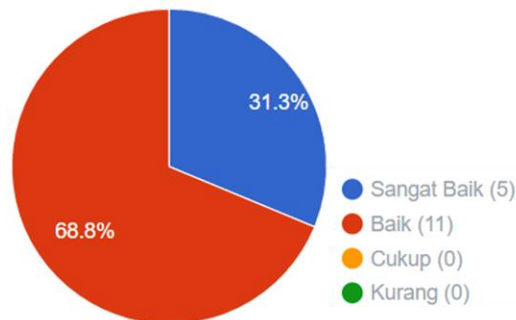
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengaplikasikan keahlian bidang ilmunya ditempat mereka bekerja



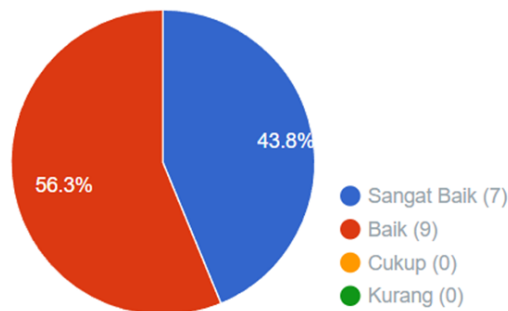
Gambar 3.225 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1

Butir 2: Kontribusi keilmuan yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memanfaatkan ilmunya dengan ilmu lain dalam mencapai kepentingan kerja di tempat mereka bekerja



Gambar 3.226 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2

Butir 3: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam beradaptasi dengan pekerjaan yang berbeda dengan bidang ilmunya di tempat mereka bekerja



Gambar 3.227 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3

3. Aspek Kepemimpinan Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kepemimpinan Lulusan**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.55 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kepemimpinan Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

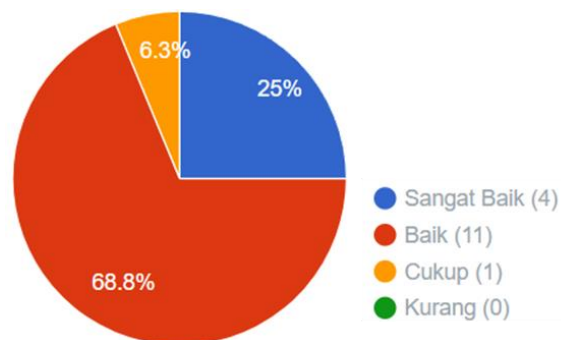
Tabel 3.56 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2333	Puas
2	1	3%	2		
3	21	70%	63		
4	8	27%	32		
Total	30	100%	97		
Jumlah Responden	15				

Analisis Deskriptif Grafik

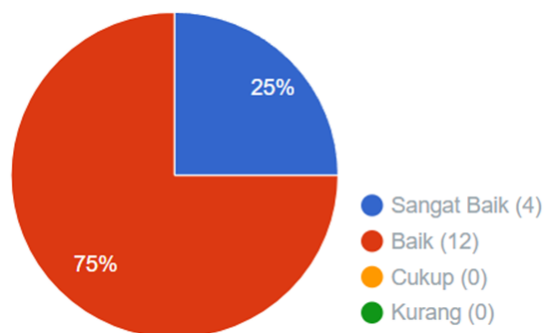
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kepemimpinan Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memimpin sebuah tim kerja/tim proyek/kepanitiaan di tempat mereka bekerja



Gambar 3.228 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 1

Butir 2: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memecahkan masalah yang muncul di tempat mereka bekerja



Gambar 3.229 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2

4. Aspek Kerjasama dalam Tim

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kerjasama dalam Tim**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 3.57 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kerjasama dalam Tim** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023:

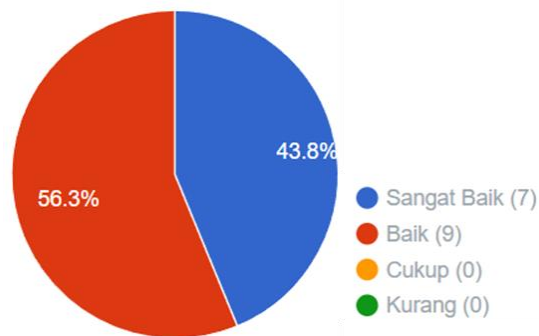
Tabel 3.58 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.3333	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	20	67%	60		
4	10	33%	40		
Total	30	100%	100		
Jumlah Responden	15				

Analisis Deskriptif Grafik

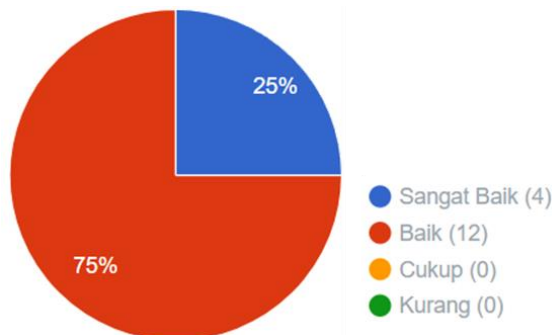
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kerjasama dalam Tim** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengikuti arahan dan intruksi pemimpin terkait kerja tim di tempat mereka bekerja



Gambar 3.230 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1

Butir 2: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menyelesaikan permasalahan dalam tim kerja di tempat mereka bekerja



Gambar 3.231 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2

5. Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Komunikasi Publik**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 3.59 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna

lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

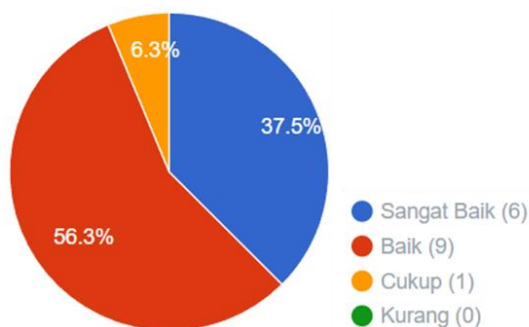
Tabel 3.60 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2333	Puas
2	2	7%	4		
3	19	63%	57		
4	9	30%	36		
Total	30	100%	97		
Jumlah Responden	15				

Analisis Deskriptif Grafik

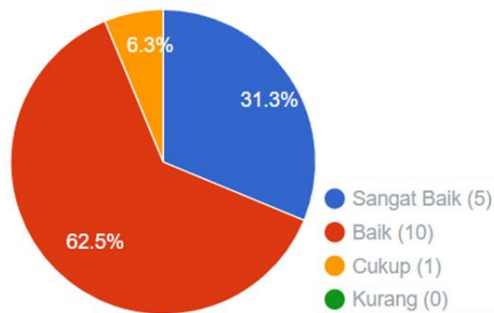
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menganalisa dan memecahkan masalah sosial di lingkungan kerja Saudara



Gambar 3.232 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1

Butir 2: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI berkomunikasi terhadap publik baik dalam lingkungan internal maupun dengan pihak eksternal di tempat mereka bekerja



Gambar 3.233 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2

6. Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Bahasa Asing**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 3.61 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Bahasa Asing** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

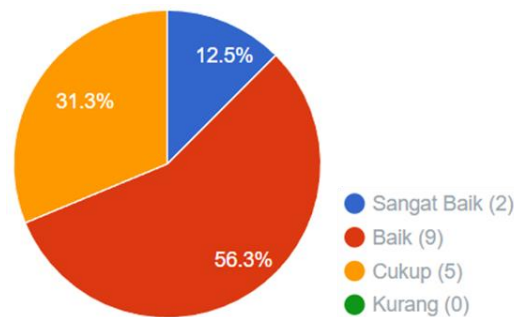
Tabel 3.62 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1	3%	1	2.8333	Puas
2	7	23%	14		
3	18	60%	54		
4	4	13%	16		
Total	30	100%	85		
Jumlah Responden	15				

Analisis Deskriptif Grafik

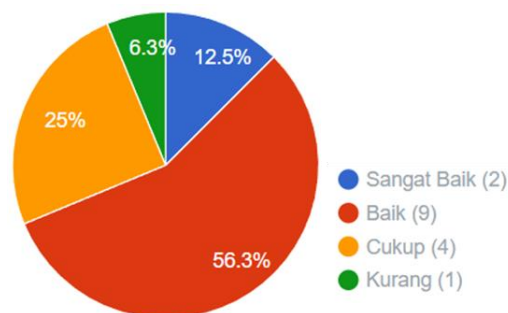
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Bahasa Asing** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan bahasa asing yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



Gambar 3.234 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1

Butir 2: Kontribusi kemampuan bahasa asing dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI terhadap pekerjaan di tempat mereka bekerja



Gambar 3.235 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 2

7. Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 3.63 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

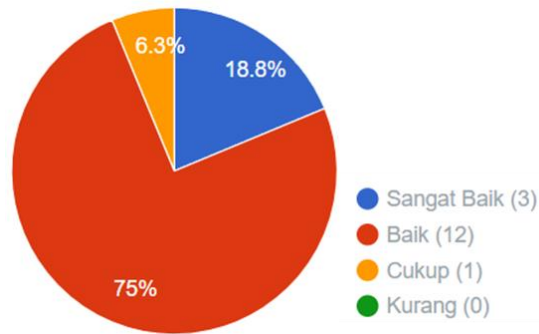
Tabel 3.64 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.1333	Puas
2	3	10%	6		
3	20	67%	60		
4	7	23%	28		
Total	30	100%	94		
Jumlah Responden	15				

Analisis Deskriptif Grafik

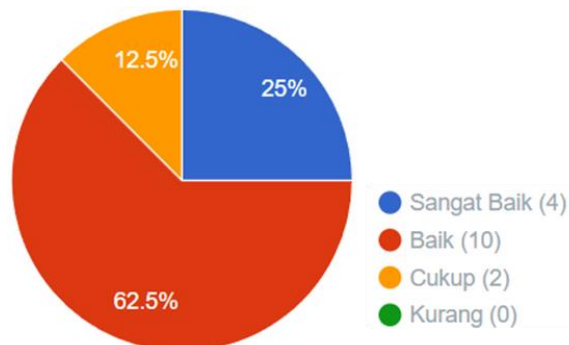
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal penguasaan Teknologi dan Informatika dalam menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja



Gambar 3.236 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1

Butir 2: Kontribusi kemampuan TI Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja



Gambar 3.237 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2

8. Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Pengembangan Diri**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 3.65 Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** yang dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 sebagai berikut:

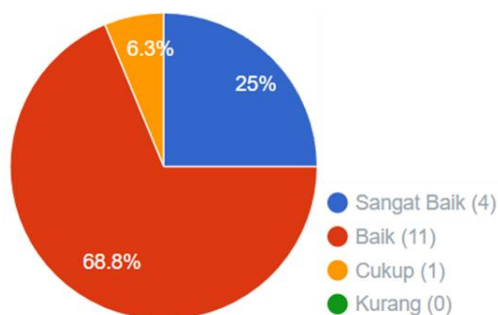
Tabel 3.66 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.2333	Puas
2	2	7%	4		
3	19	63%	57		
4	9	30%	36		
Total	30	100%	97		
Jumlah Responden	15				

Analisis Deskriptif Grafik

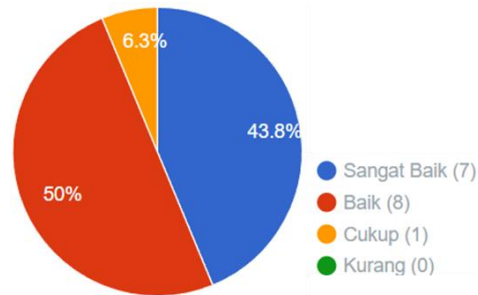
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri



Gambar 3.238 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 1

Butir 2: Kemauan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri

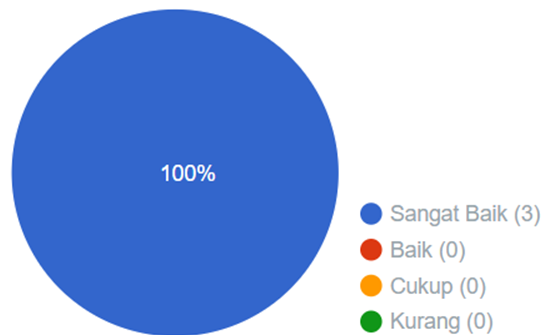


Gambar 3.239 Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 2

E. Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mitra Kerjasama

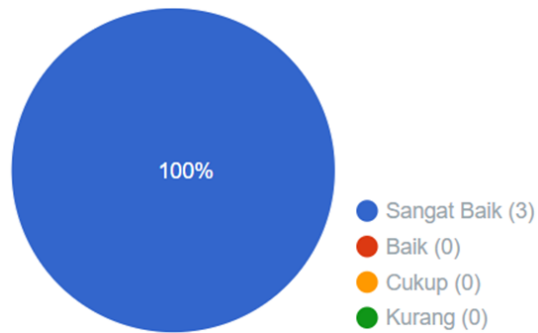
Hasil pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini digunakan untuk melihat seberapa puas mitra kerjasama terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 6 item. Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mitra kerjasama disajikan dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kerjasama dengan Universitas Bhinneka PGRI memberikan kemanfaatan untuk pengembangan instansi kami



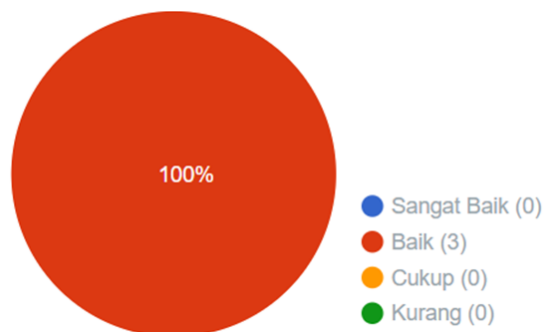
Gambar 3.240 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI menindaklanjuti kerjasama dengan menerbitkan nota kesepakatan



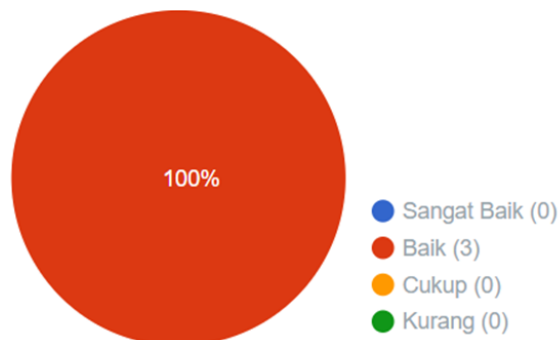
Gambar 3.241 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 2

Butir 3: Universitas Bhinneka PGRI melaksanakan kerjasama sesuai dengan nota kesepakatan



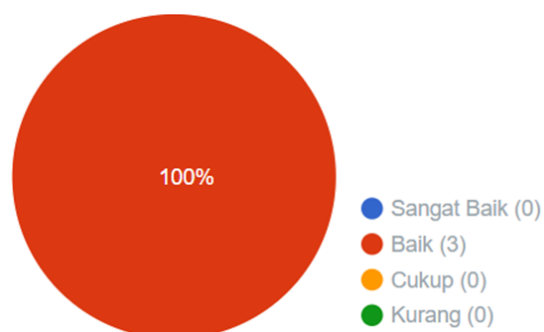
Gambar 3.242 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 3

Butir 4: Universitas Bhinneka PGRI melakukan evaluasi terhadap kerjasama yang telah disepakati



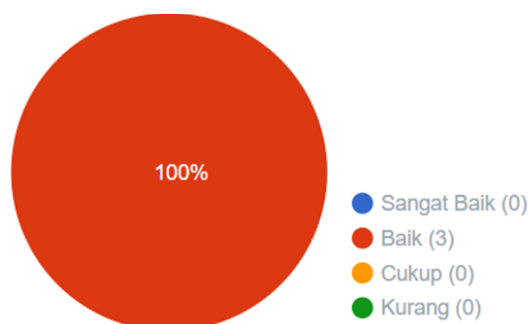
Gambar 3.243 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 4

Butir 5: Universitas Bhinneka PGRI menindaklanjuti hasil evaluasi untuk perbaikan kerjasama selanjutnya



Gambar 3.244 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 5

Butir 6: Universitas Bhinneka PGRI melibatkan instansi kami dalam pelaksanaan kegiatan baik yang ada pada MOU maupun kegiatan lainnya



Gambar 3.245 Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 6

F. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna

Hasil pengukuran kepuasan pengguna terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun akademik 2022/2023, pada setiap kriteria berdasarkan *stakeholder* (pemangku kepentingan) yang menilai.

Tabel 3.67 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2022/2023

Stakeholder (Penilai)	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama					
Mahasiswa	2547	100%	90966	3.0628	Puas
Dosen	61	100%	2330	3.0259	Puas
Tenaga Kependidikan	17	100%	423	2.9375	Puas
Kemahasiswaan					
Mahasiswa	2547	100%	103790	2.9953	Puas

<i>Stakeholder</i> (Penilai)	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Sumber Daya Manusia					
Dosen	61	100%	1530	3.0909	Puas
Tenaga Kependidikan	17	100%	297	2.6517	Puas
Keuangan dan Sarana Prasarana					
Mahasiswa	2547	100%	100754	2.9077	Puas
Dosen	61	100%	817	2.9709	Puas
Tenaga Kependidikan	48	100%	179	2.7968	Puas
Pendidikan					
Mahasiswa	2547	100%	215679	3.0091	Puas
Penelitian					
Dosen	61	100%	826	3.0036	Puas
Pengabdian kepada Masyarakat					
Dosen	250	100%	825	3.0000	Puas

Tabel 3.68 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2022/2023

Aspek	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Integritas (Etika & Moral) Lulusan	15	100%	210	3.5000	Sangat Puas
Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan	15	100%	150	3.3333	Sangat Puas
Kepemimpinan Lulusan	15	100%	97	3.2333	Puas
Kerjasama dalam Tim	15	100%	100	3.3333	Sangat Puas
Kemampuan Komunikasi Publik	15	100%	97	3.2333	Puas
Kemampuan Bahasa Asing	15	100%	85	2.8333	Puas
Penguasaan Teknologi dan Informasi	15	100%	94	3.1333	Puas
Kemampuan Pengembangan Diri	10	100%	97	3.2333	Puas

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data pada BAB III dapat disimpulkan bahwa pemangku kepentingan Universitas Bhinneka PGRI telah memberikan penilaian:

1. Rata-rata pemahaman mahasiswa terhadap VTMS Fakultas adalah “PAHAM”;
2. Rata-rata pemahaman dosen terhadap VTMS Fakultas adalah “PAHAM”;
3. Rata-rata pemahaman mahasiswa terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah “PAHAM” dan rata-rata kepuasan mahasiswa adalah “PUAS”;
4. Rata-rata pemahaman dosen terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah “PAHAM” dan rata-rata kepuasan dosen adalah “PUAS”;
5. Rata-rata pemahaman tenaga kependidikan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah “PAHAM” dan rata-rata kepuasan tenaga kependidikan adalah “PUAS”;
6. Rata-rata pemahaman pengguna lulusan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI adalah “PAHAM” dan rata-rata kepuasan adalah “PUAS”; dan
7. Rata-rata pemahaman mitra kerjasama terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI memiliki rata-rata “PAHAM” dan kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama Universitas Bhinneka PGRI adalah “SANGAT PUAS”.

Kesimpulan dari kegiatan pengukuran ini menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan kualitas pelayanan Universitas Bhinneka PGRI untuk ke depan menjadi lebih baik.

Kesimpulan dari survey kepuasan pengguna sebagai berikut:

1. **Mahasiswa:** semua kriteria dinilai “Puas”, dengan rincian 2 (dua) kriteria memiliki rata-rata IKP di atas skor 3,00 (kriteria Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama dan kriteria Pendidikan), sedangkan 2 kriteria dengan rata-rata IKP di bawah 3,00 (Kriteria Keuangan dan Sarana Prasarana dan kriteria Kemahasiswaan);
2. **Dosen:** semua kriteria dinilai “Puas”, dengan rincian 4 (empat) kriteria memiliki rata-rata IKP diatas skor 3,00 (kriteria Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama, kriteria Penelitian, kriteria Pengabdian kepada Masyarakat dan kriteria Sumber Daya Manusia), sedangkan 1 kriteria dengan rata-rata IKP dibawah 3,00 (kriteria Keuangan dan Sarana Prasarana). Prioritas peningkatan pada bidang Sarana Prasarana serta Sumber Daya Manusia.
3. **Tenaga Kependidikan:** 1 kriteria (Sumber Daya Manusia) dinilai “Puas” dengan rata-rata IKP di bawah 3,00 (mendekati batas bawah) dan 2 kriteria (bidang Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama serta bidang Keuangan dan Sarana Prasarana) dinilai “Puas”. Prioritas peningkatan pada bidang Sumber Daya Manusia, karena masih dinilai rendah.
4. **Pengguna Lulusan:** 3 (tiga) aspek dinilai “Sangat Puas”, dan 5 (lima) aspek yang dinilai “Puas” yaitu Aspek Kepemimpinan, Aspek Kemampuan Komunikasi Publik, Aspek Kemampuan Bahasa Asing, Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi serta Aspek Kemampuan Pengembangan Diri.
5. **Mitra Kerjasama:** semua aspek dinilai “Sangat Puas”.

4.2 Rekomendasi

Perubahan bentuk dari STKIP PGRI Tulungagung menjadi Universitas Bhinneka PGRI membutuhkan koordinasi dan kerjasama pada semua level. Sebagai organisasi yang baru tentunya

harus banyak melakukan penyesuaian agar semua layanan kepada pengguna tidak terhambat. Berikut rekomendasi yang menjadi pertimbangan untuk penyusunan rencana kerja tahun berikutnya:

1. Memperbanyak kerjasama dengan instansi lain, baik pondok pesantren dan sekolah;
2. Meningkatkan sarana dan prasarana pembelajaran di lingkungan kampus;
3. Mensosialisasikan kerjasama, target dan kendala dengan pihak internal agar seluruh dosen mengetahui Universitas telah bekerja sama dengan pihak lain;
4. Setiap kebijakan baru harus disosialisasikan kepada semua pemangku kepentingan internal;
5. Meningkatkan kuantitas dan kualitas kerjasama di tingkat internasional;
6. Meminimalisir gap (kesenjangan) antara unit kerja di lingkungan Universitas;
7. Fasilitasi bimtek kenaikan pangkat dan akselerasi kenaikan jabatan fungsional dengan membentuk tim administrasi jabatan fungsional yang dapat membantu pemenuhan administrasi dosen;
8. Pendampingan intensif dan pemberian informasi mengenai JAFA seperti *schedule* pengusulan berikut data dan sistem pendukungnya secara rutin dan berkelanjutan;
9. Membentuk tim yang khusus mengelola pengembangan karir dosen dan tenaga kependidikan;
10. Wakil Rektor 2 berkoordinasi dengan LPTIK untuk meningkatkan kecepatan dan ketanggapan dalam pengurusan akses Sistem Informasi Akademik (SIKAD), sehingga pegawai baru (baik dosen maupun tenaga kependidikan) dapat menunjang kerja dosen maupun tendik untuk keperluan akademis;
11. Meningkatkan kuota *bandwidth* internet di lingkungan

- kampus;
12. Melakukan *maintenance* dan perbaikan sarana prasarana program studi, seperti proyektor karena media belajar utama saat pembelajaran;
 13. Melengkapi Sarana dan Prasarana bengkel;
 14. Suasana kekeluargaan perlu ditingkatkan di antara keluarga besar Universitas Bhinneka PGRI, baik dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa;
 15. LPPM menyelenggarakan *coaching clinic* dalam memberikan pelayanan pendampingan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta publikasi pada jurnal nasional terakreditasi Sinta 1 atau 2 dan jurnal internasional bereputasi; pembuatan jurnal ilmiah prodi yang bereputasi Sinta 1 dan 2 dan jurnal internasional; pembuatan sentra HAKI;
 16. Perlu transparansi distribusi yang adil bagi penerima penelitian dari dana internal;
 17. Meningkatkan dana Penelitian Internal dan Pengabdian kepada Masyarakat karena pendanaan yang minim namun dengan kewajiban luaran yang besar;
 18. Meninjau kembali terkait pelaksanaan PkM dosen yang saat ini tidak terintegrasi dengan KKN. Sehingga dosen sulit berkomunikasi dan terhubung dengan pihak eksternal untuk mengetahui kebutuhannya;
 19. Adanya penilaian kinerja secara terukur dan jelas sebagai tolok ukur pemberian *punishment* dan *reward* bagi dosen dan tenaga kependidikan;
 20. Kebijakan *punishment* dan *reward* tegas dilakukan, dibuktikan dengan list detail secara tertulis dan berkomitmen untuk dilakukan pada periode waktu tertentu;
 21. Meningkatkan *reward* untuk dosen berprestasi;
 22. Memberikan *reward* untuk tenaga kependidikan berprestasi;
 23. Belum adanya sarana pendukung penelitian dan pengabdian

- kepada masyarakat bagi dosen;
24. Lebih meningkatkan kualitas pelayanan pada setiap unit kerja;
 25. Pelaksanaan bimtek khusus bidang pekerjaan bagi tenaga kependidikan, dan perlu adanya konsentrasi bidang pekerjaan;
 26. Universitas Bhinneka PGRI meningkatkan kuota subsidi kepada dosen untuk studi lanjut, disertai kriteria/syarat yang harus dipenuhi, dan alur pengajuannya;
 27. Perlu adanya transparansi dalam penempatan pegawai berdasarkan evaluasi kinerja;
 28. Universitas Bhinneka PGRI menunjuk bagian khusus yang menanggapi dan mengawal kritik, saran, dan masukan demi perbaikan universitas agar ditanggapi dengan cepat, serta adanya informasi tindak lanjut yang telah dilakukan;
 29. Aspek-aspek yang telah diidentifikasi harus menjadi bagian penting dari Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara pelayanan kemahasiswaan dan bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen;
 30. Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang telah ditindak lanjutnya dan dikaji dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) unit kerja masing-masing akan menjadi materi tinjauan dalam RTM universitas.

